



**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:
“IMPACTOS DE LA INTEGRACIÓN REGIONAL DEL
MERCOSUR SOBRE EL SECTOR COOPERATIVO”**

INFORME FINAL CHILE. SECTOR COOPERATIVAS DE TRABAJO EN CHILE

**Programa Interdisciplinario de Estudios Asociativos – PRO-ASOCIA
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile**

**Cristian Zapata
Mario Radrigán**

Índice.

1. Antecedentes Históricos.....
2. Situación Actual.....
3. Análisis comparativo sector general de actividades económicas
4. Antecedentes generales de la internacionalización del sector de Cooperativa de Trabajo en Chile.
5. Consideraciones metodológicas.
6. Presentación del análisis de los resultados de las encuestas 1 y 2
 - Encuesta 1
 - Encuesta 2
7. Análisis e interpretación global de encuestas, entrevistas y la información recopilada en los estudios de caso en base a los siguientes ejes centrales
 - Impacto de la globalización e integración regional sobre el sector de Cooperativas de trabajo
 - Modelos de internacionalización identificados
 - Políticas públicas de desarrollo cooperativo y de apoyo a internacionalización del sector de cooperativas de trabajo.
 - Restricciones - dificultades y posibilidades – ventajas para la internacionalización del sector cooperativo de trabajo.
 - Proyecciones a futuro y posibles líneas de acción, tanto a nivel de investigación como de actividades empresariales concretas.
8. Conclusiones finales
9. Presentación en extenso de los casos.
 - A. COOPEXTEL
 - B. CONSTRUCOOP

1. LAS COOPERATIVAS DE TRABAJADORES EN CHILE: Antecedentes Históricos

1.1.- Breves antecedentes y evolución histórica.

La evolución histórica del sub sector de cooperativas de trabajo, se puede distribuir en cinco grandes etapas (ver Radrigán y Hernández, 2006), complementado con información pertinente de otros estudios e información obtenida de trabajos realizados por el Programa Interdisciplinario de Estudios Asociativos de la Universidad de Chile, información de sitios web's y datos secundarios.

1.1.1.- Los inicios: Etapa de desarrollo germinal (1867 – 1961)

El registro histórico del desarrollo cooperativo en Chile, señala que las primeras cooperativas formalmente constituidas, corresponden a dos cooperativas de trabajo creadas en la década de los '60 en pleno siglo XIX, que buscaban afianzar la actividad laboral de un grupo de sastres y de otro grupo de zapateros. Estas experiencias germinales tuvieron un impacto relativo en la sociedad santiaguina, pues fueron apoyadas por un amplio espectro de fuerzas sociales y políticas de carácter reformista y liberal. Desde estas primeras experiencias, de forma lenta y muchas veces sin mayor notoriedad y registro, se desarrollan una cantidad de experiencias similares en diversas zonas del país, pero que tuvieron como denominador común dos grandes características: su corta duración y su atomización, pues no lograron estructurarse en organismos de representación sectorial.

La primera cooperativa que se constituye, ya en el siglo XX, en el marco de la Ley General de Cooperativas aprobada en el año 1924, es una Cooperativa de Trabajo de la IV Región del País, la Región de Coquimbo, específicamente en la localidad de Los Vilos. Desde esta fecha y hasta el año 1961, se constituyen en el país sólo dos nuevas cooperativas de trabajo, aisladas entre sí.

La escasa información y registro de las experiencias de cooperativas de trabajadores, ha dejado una laguna importante dentro de la historia de las cooperativas en esta etapa inicial. Aunque debemos tener en claro que estas experiencias fueron escasas, la revisión de experiencias particulares del sector puede dar luces de la génesis y desarrollo de este tipo de empresas asociativas en Chile, para lo cual sería necesario el desarrollo de un trabajo de tipo histórico social que pudiera dar cuenta de este tipo de iniciativas.

1.1.2.- Inicio del Fortalecimiento del Sector: Etapa de desarrollo experimental desde el Estado (1961 – 1975).

Sin duda alguna esta etapa de la historia de las Cooperativas de Trabajo es muy relevante, no sólo por el contexto histórico social del país en este período, sino por el fomento que tuvo el cooperativismo y el sector trabajo en general desde el Estado. Para el mejor entendimiento de esta importante etapa se ha dividido este período en fases más acotadas y delimitadas por acontecimientos particulares.

a) Los apoyos estatales iniciales (1961 – 1966).

Los apoyos estatales a las cooperativas de trabajo, tienen su génesis a fines de década de los años '50, dado por un acuerdo entre la Agencia de los Estados Unidos para la Ayuda Internacional USAID, con el Gobierno de Chile. Poniendo en marcha una experiencia piloto llamada "Punto IV". En Chile la contraparte de esta Agencia, es el Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC, creado en 1952 como el referente público para el desarrollo y fomento de la pequeña y mediana empresa. En este contexto, se crean cinco nuevas cooperativas de trabajo que marcaran las características distintivas de las empresas cooperativas que se crearán con posterioridad. Siendo la promoción externa y la debilidad económico - empresarial las más relevantes, en el marco del rescate de empresas a fin de lograr sostener en el tiempo los puestos de trabajo.

b) Programa de Experimentación de Nuevas Formas de Empresas ENFE, de SERCOTEC (1967 – 1970).

La llegada al poder de un gobierno de orientación reformista y demócrata cristiano, encabezado por el Presidente Frei Montalva en el año 1964, marca un giro en el campo de las empresas de trabajadores y cooperativas de trabajo, que se irá percibiendo lentamente.

El Gobierno Demócrata Cristiano, llega al poder con un programa de gobierno cargado de elementos transformadores, tanto desde el punto de vista social, económico como político, siempre sustentado en una visión comunitarista de la sociedad y el desarrollo, buscando una tercera vía entre el modelo capitalista y el modelo estatal centralmente planificado. Así el cooperativismo se transforma en una herramienta fomentada desde el Estado, que buscaba una alternativa viable y sostenible de desarrollo alternativo.

Uno de los elementos presentes en las orientaciones programáticas del Gobierno de la Democracia Cristiana, tenía que ver con la búsqueda de nuevas formas de organización de la actividad económica en el mundo industrial, orientando sus propuestas bajo el principio de lograr equilibrar las fuerzas de los componentes capital y trabajo al interior de las empresas. Una forma teórica de ir más allá en estos planteamientos, decía relación con identificar modelos que permitieran dar a los trabajadores un rol protagónico en la gestión de las empresas, subordinando el factor capital al factor trabajo.

Como no había mayor claridad de cómo enfrentar el desarrollo de estas propuestas, pues no existían a nivel nacional ni internacional experiencias que se pudieran replicar con facilidad y efectividad, como también existía la necesidad de no tensionar más allá de la cuenta los procesos sociales y políticos que vivía el país, fuertemente impactado por el proceso de reforma agraria, se buscó una solución a la necesidad de buscar el desarrollo de experiencias de empresas de trabajadores, sin que ello significará correr nuevos riegos.

Para ello, a contar del año 1967, se encargó al Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC, que desarrollase un programa orientado a generar un modelo de empresas de autogestión que sirviera de base para futuras etapas. Esta labor estuvo directamente ligada al interior de SERCOTEC a un trabajo general con el sector cooperativo, a contar del año 1965. En el año 1967 se crea al interior del Servicio, la Subgerencia de Producción Cooperativa y Social, que a su vez se estructuró en tres Departamentos: (a) Departamento de Desarrollo Cooperativo; (b) Departamento de Empresas de Trabajadores (que posteriormente pasó a denominarse de

Experimentación de Nuevas Formas de Empresa ENFE) y (c) Departamento de Promoción Industrial.

De esta forma, a nivel programático el Gobierno localiza en una unidad de trabajo claramente acotada (dentro de SERCOTEC), la labor de impulsar un modelo de empresas de autogestión, que adquiere su concreción legal en la fórmula de "cooperativas de trabajo". Esta decisión, permite avanzar en el tema programático, sin generar grandes ruidos ni transformaciones sociales de envergadura.

El trabajo del Departamento ENFE, entre los años 1967 y 1970, fue significativo, si se toma en cuenta el respaldo con que se contaba y los recursos que le fueron asignados. Finalmente se llega a impulsar el desarrollo de casi 30 empresas de autogestión, preferentemente a través de la forma legal de cooperativas de trabajo.

Sin embargo, uno de los principales problemas de los avances logrados en este período, fue que el origen de las empresas constituidas como Cooperativas de Trabajo, fueron en su gran mayoría empresas en quiebra o en una situación crítica de cierre, lo que llevaba a sus colectivos de trabajadores/as a buscar una salida de urgencia para poder conservar sus puestos de trabajo. Esta solución a través de SERCOTEC, consistió en su transformación en "empresas de trabajadores".

Este hecho marcaría hasta fines de la década de los '80, el desarrollo del sub sector de Cooperativas de Trabajo en Chile, el cual en la mayor parte de los casos de creación de empresas, estaría dado más bien por un factor de coyuntura más que por un grado de conciencia de los colectivos laborales a la hora de desarrollar de forma autogestionada su fuente de trabajo.

c) Las Empresas de Trabajadores en el Contexto del Gobierno de la Unidad Popular (1970 – 1973)

Durante este período, el desarrollo de las empresas cooperativas de trabajo en Chile, sufre una fuerte desaceleración. Fruto del proceso político - social que vive el país, que tiene entre sus factores centrales el debate de las formas de organización de la vida económica, lo que implicó una fuerte polarización, que finalmente llevaría al Golpe Militar que cerraría el ciclo democrático del país hasta el año 1990.

Para la coalición de gobierno, denominada Unidad Popular, el modelo de empresas de autogestión o de Cooperativas de Trabajo no tenía mayor cabida ni espacio. Su propuesta apuntaba a una medida más radical de socialización o estatización de las principales empresas del país, generando en su interior formas de participación de los trabajadores, reservando para el Estado la propiedad de las mismas.

Las fuerzas políticas en pugna llevaron adelante un debate de elevado nivel ideológico, en donde prácticamente no quedaba espacio para propuestas como las que se habían venido desarrollando en SERCOTEC, en el período anterior.

Cabe destacar por otra parte, que en este período se intentó generar una reforma constitucional impulsada por partidos políticos de la oposición al Gobierno, donde se establecían tres grandes áreas de la economía: la economía privada, el área público social, y el área de empresas de autogestión. Finalmente, esta ley no fue promulgada por el Presidente Allende. Con todo, y a

pesar del contexto adverso, se crearon 21 Cooperativas de Trabajo en el período, debido fundamentalmente a la inercia del período anterior. También es destacable el rol que comienzan a desempeñar la Confederación de Cooperativas de Chile CONFECOOP y el Instituto de Financiamiento Cooperativo, en el fomento y promoción del modelo cooperativo en el país.

d) Las Empresas de Trabajadores y los Inicios del Régimen Militar (1973 – 1975).

A contar de septiembre del año 1973, luego del derrocamiento del Gobierno de la Unidad Popular y hasta mediados del año 1975, se da uno de los períodos más paradójales del desarrollo de las cooperativas de trabajo en el país. Este período de dos años coincide con la etapa de indefinición al interior del Régimen Militar, del modelo económico a impulsar en el país. Son dos años marcadamente corporativistas, y en donde conviven distintas opciones de estrategias de desarrollo nacional: liberal, reformista, neoliberal, etc.

A nivel del Ministerio de Economía, del cual dependía políticamente SERCOTEC, se toma la iniciativa a los pocos días del Golpe Militar, de reactivar el programa de Empresas de Trabajadores, especialmente en aquellos casos de devolución de empresas estatizadas o intervenidas, cuyos propietarios históricos, no querían o no podían hacerse cargo de ellas nuevamente. En todos estos casos, la primera opción para hacerse con la propiedad de las empresas fueron los trabajadores/as.

De este modo a través de SERCOTEC, rápidamente se reorganizó el trabajo histórico de acción en el campo de las Cooperativas de Trabajo y Empresas de Trabajadores, con lo cual se constituyeron en dos años, más de 50 nuevas Cooperativas de Trabajo, llegando el sector a contar con su mayor número de empresas y socios/as trabajadores: 130 cooperativas y casi 9.000 trabajadores.

