

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Tesina para optar al título
Administrador/a Público/a

Nombre Estudiante: Alvaro
Arturo Betancourt Benítez
Profesor Tutor: Mario
Radrigán Rubio.

Municipalidades y Cooperativas

Una Mirada Sobre la Incidencia de Municipios en la Gestión
de Cooperativas.

Fecha de Entrega Tesina: 15 de marzo de 2021

Licencia Creative Commons ©©

Municipalidades y Cooperativas Una Mirada Sobre la Incidencia de Municipios en la Gestación de Cooperativas. por Alvaro Arturo Betancourt Benitez se distribuye bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

([rel="license" href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/"](http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)
Municipalidades y Cooperativas Una Mirada Sobre la Incidencia de Municipios en la Gestación de Cooperativas. por Alvaro Arturo Betancourt Benitez se distribuye bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.)

Contenido

Listado de Tablas.....	3
Resumen.	4
Introducción.	5
Marco Referencia.	7
El Cooperativismo Como Desarrollo Territorial en Valparaíso:	13
El Cooperativismo Como Desarrollo Territorial en Freirina:	21
El Cooperativismo Como Desarrollo Territorial en Maipú:	25
Conclusiones.	33
Bibliografía.	37
Anexos.....	41

Listado de Tablas.

Tabla 1: Cuadro resumen comparativo sobre los tres casos expuestos.

*.... sin su apoyo, esto no hubiese sido posible, Gracias...GRACIAS
INFINITAS!*

Resumen.

La economía social en Chile ha vuelto a tomar mayor relevancia a nivel nacional. Principalmente en los niveles territoriales, donde algunos municipios, se han involucrado en ella, fomentando al cooperativismo, como método de desarrollo local en sus territorios. Este trabajo busca ver el fomento territorial de tres municipios a través de las empresas cooperativas, a través de un análisis cualitativo, con un enfoque exploratorio-descriptivo Se realizó una serie de entrevistas semiestructuradas, a funcionarios de las municipalidades, complementada con información disponible públicamente. Desarrollando un análisis a través del marco de