El desenlace de este período fue dramático. Por una parte, a contar de abril del año 1975, el Régimen Militar toma la opción definitiva por un modelo de desarrollo de marcado corte neoliberal, en donde la alternativa cooperativa no tenía ningún espacio, y por ello se cierran rápidamente todas las actividades que agencias públicas desarrollaban en este campo, incluidas las que llevaba adelante SERCOTEC. Por otra parte, en el mismo año 1975, aparece también la llamada “Crisis del Petróleo”, que genera un impacto significativo a nivel nacional, con una crisis económica y un aumento del desempleo, que afecta directamente el normal desempeño de las Cooperativas de Trabajo existentes hasta la fecha.

1.1.3.- Impulso Privado (1976 - 1982).

La crisis económica del año 1975 y el término de los apoyos estatales para el desarrollo de cooperativas de trabajo, se entrelaza con el devenir de los acontecimientos sociales y políticos a nivel país.

El Régimen Militar, a nivel político demuestra toda su discrecionalidad y arbitrariedad con el mundo de los trabajadores/as, promoviendo y ejecutando decisiones que llevaban al desempleo a dirigentes sindicales históricos, que a su vez eran perseguidos fuera de sus empleos. Si a este fenómeno se suma el desplazamiento desde el mundo académico y del sector público, de profesionales altamente preparados y con vocación pública, y por otra parte, el alto desempleo general como producto de la crisis económica, se plantea una combinación de factores que da

pie a la generación de un nuevo escenario para las experiencias autogestionarias y de cooperativas de trabajo.

En estas circunstancias fue la Iglesia Católica, a través de la Diócesis de Santiago, a cargo del Cardenal Raúl Silva Henríquez, quien asumió la tarea de impulsar nuevamente el desarrollo del sector de empresas autogestionadas. Para estos efectos, la Diócesis de Santiago, encargó esta tarea a una fundación privada que había creado en la segunda mitad de los años '60, la Fundación para el Desarrollo FUNDES. Para estos efectos, el Cardenal Silva Henríquez se implicó personalmente en la consecución de recursos vía cooperación internacional, para de forma paralela poder impulsar dos proyectos: el sistema financiero campesino y el sistema financiero de la autogestión.

Para llevar adelante este ambicioso programa, FUNDES convocó a una serie de profesionales de alta calificación para analizar las mejores formas de poner en marcha un Sistema Nacional de Autogestión. Se crea así la Cooperativa de Ahorro y Crédito Laboral ACL, siguiendo el modelo de la Caja Laboral Popular del Complejo Cooperativo de Mondragón, con lo que se buscaba contar con un apoyo financiero para la creación y adquisición de empresas.

Toda esta institucionalidad creada al amparo de la Iglesia Católica, tendría como contrapartes sociales, a las propias organizaciones del sector autogestionado chileno, que ya comenzaban a (re)surgir. La Federación de Cooperativas de Trabajo FECCOOP, el año 1974 y la Central de Comunidades de Trabajo CCT, el año 1973. Las organizaciones gremiales del sector cooperativo general y de trabajo en particular, crearían el año 1975, el Instituto de Cooperativas de Trabajo ICT, como sociedad auxiliar de asistencia técnica.

Hacia finales de la década de los '70, el equipo directivo del Sistema Nacional de la Autogestión, reunidos en torno a la Fundación para el Desarrollo y el Instituto de la Autogestión, en vistas a las dificultades de operación general del modelo cooperativo impuestas por el Régimen Militar, y por las dificultades de operación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Laboral ACL, toman de decisión primero de adquirir una sociedad financiera (FINTESA), para posteriormente a través de la compra de un banco privado en crisis, fusionar ambas instituciones y crear un nuevo banco privado, el Banco del Desarrollo (BANDES), entre cuyos socios originales estuvo el sector cooperativo nacional.

A principios de la década de los '80, existían alrededor de 90 Cooperativas de Trabajo "activas", que recibían diversos tipos de apoyo, tanto del Instituto de la Autogestión, de la Cooperativa ACL, así como de la Federación de Cooperativas de Trabajo.

En el año 1982 se desata una fuerte crisis económica a nivel global, conocida en su minuto como la "recesión internacional", que tiene un fuerte impacto en la economía y en la sociedad: el desempleo llega a más del 30 % de la población y el producto interno bruto cae en un 16 %.

Este escenario tiene consecuencias muy graves para las empresas del sector de Cooperativas de Trabajo, que ya no cuentan con un sistema de apoyo propio, puesto que el Banco del Desarrollo ya operaba como cualquier otro banco "privado", y que frente a la crisis, quiebras y cierre de la mayor parte de las Cooperativas, tiende a la desarticulación, desmembramiento y disolución.

Al año 1983, se registra en el país apenas una decena de cooperativas activas.

1.1.4.- Impulso Gremial (1983 - 1990).

La crisis económica de principios de la década de los '80 y la situación político-social del país, provocó un escenario marcado por la reorganización de la oposición política a la dictadura, unido a las primeras manifestaciones contra ese régimen. Por otro lado, aumenta significativamente el ingreso de recursos vía cooperación internacional no gubernamental, la cual estaba destinada mayoritariamente a paliar los efectos de la crisis económica, donde la promoción y generación de trabajo era primordial.

No existiendo ningún tipo de apoyo estatal al sector de las cooperativas de trabajo, ni la ayuda ni respaldo directo de lo que fue el intento de crear un "sistema nacional de autogestión", la realidad y desarrollo del sub sector de Cooperativas de Trabajo y Empresas de Autogestión, quedó circunscrito a dos grandes actores.

Por una parte, a la Federación de Cooperativas de Trabajo FECOOP, que rearticulada en el marco de la Confederación General de Cooperativas de Chile CONFECOOP, se incorpora en el proceso de elaborar y promover de forma colectiva con las otras federaciones sectoriales de cooperativas, un Proyecto de Desarrollo Cooperativo. Esta acción gremial del sector cooperativo es bastante exitosa a la hora de conseguir fondos de la cooperación internacional no gubernamental, especialmente aquella que provenía de agencias especializadas de organismos cooperativos del norte: Canadá, Estados Unidos, Italia y España.

Cabe señalar que la política general de la Dictadura, en el campo del sector cooperativo era francamente restrictiva, siendo muy compleja la creación de cualquier nueva cooperativa, amparándose para ello en la antigua Ley de Cooperativas (reformada el año 1974 y 1978), que indicaba que cualquier cooperativa solamente se podía constituir por medio de un decreto supremo, previo análisis positivo de su estudio de factibilidad social y económica por parte del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía. Esta situación hace muy complejo que en esta nueva coyuntura se puedan constituir efectivamente nuevas cooperativas.

La situación anteriormente descrita lleva a la FECOOP, a generar una asociación gremial, denominada Federación de Cooperativas de Trabajo y Empresas de Trabajadores FECOOT, de modo de permitir la integración de las organizaciones económicas populares, organizadas como talleres laborales (normalmente bajo la figura jurídica de "sociedades de responsabilidad limitada").

A fines de los años '80, existían en el país, no más de 12 cooperativas de trabajo. Este nulo crecimiento de Cooperativas en el sub sector, se explica principalmente por la restrictiva Ley Cooperativa, a la que hemos hecho referencia. Sin embargo, ello no implica necesariamente la ausencia de otras formas asociativas, ya que se crean diversos talleres laborales bajo el alero de la FECOOP.

1.1.5.- Transición a la Democracia: desarrollo aislado (1990 – 2003).

El inicio de transición democrática en el año 1990, significó para vastos sectores de la población el desarrollo de una gran cantidad de expectativas, muchas de las cuales no pudieron ser satisfechas inmediatamente, y otras definitivamente no han sido asumidas hasta la fecha.

Para el sector cooperativo, existía la expectativa de un cambio más drástico del modelo económico neoliberal impulsando por el Régimen Militar a contar del año 1975, o incluso su

reemplazo. Se pensaba que las nuevas autoridades iban a tener una mayor consideración por propuestas alternativas de organización económica, como el modelo cooperativo. Sin embargo, las nuevas autoridades en términos generales mantienen el modelo de desarrollo impuesto por el Régimen Militar, haciendo correcciones en el mismo, para dotarle de mayores condiciones de equidad, impulsando para ello el fortalecimiento de la acción directa del sector público en áreas tales como la educación, la salud y en la focalización hacia grupos vulnerables: tercera edad, niños y jóvenes, discapacitados, etc.

En este gran enfoque, lamentablemente, el modelo cooperativo no es considerado como una herramienta relevante a promover y utilizar.

Las cooperativas de trabajo sufren –al menos- dos grandes acontecimientos, el primero es la desarticulación de la Federación de Cooperativas de Trabajo FECOOP, y por otra parte, la desaparición de diversos talleres laborales, así como la drástica disminución de la cooperación internacional.

El nuevo escenario político - social en el país dejó al movimiento cooperativo chileno con la moral baja, por el incumplimiento de las expectativas creadas a partir del término de la Dictadura Militar, sin embargo igualmente se crean cooperativas, de forma aislada y sin mayor apoyo institucional.

2. SITUACION ACTUAL DE LAS COOPERATIVAS DE TRABAJO EN CHILE

2.1.- Nuevos Aires: promulgación de nueva Ley Cooperativa (2003 – actualidad).

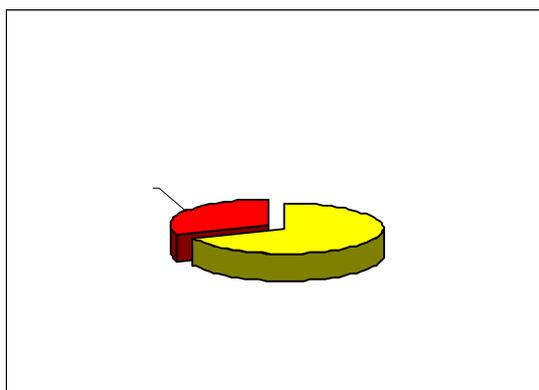
Con la entrada en vigencia de la nueva Ley de Cooperativas (Nº 19.832, del año 2002), las Cooperativas de Trabajo se han transformado en el sector cooperativo chileno con más crecimiento. De un total de 188 cooperativas creadas a la fecha, 32 son Cooperativas de Trabajo representando más del 17 % del total de nuevas cooperativas.

El Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía entrega un registro de 158 cooperativas de trabajo vigentes¹. De éstas, 109 son consideradas activas² pues han presentado antecedentes de su Cooperativa en los últimos cinco años y 49 cooperativas están inactivas, pues no han presentado ningún antecedente al Departamento de Cooperativas en el mismo período de tiempo.

En el siguiente cuadro se muestra la relación entre cooperativas activas e inactivas a junio de 2006.

¹ El Departamento de Cooperativas, entiende como vigentes a las cooperativas que mantienen su personalidad jurídica con vigencia oficial, estas pueden encontrarse activas o inactivas.

² El Departamento de Cooperativas, entiende como activas a las cooperativas que han presentado algún antecedente (balance, ficha de datos o información sobre la última junta general de socios), en los últimos 5 años.



Fuente: Morales, B. y Rodríguez, M. Pro - Asocia, 2006.

La distribución geográfica a nivel nacional de las cooperativas de trabajo activas según la Base de Datos del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, esta dada por la concentración del número de cooperativas en las Regiones V de Valparaíso, X de Los Lagos y Región Metropolitana con 18, 29 y 41 cooperativas activas respectivamente, concentrando el 77 % del total de Cooperativas de Trabajo activas, a nivel nacional. Es importante destacar la inexistencia de Cooperativas de Trabajo activas, en las Regiones I de Tarapacá y VII del Maule, y la presencia de sólo una Cooperativa de este tipo, en las Regiones XI y XII, a Noviembre de 2006. Entre el periodo junio – noviembre de 2006, 4 nuevas cooperativas de trabajo se han considerado activas ya que han entregado algún documento al Departamento de Cooperativas.

Distribución Geográfica de Cooperativas de Trabajo a Noviembre del 2006³

Region	Nº de cooperativas
I	0
II	2
III	2
IV	9
V	18
VI	2
VII	0
VIII	3
IX	5
X	29
XI	1
XII	1
RM	41
Total	113

Fuente: Departamento de Cooperativas, MINECON.

La información del Departamento de Cooperativas es bastante genérica y tan sólo nos puede proporcionar algunos datos, que nos permite comprender un poco más de la realidad de las 158 cooperativas de trabajo que se consideran vigentes en el país. Esta información está siendo actualizada constantemente, sin embargo esta información es deficitaria, esto se demuestra en el trabajo realizado por Morales y Rodríguez, en el estudio “*Diagnostico de Cooperativas de Trabajo: Una mirada preliminar a la empresa autogestionada en Chile*”, realizado por Pro - Asocia en convenio con el Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC, nos muestran las debilidades de la información que mantiene el Departamento de Cooperativas y la fragilidad de la definición de vigencia de las Cooperativas en Chile, y en especial de este sub sector, asunto no menor ya que es este Departamento el ente oficial de promoción y regulación cooperativa, siendo su base de datos la única y oficial fuente de información del sector. Es por ello también, la gran expectativa existente con la próxima implementación del Primer Censo Cooperativo, que creemos permitirá revertir buena parte de las limitaciones actuales con la información estadística del sector cooperativo en su conjunto.

De las 158 cooperativas, catastradas por las profesionales de Pro – Asocia, se concluye que⁴:

- 84 muestran domicilio conocido
- 33 tienen información telefónica (Teléfono – Fax)
- 1 posee correo electrónico

³ Cuadro elaboración propia. Fuente Base de Datos Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, a Noviembre de 2006.

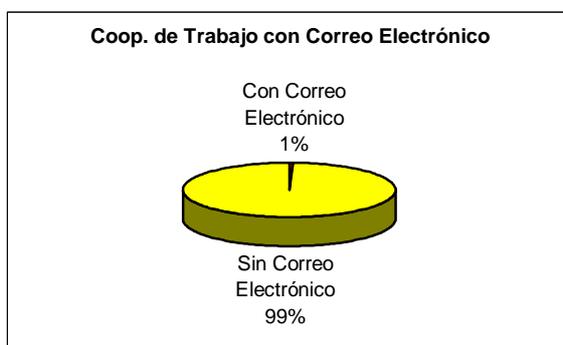
⁴ Cuadros basados en información de Morales, Bárbara y Rodríguez, Mónica, en: “*Diagnostico de Cooperativas de Trabajo: Una mirada preliminar a la empresa autogestionada en Chile*”. Pro – Asocia, Universidad de Chile, 2006.



Fuente: Morales, B. y Rodríguez, M. Pro - Asocia, 2006.



Fuente: Morales, B. y Rodríguez, M. Pro - Asocia, 2006.



Fuente: Morales, B. y Rodríguez, M. Pro - Asocia, 2006.

Teniendo en cuenta esta información sobre las Cooperativas de Trabajo, es difícil poder llevar un catastro de la realidad del sub sector, primero debido a la imposibilidad de contacto físico o virtual con las Cooperativas, de hecho tan solo un 53 % de las vigentes tiene domicilio conocido en los registros oficiales y sólo un 20 % tiene información telefónica, lo que hace muy difícil contar con un panorama acabado y actualizado de las Cooperativas de Trabajo.

Las Cooperativas de Trabajo en Chile: Marco Legal específico.

A continuación se extraen de la Ley General de Cooperativas N° 19.832, las disposiciones legales vigentes para el sector cooperativo nacional, especialmente para el sub sector cooperativas de trabajo.

6.1.- Ley General de Cooperativas⁵.

Capítulo I. Disposiciones comunes a toda clase de Cooperativas.
Título I - De la naturaleza de las sociedades Cooperativas.

Artículo 1º: Para los fines de la presente ley son cooperativas las instituciones sin fines de lucro que, teniendo por objeto la ayuda mutua, se rigen por sus disposiciones y presentan las características fundamentales siguientes:

⁵ Gobierno de Chile, Ley General de Cooperativas N° 19.832, vigente desde el año 2003.

Los socios tienen iguales derechos y obligaciones, un solo voto por persona y su ingreso y retiro es voluntario, Los aportes perciben un interés limitado; Deben distribuir sus excedentes en proporción al esfuerzo social; Deben observar neutralidad política y religiosa, desarrollar actividades de educación cooperativa y procurar establecer entre ellas relaciones federativas e intercooperativas.

Artículo 2º: La presente Ley contempla, en especial, sin que esta numeración sea taxativa, los siguientes tipos básicos de cooperativas:

- Cooperativas de trabajo;
- Cooperativas agrícolas y pesqueras;
- Cooperativas campesinas;
- Cooperativas de servicio, y
- Cooperativas de consumo.

Artículo 3º: Son Cooperativas de Trabajo las que tengan por objeto producir o transformar bienes y/o prestar servicios a terceros, mediante el trabajo mancomunado de sus socios y cuya retribución debe fijarse de acuerdo a la labor realizada por cada cual.

3. ANALISIS COMPARATIVO DE LAS COOPERATIVAS DE TRABAJO CON EL SECTOR GENERAL DE ACTIVIDADES ECONOMICAS.

4. ANTECEDENTES GENERALES DE LA INTERNACIONALIZACION DE LAS COOPERATIVAS DE TRABAJO EN CHILE.

Antecedentes de las formas de integración del sub sector de cooperativas de trabajo en Chile

Tal como se ha indicado en una sección presente a contar del año 1994 la Federación Chilena de Cooperativas de Trabajo, FECOOP, ha estado en un estado de inactividad prácticamente hasta inicios del año 2004, cuando un grupo de cooperativas de base inicia los esfuerzos por su reactivación, iniciativa que no ha contado hasta la fecha con una respuesta concreta de las otras cooperativas de trabajo de base.

Se podría indicar que la complejidad contemporánea de generar procesos de integración y representación del sector de cooperativas de trabajo, responde a diferentes causas, entre otras las siguientes:

- a) La mayor parte, si no la totalidad de las empresas cooperativas de trabajo activas en la actualidad no tienen en sus registros y prácticas sociales y económicas, las acciones de integración pues han sido creadas de forma posterior al año 1990, y por ello no tienen la imagen ni la visión de una federación u otro tipo de organización gremial como punto de referencia
- b) La alta dispersión territorial de las cooperativas e trabajo existentes, que están distribuidas en diversas regiones del país, influye de forma decisiva en la complejidad de establecer contactos y reconocerse como parte de un sector cooperativo específico.
- c) Existe una alta heterogeneidad entre las cooperativas existentes, que se concentran en actividades ya sea de prestación de servicios profesionales, en los cuales podría haber una identificación con la ideología y principios del modelo cooperativo, con otros sectores de menor calificación, cuya principal motivación a la hora de constituir una cooperativa es la generación de un puesto de trabajo.
- d) Los procedimientos y mecanismos de puesta marcha y desarrollo de las cooperativas responden a patrones diversos y desconectados entre sí, lo cual queda reflejado en el hecho que el origen de una cooperativa de trabajo puede responder a un proyecto específico que cuenta con fondos públicos, a la iniciativa grupal de un colectivo laboral, al liderazgo un emprendedor social o a la iniciativa de un promotor externo a la iniciativa. En la mayor parte de estas iniciativas no se encuentra presente la idea de generar un espacio de integración interempresarial.
- e) La falta e claridad sobre los beneficios concretos de los procesos de integración cooperativa, y las factibilidades reales de sostener los costos que significa la existencia de una entidad gremial.

La posibilidad de revertir los factores implica la necesidad de contar con actores sociales dispuestos a hacer una apuesta de mediano y de largo plazo, situación que no se ve muy claro en el mediano plazo.

Sin embargo, se empiezan a vislumbrar algunos esfuerzos en esta dirección, como por ejemplo que los se están generando en el sector sur-poniente de la ciudad de Santiago, donde un grupo de 6 cooperativas de trabajo han definido la posibilidad de generar una Federación Metropolitana de Cooperativas de Trabajo.

Políticas públicas y desarrollo del sector de cooperativas de trabajo:

Desde el año 1990 a la fecha, no han existido programas públicos ni privados de envergadura que impulse de forma sistemática y consistente la creación de empresas de trabajadores, cooperativas de trabajo o empresas de autogestión. Han existido algunas acciones aisladas, tanto de servicios públicos a nivel nacional como local, pero que han sido discontinuas en el tiempo y en muchos casos contraproducentes al impulsar la creación de empresas de trabajadores, sin una adecuada preparación de sus gestores, tal como ocurriese en épocas pasadas de la historia nacional.

Tampoco es posible visualizar programas especiales vinculados a la cooperación internacional en el campo de las cooperativas de trabajo, y la inactividad por casi más de 10 años de la

Federación de Cooperativas de Trabajo, ha repercutido en el aislamiento y atomización que vive en la actualidad este sub sector cooperativo.

Con la entrada en vigencia de la nueva Ley General de Cooperativas a partir del año 2003, como ya se ha señalado, el mayor número de nuevas cooperativas que se han constituido en el país son Cooperativas de Trabajo. Detrás de estos datos y cifras se esconde un fenómeno nuevo en el campo de las cooperativas de trabajo, comparativamente con las etapas anteriores. Aunque no existe la información suficiente que permitan un seguimiento detallado de las nuevas experiencias, y al menos a nivel de hipótesis de trabajo, se puede plantear que éstas responden a un fenómeno endógeno y de mayor grado de autonomía de los colectivos gestores de las iniciativas.

El hecho de que las cooperativas de trabajo, vayan tomando relevancia dentro del cooperativismo chileno, al menos en términos estadísticos, ha permitido que autoridades públicas y diversos actores sociales, pongan nuevamente atención sobre el fenómeno de este tipo particular de Cooperativas en Chile.

A la fecha, los diversos programas de fomento al empleo, desplegados en el país desde el año 1976, no han contemplado la posibilidad de promover la fórmula del autoempleo de carácter colectivo, ya sea por la vía de empresas cooperativas y/o de autogestión. Así entonces, tal vez el principal objetivo de las cooperativas de trabajo de crear ó mantener puestos de trabajo, no ha sido considerado bajo esta forma organizacional en las políticas públicas de empleo.

Posiblemente un elemento que influye de manera considerable en esta situación, sea el hecho de que en Chile -desde el año 1949- el organismos público del cual dependen las cooperativas, como lo es el Departamento de Cooperativas, ha estado ubicado en el Ministerio de Economía, y no en un Ministerio del Trabajo, como es la situación por ejemplo, en España o Italia, o en Argentina, en cuyo caso depende del Ministerio de Desarrollo Social.

Sin embargo, en los últimos 4 años se han venido verificando algunas acciones de diversas entidades públicas en Chile, que comienzan a considerar el modelo de cooperativas de trabajo como una opción viable, tanto en las políticas de empleo, desarrollo productivo como también en el marco de diversas prácticas de desarrollo económico local, entre las cuales se destacan las siguientes:

a) Por una parte, a contar del año 2004, el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, en el marco de un proyecto de fortalecimiento institucional financiado en parte con aportes del Fondo Multilateral de Inversiones del BID, ha generado en consonancia con las nuevas disposiciones de la Ley General de Cooperativas, una Unidad de Fomento Cooperativo, que si bien hasta la fecha no dispone de fondos propios para el apoyo concreto de iniciativas empresariales cooperativas, si ha desarrollado una activa labor de promoción del modelo cooperativo, especialmente en diversas regiones del país. También el Departamento de Cooperativas ha establecido diversos vínculos y acuerdos de trabajo con diversas entidades públicas nacionales, regionales y locales, orientadas a promover el modelo cooperativo como una alternativa viable de empresa.

b) A contar del año 2004, nuevamente el Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC, ha retomado una línea de trabajo en el campo cooperativo, y entre los sectores cooperativos que han sido identificados como significativos de apoyar, ha sido el sector de cooperativas de trabajo, para lo cual ha realizado un estudio diagnóstico enfocado en esta línea, aunque hasta la fecha, no se ha establecido una línea de trabajo concreta en este campo.

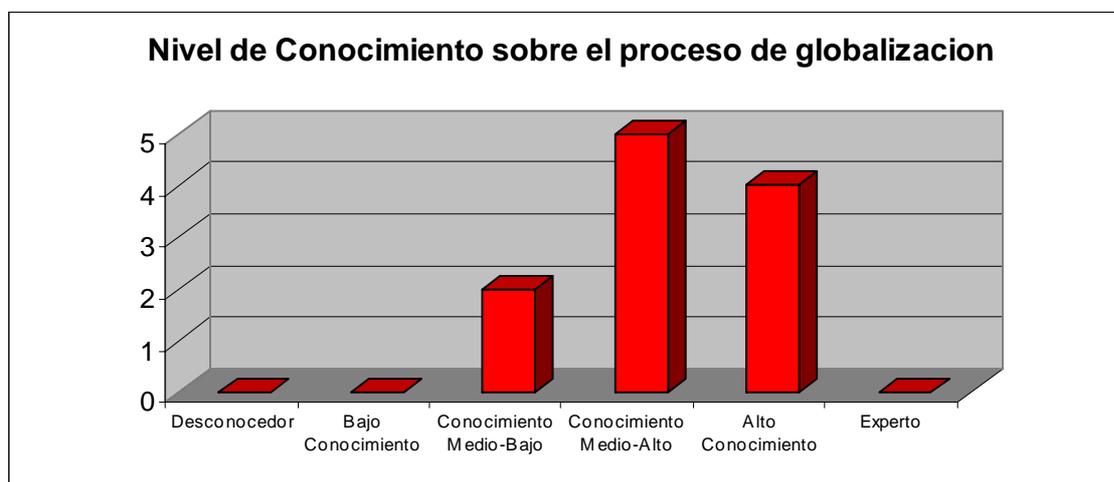
c) Diversos municipios a lo largo del país, de forma autónoma y aislada han impulsado diversos programas sociales de generación de empleo, especialmente desde finales de la década de los 90, cuando las cifras de desempleo en Chile superar los dos dígitos, aunque en ocasiones la sustentabilidad de estas acciones queda supeditada a los cambios políticos a los cuales se ve afectado cada municipio, o las fluctuaciones del desempleo y la prioridad política de mantener estos programas en el tiempo.

6. PRESENTACION ENCUESTAS 1 Y 2 SECTOR COOPERATIVAS DE TRABAJO

- Encuesta 1

1 ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento sobre el proceso de globalización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Desconocedor	0	0,00	0,00	0,00
Bajo Conocimiento	0	0,00	0,00	0,00
Conocimiento Medio-Bajo	2	18,18	18,18	18,18
Conocimiento Medio-Alto	5	45,45	45,45	63,64
Alto Conocimiento	4	36,36	36,36	100,00
Experto	0	0,00	0,00	100,00
Total	11	100,00	100,00	100,00

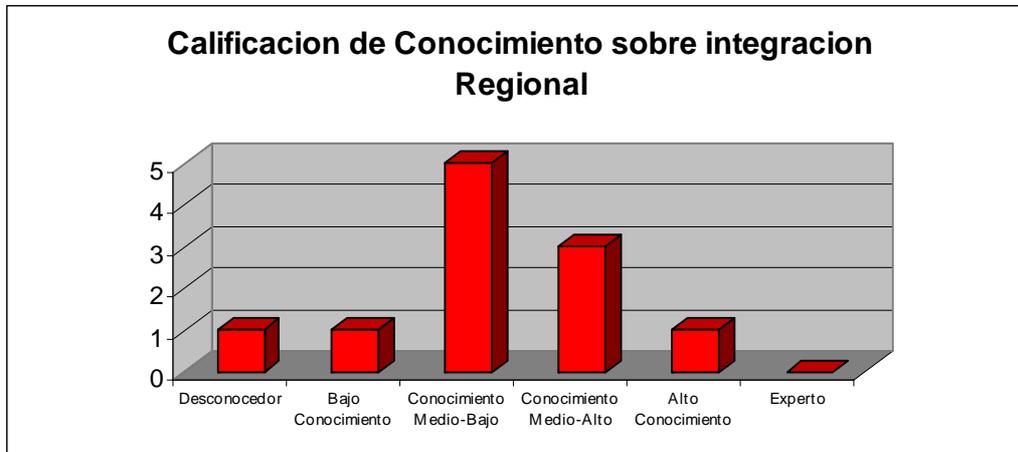


Se muestra un nivel de conocimiento alto, la Mayor frecuencia se da en el nivel de conocimiento medio alto con un 45, 45%, seguido por alto conocimiento con un 36,36%, estas dos primeras mayorías representan el 81,81% de las frecuencias mostrándonos un alto nivel de conocimiento

del proceso de globalización. En un tercer lugar se encuentra conocimiento medio bajo con un 18,18%.

2 ¿Cómo Calificaría sus conocimientos sobre integración Regional y las posibilidades de negocios con organizaciones extranjeras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Desconocedor	1	9,09	9,09	9,09
Bajo Conocimiento	1	9,09	9,09	18,18
Conocimiento Medio-Bajo	5	45,45	45,45	63,64
Conocimiento Medio-Alto	3	27,27	27,27	90,91
Alto Conocimiento	1	9,09	9,09	100,00
Experto	0	0,00	0,00	100,00
Total	11	100,00	100,00	100,00



El conocimiento mostrado en la temática de integración regional y sobre las posibilidades de negocios con organizaciones extranjeras se muestra una fuerte concentración entre las categorías media baja y media alta con 8 frecuencias representando un 72,72%. Por otro lado la categoría de alto conocimiento muestra un 9,09 % al igual que las categorías desconocedor y bajo conocimiento.

3. A su Juicio, ¿Cual ha sido la influencia de la globalización en el sector cooperativo nacional?

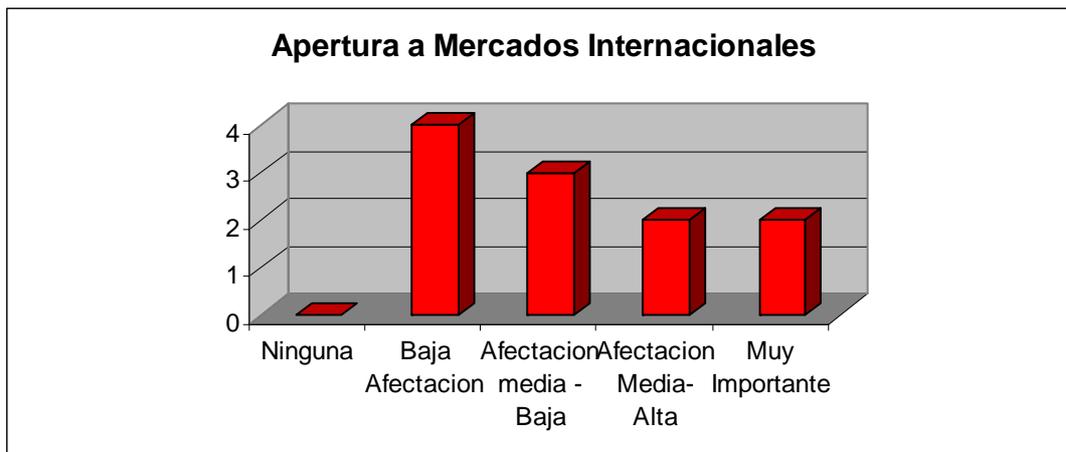
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Ninguna	1	9,09	9,09	9,09
Baja Influencia	3	27,27	27,27	36,36
Influencia media-baja	3	27,27	27,27	63,64
Influencia media -alta	4	36,36	36,36	100,00
Muy Importante	0	0,00	0,00	100,00
Alta Influencia	0	0,00	0,00	100,00
Total	11	100,00	100,00	100,00



La influencia de la globalización en el mundo cooperativo según los encuestados se centra en las categorías media baja y media alta con un 63,63% de las frecuencias, por otro lado un 27,27% cree que la influencia de las globalización es baja y un 9,09% cree que la influencia de la globalización en el mundo cooperativa nacional es ninguna.

4. Los efectos de la internacionalización de los mercados han configurado un nuevo escenario comercial, ¿Cómo ha afectado a su cooperativa la apertura a mercados internacionales?

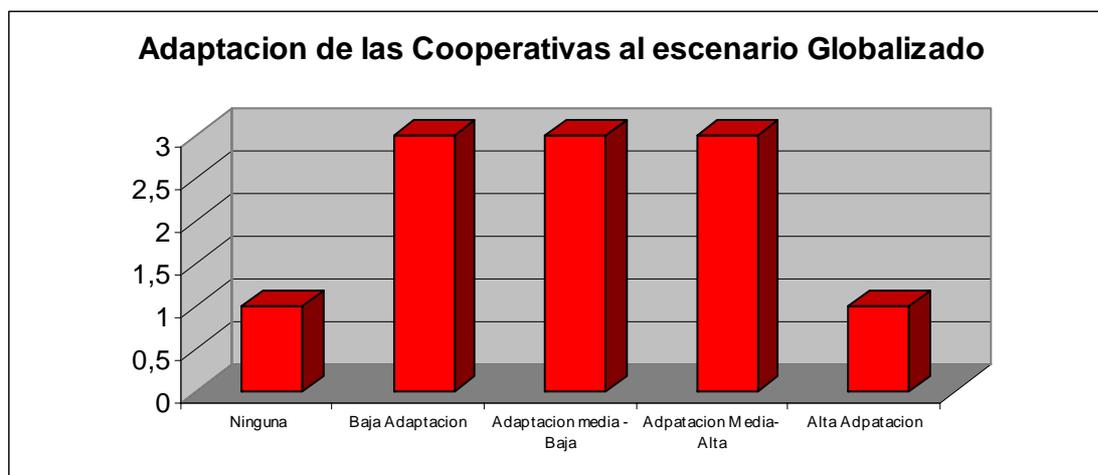
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Ninguna	0	0,00	0,00	0,00
Baja Afectación	4	36,36	36,36	36,36
Afectación media - Baja	3	27,27	27,27	63,64
Afectación Media- Alta	2	18,18	18,18	81,82
Muy Importante	2	18,18	18,18	100,00
Total	11	100,00	100,00	100,00



Los efectos de la internacionalización de los mercados ha afectado a las cooperativas según los entrevistados en un 36,36% en una afectación baja, siendo la mayor frecuencia, seguida por una afectación media baja en un 27,27%. Tanto las categorías de afectación media alta y muy importante concentran un 18,18% respectivamente.

5. Según su percepción, ¿Cómo su cooperativa se ha adaptado al nuevo escenario globalizado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Ninguna	1	9,09	9,09	9,09
Baja Adaptación	3	27,27	27,27	36,36
Adaptación media - Baja	3	27,27	27,27	63,64
Adaptación Media-Alta	3	27,27	27,27	90,91
Alta Adaptación	1	9,09	9,09	100,00
Total	11	100,00	100,00	100,00

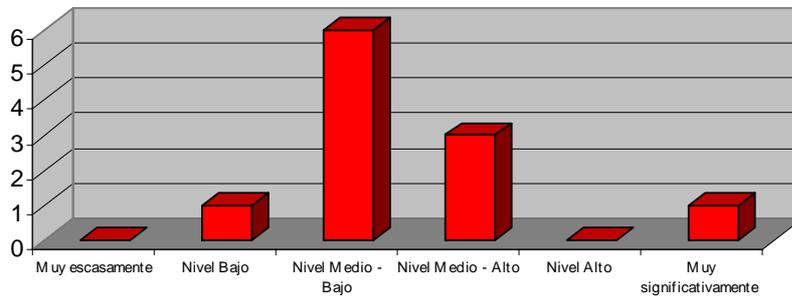


Según la percepción de los encuestados en relación a la adaptación de su cooperativa en el nuevo escenario globalizado las respuestas se reparten con una misma frecuencia entre las categorías baja adaptación, adaptación media baja y adaptación media alta con un 27,27% para cada una de estas categorías. Por otro lado las categorías extremas de ninguna adaptación y alta adaptación arrojan un 9,09 %.

6. ¿En que medidas la integración regional del sector cooperativo a nivel del MERCOSUR fomentaría el éxito de su cooperativa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Muy escasamente	0	0,00	0,00	0,00
Nivel Bajo	1	9,09	9,09	9,09
Nivel Medio - Bajo	6	54,55	54,55	63,64
Nivel Medio - Alto	3	27,27	27,27	90,91
Nivel Alto	0	0,00	0,00	90,91
Muy significativamente	1	9,09	9,09	100,00
Total	11	100,00	100,00	100,00

Nivel de Integración Regional en relación al éxito Cooperativo

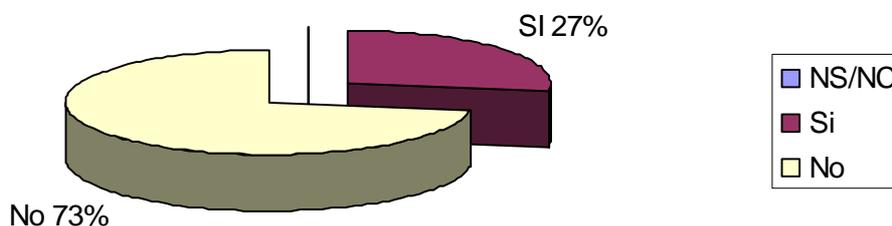


El nivel de fomento al éxito cooperativo en relación a la integración regional del sector cooperativo a nivel MERCOSUR es visto por los encuestados en un nivel medio bajo con un 54,44% de las frecuencias seguido por un nivel medio alto con un 27,27%, entre estas dos categorías suman 81,71% de las frecuencias.

7. ¿Su cooperativa mantiene actualmente relaciones internacionales con alguna organización extranjera?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NS/NC	0	0,00	0,00	0,00
Si	3	27,27	27,27	27,27
No	8	72,73	72,73	100,00
Total	11	100,00	100,00	100,00

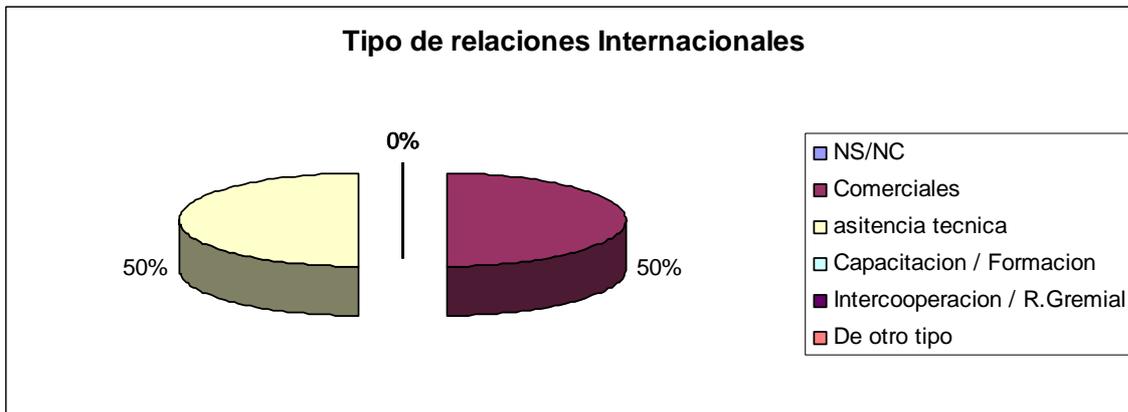
Sostenimiento de relaciones internacionales



Frente a la pregunta de si su cooperativa mantiene relaciones internacionales, los encuestados responden en un 27% que su cooperativa mantiene en la actualidad relaciones internacionales, en cambio un 73% de los encuestados responde negativamente a esta pregunta.

8. ¿De que tipo son las relaciones internacionales que ha establecido su cooperativa?

	Frecuencia
NS/NC	0
Comerciales	3
asistencia técnica	3
Capacitación / Formación	0
Intercooperación / R. Gremial	0
De otro tipo	0
Total	6

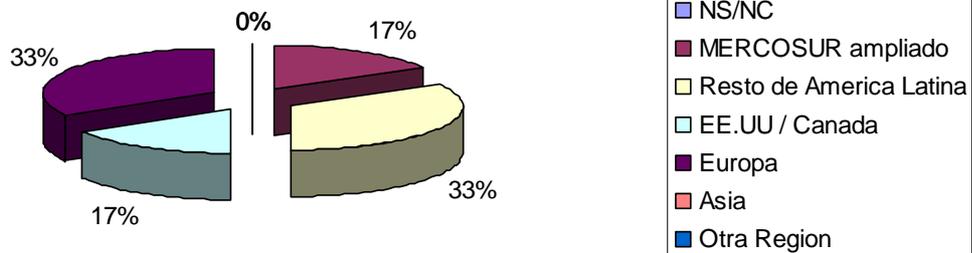


De las cooperativas que respondieron afirmativamente a la pregunta si su cooperativa mantenía actualmente relaciones internacionales, estas responden en un 50% que el tipo de relación mantenida es comercial así como en otro 50% esta relación es de asistencia técnica. Siendo las únicas categorías que muestran respuestas.

9. ¿A que región Geográfica pertenecen las organizaciones extranjeras con que su cooperativa tiene relaciones internacionales?

	Frecuencia
NS/NC	0
MERCOSUR ampliado	1
Resto de América Latina	2
EE.UU. / Canadá	1
Europa	2
Asia	0
Otra Región	0
Total	6

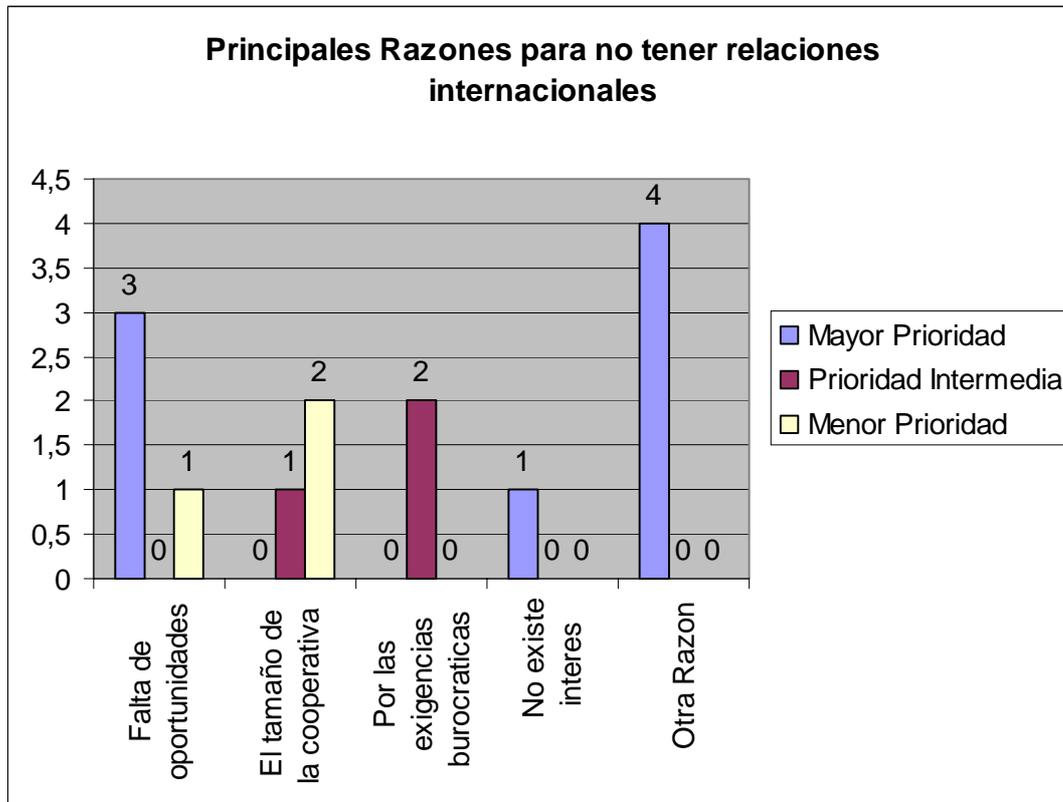
Pertenencia geografica de las Organizaciones extranjeras con las cuales se desaroolan relaciones internacionales



En relación a la distribución geográfica de las organizaciones extranjeras con las cuales las cooperativas de trabajo que mantienen relaciones internacionales, estas se concentran en un 33% en Europa y en un porcentaje igual a la categoría Resto de América Latina. Estados unidos y Canadá muestran un 17%, y MERCOSUR ampliado otro 17%, por lo cual el continente americano concentra el 67 % de las relaciones internacionales de las cooperativas de trabajo en Chile.

10. ¿Cuáles son las principales razones por las que su cooperativa no tiene relaciones internacionales?

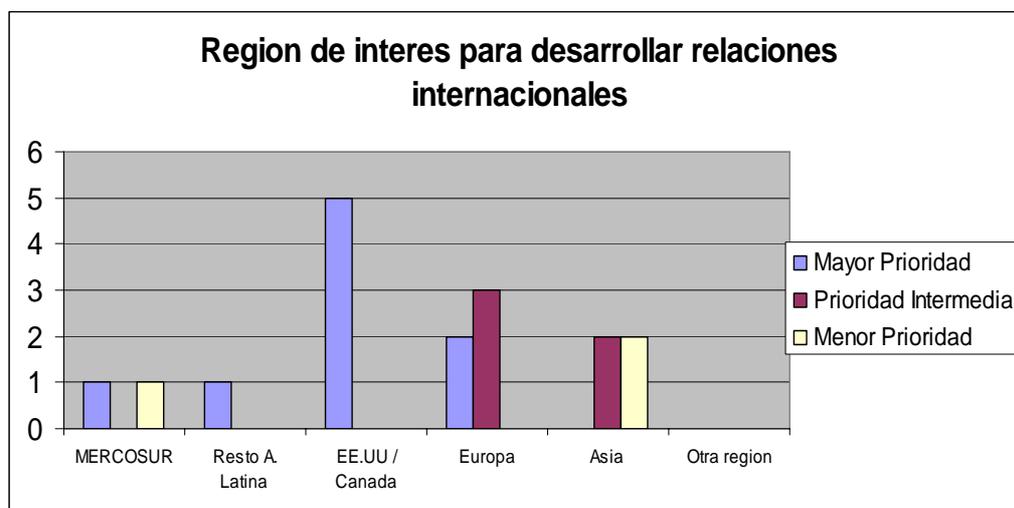
	Falta de oportunidades	El tamaño de la cooperativa	Por las exigencias burocráticas	No existe interés	Otra Razón
Mayor Prioridad	3	0	0	1	4
Prioridad Intermedia	0	1	2	0	0
Menor Prioridad	1	2	0	0	0



Las cooperativas de trabajo que no mantienen relaciones internacionales (73%) muestran como principal razón la categoría otra razón, seguido de la categoría Falta de oportunidades, en un segundo plano queda las categoría Tamaño de la cooperativa y en un tercer lugar se muestra la categoría Exigencias burocráticas.

11. Si su cooperativa tuviese oportunidades de entablar relaciones internacionales ¿Con que región le interesaría establecer dichas relaciones?

	MERCOSUR	Resto A. Latina	EE.UU. / Canadá	Europa	Asia	Otra región
Mayor Prioridad	1	1	5	2	0	0
Prioridad Intermedia	0	0	0	3	2	0
Menor Prioridad	1	0	0	0	2	0



Frente a las posibilidades de desarrollar relaciones internacionales las regiones que mostraron mayor interés son EE.UU. y Canadá y Europa, seguido por Asia, en un segundo plano se nombrar a MERCOSUR y resto a América latina.

- Encuesta 2

Parte I - Características de las CTA que dicen tener relaciones internacionales.

Bienes o Servicios que produce / comercializa la cooperativa	
Archipiélago	Servicios técnicos profesionales
Coopmedical	Servicios Médicos
Chilencoop	Elaboración pasta Gourmet de ajo Chilote.

Estas tres cooperativas de trabajo que respondieron afirmativamente a si mantenían en la actualidad relaciones internacionales representan el 27, 27% de las cooperativas encuestadas, ellas comprenden ámbitos distintos y se desenvuelven en rubros muy distintos entre si. Si bien Archipiélago y Coopmedical son prestadoras de servicios profesionales por lo cual se asemejan en la forma de gestión de negocios.

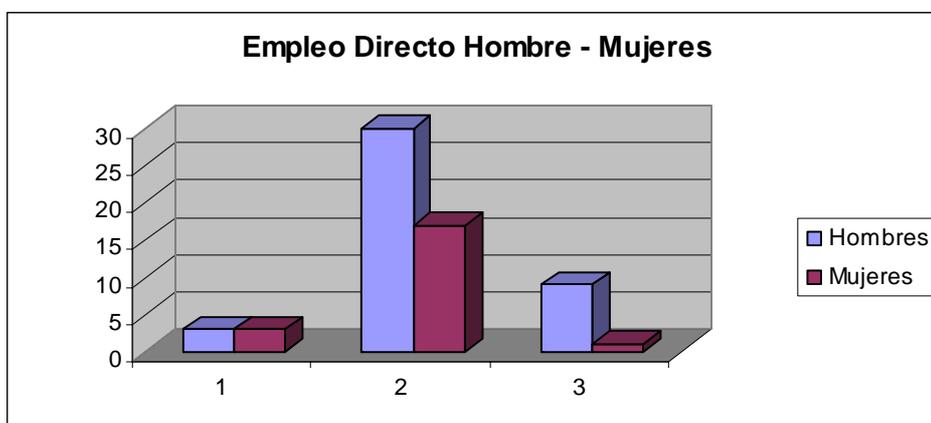
Para determinar el volumen económico de estas cooperativas se pregunto sobre volúmenes de compra y venta tanto nacionales como internacionales siendo solo Coopmedical la cooperativa que no responde estos puntos, las otras cooperativas que mantienen relaciones internacionales solo Chilencoop mantiene relaciones comerciales internacionales.

Los volúmenes de ventas de las cooperativas que entregan información son dispares, archipiélago solo apunta datos de ventas a nivel nacional con volúmenes de ventas en el orden de los 80.000 US\$, en cambio Chilencoop destina mayormente su producción a mercados internacionales arrojando ventas a nivel nacional por tan solo 2.500 US\$ en cambio las ventas a nivel internacionales aumentan a 25.000 US\$.

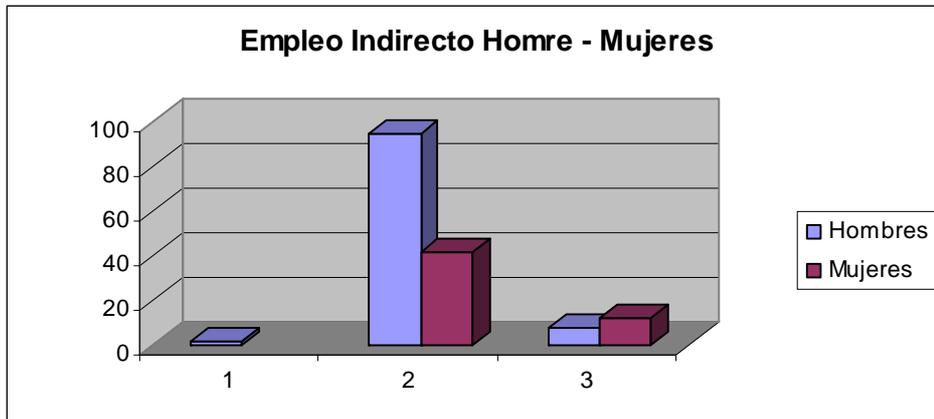
En relación a los volúmenes de compra ninguna cooperativa respondió que mantenía compras internacionales. De las Compras Nacionales Archipiélago informa compras en el orden de los 78.500 US\$ en cambio Chilencoop tiene volúmenes de compras considerablemente menores bordeando los 2.000 US\$.

En relación a la situación financiera el nivel de respuesta es variado, si bien las tres cooperativas entregan datos tan solo Chilencoop los entrega en forma detallada. Archipiélago informa tener Activos tan solo en el orden de los 2.000 US\$ en comparación a Chilencoop que tiene activos por 148.000 US\$. El patrimonio de Coopmedical es de 22.000 US\$ en comparación al de Chilencoop que suma 106.000 US\$.

En relación al empleo las cooperativas que mantienen relaciones internacionales arrojan un esquema dispar.

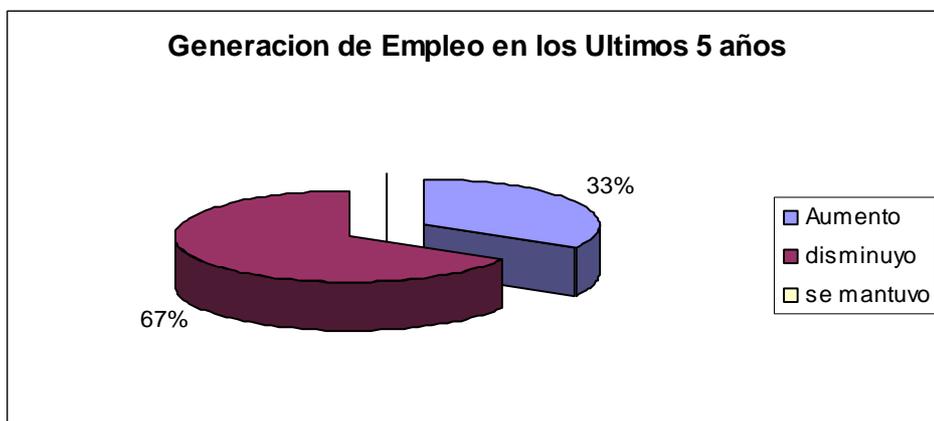


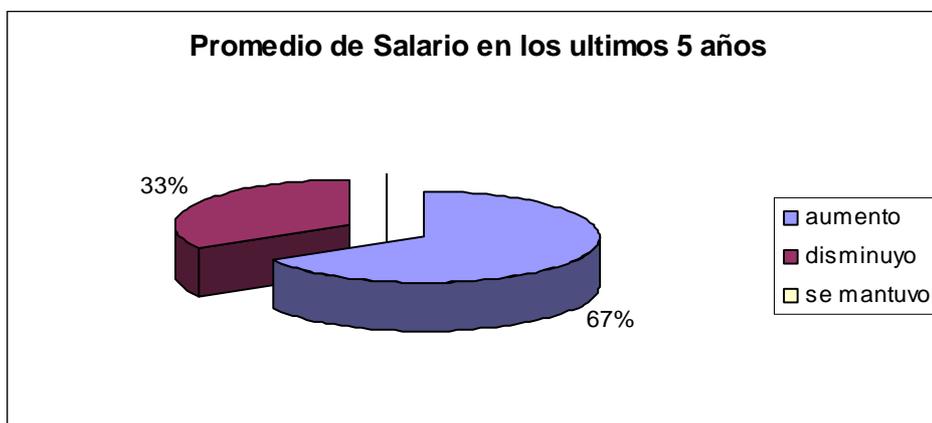
En el grafico se muestra la alta tendencia al empleo masculino, el cual dobla a las mujeres presentes como trabajadores directos en la cooperativa, a su vez Coopmedical es la cooperativas que entrega mayores puestos de trabajo.



En relación al empleo Indirecto los números arrojan gráficos similares salvo que los números totales doblan al empleo directo, también es notorio el predominio del trabajo masculino salvo en el caso de Chilencoop donde se muestra un numero mayor de mujeres que ocupan los puestos de trabajo indirectos ofrecidos por la cooperativa.

En cuanto a las tendencias de generación de empleo y al salarios estos es dispar, la generación de empleos en los últimos años en las cooperativas que mantienen relaciones internacionales disminuyo en un 67%. En relación al salario en un 67% aumento en relación a los últimos 5 años.





En relación a la filiación que tiene las cooperativas que mantienen relaciones internacionales estas están ligadas a:

Archipiélago	FECOT, Federación de Cooperativas de Trabajo
Coopmedical	en proceso de filiación a FECOT
Chilencoop	AGROCHILLOE

Parte II Características de la inserción Internacional de las cooperativas de trabajo en Chile.

En relación a la región geográficas con la cual las cooperativas han mantenido relaciones internacionales tan solo Coopmedical tiene relaciones con países de MERCOSUR, las otras dos cooperativas mantiene relaciones con Europa. Para Chilencoop esta es su única y exclusiva región con la cual mantiene relaciones internacionales, en cambio Archipiélago suma a Europa EE.UU. y el resto de América latina y el caribe.

Dentro de las razones principales en el momento de la elección de la región con la cual mantener relaciones internacionales, para dos de las cooperativas la mayor oportunidad de negocios y mercados mas amplios están entre las principales razones para mantener

relaciones con esas regiones. Tan solo para Coopmedical la cercanía geográfica es la razón más importante.

El tipo de relación de intercambio que estas cooperativas han mantenido es principalmente el intercambio de bienes y de servicios a través de la cadena de comercio justo en el caso de Archipiélago y exclusivamente de bienes a través de exportación en el caso de Chilencoop y solamente de servicios en el caso de Coopmedical.

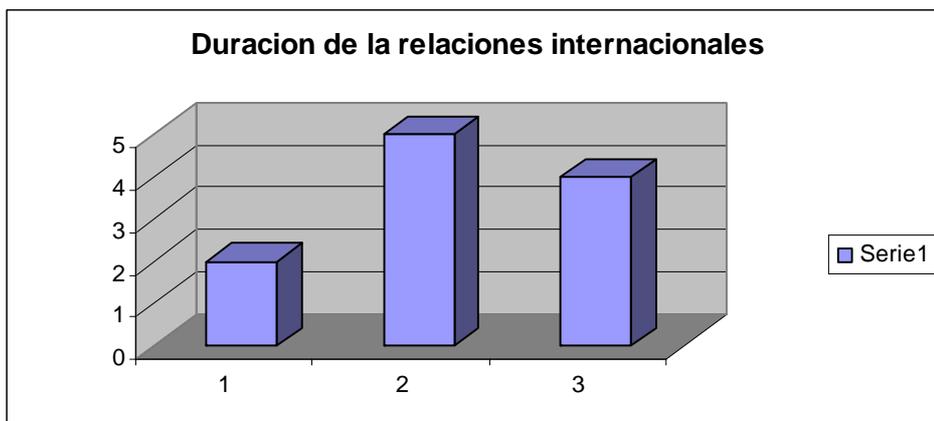
En relación al tipo de organización con la que estas cooperativas han mantenido relaciones internacionales tan solo Coopmedical mantiene relaciones con una organización cooperativa como intercambio mas recurrente, Archipiélago por su parte mantiene relaciones internacionales exclusivamente con organizaciones pertenecientes a la economía social, por otro lado Chilencoop solo mantiene relaciones internaciones con organizaciones de índole privado.

La evaluación que hacen estas cooperativas del desarrollo de dichos intercambios internacionales es bien evaluada por las tres cooperativas, tanto Coopmedical como archipiélago evaluación con un 7 esta relación y Chilencoop con un 8 siendo 1 pésimo.

En relación al aporte que han dejado en las cooperativas las relaciones internacionales en dos casos el fortalecimiento institucional es el principal aporte que ha dejado este ejercicio, para Chilencoop el aporte primordial ha sido el acceso a nuevos mercado y a mejores precios mostrando un marcado matiz económico mas que de crecimiento organizacional.

Estas relaciones institucionales en ninguna de las cooperativas han encontrado problemas y/o dificultades, para ser llevadas a cabo.

La duración de las relaciones internacionales en los tres casos es menor a 5 años y dos de estas mantienen hasta la actualidad relaciones internacionales.





La principal razón de la no manutención de relaciones internacionales en la actualidad de Archipiélago, es el rompimiento con la cadena de comercio justo y ahora la cooperativa realiza ventas por cuenta propia pero esta pretende reanudar en el corto plazo las relaciones de intercambio internacionales.

En relación a la principal dificultad que la cooperativa ha enfrentado en el proceso de mantenimiento de relaciones comerciales las razones son dispares mostrando como una como la falta de capital de giro de trabajo las dificultades mas importantes, otra el termino de la asesorias campesina y una tercera no ha tenido dificultades en este periodo.

En cuanto a las fuentes de financiamiento para el intercambio comercial internacional de las cooperativas estas utilizan instrumentos de fomento productivo como PROCHILE, y instrumentos de apoyo a la producción de FIA e INDAP.

7. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

7.1.- Impacto de la globalización e integración regional sobre el sector de Cooperativas de trabajo.

Los impactos de la globalización e integración en el sub sector cooperativas de trabajo arrojado por las encuestas aplicadas nos muestra un nivel de incidencia media alta con un porcentaje menor que piensa que esta influencia es menor en el sub sector. Esta percepción tiene una gran valor ya que tanto los conocimientos sobre los procesos de globalización como los conocimientos sobre integración regional son medias altas y es tan solo en los conocimientos de integración regional y de las posibilidades de negocios con organizaciones extranjeras donde se encuentra un mayor grado de desconocimiento. Si bien lo anterior un 27% de las cooperativas encuestadas mantienen relaciones internacionales dos tercios de ellas son con organizaciones sin fines de lucro e instituciones

privadas de Europa y de EE.UU. preferentemente lo que nos muestra que los impactos de la globalización en el sector cooperativo no esta ajeno lo que sucede en el país en lo general donde se mira mercados mas lejanos pero con mayores y mejores posibilidades de negocio.

Los efectos de la globalización con el cooperativismo de trabajo han sido del mas variado orden así como a la totalidad de las empresas del país, estas han tenido que adaptarse a los cambios tecnológicos y a la internacionalización de los mercados, estos puntos han ido afectando a las cooperativas en general y en especial a las de trabajo que por su numero pequeño de asociados y a su capital limitado no les permite generar los cambios tecnológicos en la producción de sus manufacturas dejándolos en desmedro con los artículos que vienen de mercados mas lejanos. Esto las cooperativas de trabajo lo han interiorizado y han generado el cambio hacia la producción de artículos con un alto valor agregado los cuales han logrado colocar en mercados especializados y que valoran ese tipo de producción, este es el caso de las cadenas de comercio justo que han sido las que han posibilitado el intercambio comercial de 2 cooperativas de trabajo con un gran éxito. Este es el caso de Chilencoop con la exportación a Europa de Pastas gourmet de ajo Chilote y Archipiélago con la exportación de artesanías a EE.UU. Y Europa.

La integración del sub sector cooperativas de trabajo con la región y en especial con MERCOSUR aparece relegado a dimensiones menores, tan solo una de las cooperativas encuestadas muestra relaciones internacionales con países MERCOSUR, la principal razón de la elección de la región es la cercanía geográfica.

La visión del experto general en cooperativas entrevistado en relación a la globalización e integración cooperativa nacional nos muestra una realidad similar, Don Jorge Valenzuela de ICECOOP nos dice al respecto *"...desde el punto de vista de la vinculación hoy en día no están dadas en el caso de Chile formas de actividad cooperativa que tenga posibilidad real de integrarse con esos países..."*⁶ Los expertos sectoriales nos hablan muy similarmente de la relación del mundo cooperativo de trabajo con el MERCOSUR, nos dicen por ejemplo *"...encuentro que las cooperativas en el MERCOSUR si no lo dicen de hecho las excluyen ya que todo esta hecho en base de un sistema de exportaciones común utilizando para ello un modelo macroeconómico que intenta complementar las economías de 5 o 6 países que no son complementarias en lo absoluto, donde el mayor beneficio lo podrían percibir las empresas privadas o las publicas dependiendo de las realidades de los demás países..."*⁷. Si bien esta es una mirada un tanto negativa de la relación de las cooperativas con el MERCOSUR los otros entrevistados expertos sub sectoriales tiene una visión un tanto más positiva en cuando a las posibilidades que se abren para las cooperativas de trabajo a nivel regional, ejemplo que aquello es lo siguiente *"...La verdad es que uno percibe poco en la practica, pero percibe un mundo posible así como los grandes empresarios de esta zona de América han encontrado formulas para asociarse y estoy absolutamente convencido eso se da en el campo privado no veo porque no en el mundo del trabajo asociado y en especial a las cooperativas de trabajo y creo que también tiene esas posibilidades, yo percibo un gran futuro pero también hay mucho que hacer"*⁸

Un punto a destacar entre los entrevistados es el alto conocimiento que tiene de la Reunión Especializada de Cooperativas de MERCOSUR, RECM lo cual deja de lado la interrogante si es conocido el mundo cooperativo regional y a su vez las posibilidades existentes de

⁶ Entrevista Jorge Valenzuela ICECOOP.

⁷ Entrevista Alberto Gross ICECOOP

⁸ Entrevista Horacio Azocar FECOT.

generar redes de negocios con cooperativas pertenecientes a MERCOSUR, las relaciones que el cooperativismo de trabajo tiene con la región es de conocimiento pero no de integración comercial, salvo contadas excepciones, esto lo grafica los dichos de Alberto Gross “...*No para nada y es cosa de ver y sumar, nosotros salvo algunos intercambios que tenemos con las cooperativas agropecuarias argentinas, el resto no tiene ningún impacto en Chile...*”⁹.

7.2.- Modelos de internacionalización identificados.

La internacionalización de las cooperativas es escasa y esto se ve aun mas fuertemente expresado en las cooperativas de trabajo dado su tamaño mas reducido, a su vez las cooperativas en Chile no tiene ninguna política de incentivo, menos de internacionalización de mercados. Las cooperativas que han ocupado instrumentos de financiamiento del estado son dirigidos a la más amplia gama de empresas existentes sin tener algún privilegio por el ello de ser empresa del tercer sector.

Los modelos de internacionalización detectados en las cooperativas de trabajo en Chile son muy escasos estos están ligados específicamente a las cadenas de comercio justo, ambas cooperativas que tienen relaciones internacionales con países europeos, EE.UU. y Canadá son cooperativas que han colocado sus productos en cadenas de comercio justo que comercializan sus productos en estos mercados. Este tipo de comercialización privilegia el trabajo y la exclusividad de los productos por sobre los precios de mercado que en el gran porcentaje de las ocasiones impide que pequeñas cooperativas introduzcan sus productos en mercados muy competitivos. Las cooperativas Chilencoop y archipiélago son cooperativas pequeñas con un número que bordea los 10 socios y que otorgan un número similar de trabajo indirecto lo que hace que su producción sea limitada, si bien esto podría ser una limitación el cambio que han experimentado estas cooperativas va en el hecho de la especialización de su producción, una produce pasta gourmet de ajo chilote y la otra artesanías las cuales han sido colocadas exitosamente en mercados especializados logrando una alta aceptación elevando el nivel de satisfacción de los socios a niveles muy altos y incentivándolos a continuar con las relaciones comerciales con estos países y buscar nuevos mercados.

Alberto Gross de ICECOOP nos habla del poco impacto de la internacionalización de las cooperativas en Chile “...Las cooperativas chilenas salvo 3 o 4 no están mirando el mercado internacional, salvo esas 3 o 4. Algunas pequeñas cooperativa de trabajo y otras agrícolas, exportadoras de artesanías... pero no tiene un impacto que valla a preocupar...”¹⁰

Las cooperativas en Chile y en especial las de trabajo han logrado sortear las dificultades que enfrentan pequeñas empresas como lo son en su gran mayoría las cooperativas de trabajo en Chile y algunas han posicionado sus productos en mercados muy competitivos sin la ayuda del estado, ya que en Chile no existen políticas publicas ni instrumentos de fomento destinados especialmente a las cooperativas lo que hace que estas adopten los mismos mecanismos exportadores que las empresas tradicionales. La concepción de exportación como los modelos tradicionales desalienta a muchas cooperativas a no

⁹ Entrevista Alberto Gross, ICECOOP

¹⁰ Entrevista Alberto Gross. ICECOOP.

incursionar en estos procesos dejándolos de lado y participando solo de mercados locales y principalmente en las comunidades donde se encuentran establecidas.

Los procesos en los cuales se embarcaron las cooperativas de trabajo que lograron participar en mercados internacionales tienen dos características comunes, primero estas participan de organizaciones de segundo orden donde participan tanto organizaciones cooperativas como privadas en el caso de Chilencoop y comunitarias en el caso de Archipiélago las cuales se encargan de desarrollar los contactos y gestionar las exportaciones del grupo en general, como segunda característica común es que ambas participan de cadenas de comercio justo.

Gross cree que la integración intercooperativas no es necesaria ya que las cooperativas en Chile han logrado incorporarse de igual forma al mundo de negocios, *“...en realidad la integración económica las cooperativas no la necesitan porque tiene organismo públicos, privados, transnacionales, capitalistas extranjeros con los cuales pueden hacer negocios perfectamente sin que las vayan a discriminar ni a favorecer en forma especial, si no que la van a tratar como cualquiera...”*¹¹.

7.3.- Políticas públicas de desarrollo cooperativo y de apoyo a internacionalización del sector de cooperativas de trabajo.

En Chile las cooperativas en general no cuentan con instrumentos de desarrollo ni de fomento específicos por lo cual estas deben ocupar políticas públicas destinadas al más variopinto arcoiris de organizaciones sin ningún tipo de beneficio. Los instrumentos más utilizados por las cooperativas son los proporcionados por INDAP¹² destinados al desarrollo del mundo campesino, así como los destinados al desarrollo institucional como PRODES y PRODESAL¹³, estos instrumentos están destinados al desarrollo institucional y local de las instituciones por lo cual las cooperativas que participan de estos instrumentos buscan potenciarse localmente y no internacionalizar sus actividades productivas.

Roberto Di Meglio de OIT nos da una visión del escaso apoyo al mundo cooperativo en Chile y en la región *“...En este ámbito me siento bastante negativo en el sentido de que me parece que el tema de la cooperativa de la forma asociativa como el modelo de producción no es parte de ningún país de las políticas públicas. No es considerando dentro de las respuestas que se buscan para combatir el tema del empleo, fomentar la producción el tema cooperativo. Es así en Chile y en los otros países del MERCOSUR no sabría pero tengo la*

¹¹ Entrevista Alberto Gross. ICECOOP.

¹² Instituto de Desarrollo Agropecuario.

¹³ PRODES; Fondo de proyectos de desarrollo institucional. PRODESAL; Programa de desarrollo Local.

*sensación de que es muy parecido...*¹⁴. El Director nacional de INP¹⁵ nos da una visión desde el punto de vista público sobre el punto de vista de políticas destinadas al mundo cooperativo y a la internacionalización de este, diciéndonos “...*En el caso chileno yo diría que no hay políticas públicas en esa materia...*”¹⁶ lo que nos muestra la nula ayuda estatal a las cooperativas lo que estanca aun mas su desarrollo en vías de la internacionalización.

Existen al igual que los instrumentos de INDAP políticas públicas destinadas a la innovación agraria impulsadas por FIA¹⁷ los cuales han impulsado varias iniciativas cooperativas de desarrollo en el mundo campesino, entre ellas las experiencias de Agrochiloe, Agrupación que ha desarrollado un proyecto de FIA destinado a incorporar competitividad a la agricultura campesina de Chiloé, a objeto de obtener una oferta relevante con una efectiva opción de posicionamiento en mercados globales y de generación de riqueza sustentable para los productores asociados al proyecto, estos productores no solo son cooperativas y pertenecen a una amplia gama de organizaciones.

Los logros de Agrochiloe han permitido que la cooperativa de trabajo Chilencoop coloque sus productos (pasta gourmet de ajo Chilote) en mercados internacionales de forma exitosa y con un algo grado de satisfacción entre sus asociados potenciando el desarrollo productivo de la cooperativa.

Por otro lado Coopmedical ha desarrollado proyectos de internacionalización de servicios médicos con cooperativas de iguales prestaciones en Argentina pero estas han sido exclusivamente mediante complementariedad entre cooperativas y gestiones dirigenciales entre ambas cooperativas sin ningún apoyo de políticas gubernamentales.

El desarrollo de la internacionalización de las cooperativas de trabajo estado en Chile principalmente por proyectos incorporados a las cadenas de comercio justo y a iniciativas dirigenciales sin ningún apoyo de políticas públicas directas al mundo cooperativo y a la internacionalización.

7.4.- Restricciones - dificultades y posibilidades – ventajas para la internacionalización del sector cooperativo de trabajo.

Las restricciones y dificultades que han enfrentado las cooperativas de trabajo en Chile tienen puntos en común, las primeras coincidencias son en relación al tamaño de las cooperativas, estas son mayormente de un tamaño reducido, con un número de socios que bordea las 10 personas, con un capital de trabajo limitado y con un rango de acción netamente local, estas características hacen que las cooperativas en muy contadas ocasiones piensen en internacionalizar sus actividades.

Otra dificultad que tiene las cooperativas de trabajo en Chile en relación a la internacionalización tiene que ver con la nula existencia de apoyo por parte del gobierno al

¹⁴ Entrevista Roberto Di Meglio. OIT

¹⁵ INP Instituto de Normalización Previsional.

¹⁶ Entrevista Rafael del Campo, Director nacional de INP

¹⁷ FIA; Fundación para la innovación agraria.

sector cooperativo en general esto acarrea que las cooperativas tengan que luchar de igual a igual con todo tipo de organizaciones y empresas para adjudicarse un instrumento de apoyo o directamente un fondo de inversión en producción. En relación a la casi nula existencia de apoyo público a las exportaciones Rafael del campo nos dice "...*hoy día solamente existe un fondo que es solamente promoción de las exportación que lo maneja el ministerio de relaciones exteriores a través de PROCHLE, pero es solamente promoción de las exportaciones...*"¹⁸. Si bien existen políticas públicas destinadas al fomento de las exportaciones están no están dirigidas exclusivamente a las cooperativas por lo cual las cooperativas de trabajo que han logrado acceder a estas políticas públicas tienen que sortear un número mayor de dificultades. Chilencoop accede a fondos de desarrollo de FIA a través de la asociación gremial a la que pertenece la cual es integrada por sociedades anónimas, sociedades de responsabilidad limitada, comunidades indígenas y cooperativas. Difícilmente podría haber logrado acceder a mercados internacionales sin su participación en la asociación gremial, la cual ha sido motor de la articulación entre organizaciones y el acceso a programas de desarrollo y políticas públicas. Por otro lado las políticas públicas que han logrado ser ocupadas por las cooperativas de trabajo tiene que ver con el agro y la innovación agraria limitando en cierta medida a un número significativo de cooperativas de trabajo que se desempeñan en otras actividades alejadas del mundo campesino y agrícola.

Por otro lado las cooperativas que se desempeñan en el mundo agrícola tienen un desconocimiento de las políticas públicas a las cuales pueden acceder dejando pasar oportunidades como las que cooperativas como Chilencoop y Archipiélago lograron ocupar.

En el lado contrario encontramos ventajas y posibilidades de internacionalización de las cooperativas de trabajo, estas están dadas en torno a asociación gremial y productiva en la cual participan las cooperativas que tienen relaciones internacionales están han sido las encargadas de poner en el ámbito internacional a las cooperativas del ámbito artesanal y agrícola como Chilencoop y Archipiélago especialmente por la calidad de sus producciones que son muy especializadas y dirigidas a mercados muy particulares donde se recalca la forma de producción y lo sustentable de esta (cadenas de comercio justo). En relación a esto nos habla Alberto Groos "...*si yo entro a un mercado donde no tengo que competir, pero sí entro a un mercado donde me descubrí un nicho como las cooperativas que exportan miel que hay como 4 ó 5 que lo están haciendo regio...*"¹⁹. Es así como una potencial debilidad de estas cooperativas que es su escasa producción y su particular forma de producirlo se ha transformado en un nicho comercial de alta rentabilidad ligado a estas cadenas de comercio justo internacionales convirtiendo una potencial debilidad en el mayor potencial de su producción, eso si ligado a asociaciones gremiales que abarquen un mayor número de organizaciones.

Otra potencialidad detectada es el alto grado de satisfacción entre las cooperativas que han internacionalizado sus producciones, la mayoría no ha tenido dificultades al momento de llevar a cabo sus exportaciones y han visto retribuido sus esfuerzos de forma muy positiva lo que ha hecho que continúen desarrollando su internacionalización y pretendan seguir haciéndolo en el corto y mediano plazo, en relación a las cooperativas que han dejado de tener relaciones internacionales debido al buen este alto grado de satisfacción pretenden volver a tener exportaciones en el más breve plazo. En relación a Coopmedical que es una cooperativa prestadora de servicios médicos que tiene relaciones internacionales esta es

¹⁸ Entrevista Rafael Del Campo. Director Nacional de INP.

¹⁹ Entrevista Alberto Gross. ICECOOP.

como convenio internacional con centros médicos argentinos los cuales prestan atención a los asociados de Coopmedical.

Otro punto ventajoso detectado entre las cooperativas de trabajo que tienen relaciones internacionales tiene mucha relación con los puntos anteriores, primero la promoción de nichos de mercados exclusivos y que buscan calidad por sobre precio y valoran las formas de producción han permitido que cooperativas que desarrollan actividades artesanales y de innovación agraria hayan encontrado su nicho comercial específico, segundo al ser apoyados por una asociación gremial a internacionalizar sus productos estas lograron potenciar su actividad. Todo esto nos deja como principal motor de internacionalización de estas cooperativas a la innovación lo cual es potencialmente replicable en otras áreas comerciales.

7.5.- Proyecciones a futuro y posibles líneas de acción, tanto a nivel de investigación como de actividades empresariales concretas.

Las principales proyecciones del sub sector de cooperativas de trabajo en Chile tiene que ver con la innovación en sectores productivos que históricamente no han sido muy atractivos económicamente y que lentamente han tomado fuerza como lo son las actividades artesanales y de innovación agraria. Esto esta estrechamente ligado a la tendencia de los mercados de privilegiar los atributos de Responsabilidad social empresarial, comercio justo, producción ética, producción orgánica y el rescate del patrimonio cultural. Las cooperativas de trabajo que logren integrarse a cadenas y asociaciones ligadas a estas temáticas tendrían una mayor posibilidad de éxito en relación a la internacionalización de sus productos. De esto nos habla Pablo Corvalan de FECOT “...*nosotros debiéramos integrarnos a esos mercados a través de nuestros pares, hay que buscar alianzas, formar tal vez comercializadoras regional que tenga una orgánica regional...*”²⁰. Esta formula ha resultado exitosa en un par de cooperativas de trabajo por lo cual la replicabilidad del modelo permitiría un nivel de éxito alto entre cooperativas que quieran internacionalizarse.

Un punto interesante a destacar es el potencial generador de empleo que tiene las cooperativas de trabajo a través de la autogestión, este es un punto destacable y en el cual tanto los organismos públicos como privados debiesen apoyar.

En este sentido varios de los entrevistados nos entregan su opinión. Roberto Di Meglio de OIT nos dice “...*Mira yo creo que tienen potencialmente una gran capacidad de generar trabajo, las cooperativas son formas de crearse una dimensión laboral en situaciones en las cuales normalmente hay debilidad, una economía con poca dinámica o con una dinámica que presenta dificultades, las cooperativas son un grupo de personas que se resumen para llevar a delante estas iniciativas económicas...*”²¹. A su vez Horacio Azocar nos habla del mismo tema “...*que crear una cooperativa no es solamente la posibilidad de que 5 personas se agrupen si no que*

²⁰ Entrevista Pablo Corvalan, FECOT.

²¹ Entrevista Roberto Di Meglio. OIT

es abrir el campo para que esas 5 personas han encontrado un espacio para tener un trabajo mas decente, mas digno y de mayor seguridad, entonces yo le diría que soy un eterno optimista en estos temas...²².

La capacidad de autoempleo que tiene las cooperativas de trabajo es un punto que tiene que ser tomado en cuenta entre las políticas de generación de empleo principalmente por su capacidad de generar trabajo digno y decente y por la amplitud de actividades que puede realizar permitiendo su entrada a los mas diversos espectros sociales.

8. CONCLUSIONES FINALES

Las cooperativas en Chile y en especial las cooperativas de trabajo no tiene políticas publicas que fomenten directamente su formación ni instrumentos destinados especialmente a que estas internacionalicen su accionar, estas en algunos casos utilizan instrumentos destinados al mas amplio espectro de organizaciones principalmente destinado al mundo campesino. Y como las cooperativas de trabajo en Chile se concentran en las Regiones Metropolitana, de Valparaíso y de los Lagos siendo las dos primeras mayormente urbanas no es extraño que ambas cooperativas que mantienen relaciones internacionales sean de la Región de los Lagos y en especial de la Isla de Chiloe, esto nos hace ver la necesidad de crear incentivos a la creación y producción en cooperativas de trabajo en todo ámbito en el especial a las ubicadas en territorios urbanos, así como también a que las cooperativas que ya existen puedan introducir sus productos en mercados internacionales.

Esto ha traído consigo que las cooperativas de trabajo tengan en Chile un bajo nivel muy bajo de internacionalización de sus actividades, esto dado principalmente por el rango de acción netamente local y por el tamaño reducido de socios y de capital. Las cooperativas que han logrado tener éxito en la internacionalización de sus actividades han de la mano de asociaciones de segundo orden que han comercializado la producción en cadenas de comercio justo de Europa, EE.UU. y Canadá sin incluir entre los países que se mantienen relación a Latinoamérica y menos a países que integran MERCOSUR.

MERCOSUR para las cooperativas de trabajo no es un mercado atractivo esto es principalmente porque las cooperativas exitosas internacionalmente buscar mercados donde se valoren los atributos de Responsabilidad social empresarial, comercio justo, producción ética, producción orgánica y el rescate del patrimonio cultural aspectos escasamente valorados en Latinoamérica y en los países que conforman MERCOSUR, la apertura a relaciones internacionales con países regionales para estas cooperativas estaría supeditado la inclusión mas masiva de estos aspectos en la sociedad en general.

²² Entrevista Horacio Azocar. FECOT

La cooperativa que mantiene relaciones internacionales con un país MERCOSUR es Coopmedical que tiene relaciones de convenio con clínicas Argentinas que prestan servicios a asociados de Coopmedical en ese país, Este tipo de relación es escasamente vista entre las cooperativas de trabajo en Chile y en especial con países de la región, además las cooperativas de prestación de servicios médicos en Chile es un rubro nuevo lo cual hace que su accionar sea aun mas residual.

Los casos exitosos de internacionalización están dados por la asociación de las cooperativas con otras asociaciones empresariales, tanto sociedades anónimas, como de responsabilidad limitada como con comunidades indígenas en asociaciones gremiales que han gestionado e internacionalizado en conjunto las producciones de estos grupos los cuales están ligados a cadenas de comercio justo.

Por otro lado se muestra un alto grado de satisfacción entre los socios de las cooperativas que han desarrollado emprendimiento internacionales lo que ha permitido que estas relaciones se mantengan en el tiempo y que cuando la han perdido quieran reanudarlas en el menor tiempo posible. Este alto nivel de satisfacción lleva al modelo exportador mediante cadenas de comercio justo a una alta replicabilidad y a una potencial expansión a otros rubros económicos.

Un punto importante a destacar es el poder innovador que han tenido las cooperativas que mantienen relaciones internacionales generándose nichos de mercado muy específicos que le han permitido sacar ventajas de sus potenciales debilidades como lo son su pequeña producción y escaso capital. Esto le ha permitido desarrollar con éxito sus comercializaciones internacionales aumentando. Esto a su vez permite abrir oportunidades de innovación a otras cooperativas de trabajo.

Otro punto destacable a sido el alto potencial generador de empleo que le han dado los entrevistados al modelo cooperativo y al sub. Sector de trabajo, en su mayoría han expresado la necesidad de incluir en los planes de generación de empleo de gobierno el modelo de cooperativas de trabajo, principalmente por el modelo de autogestión del empleo y el potencial generador de un trabajo decente.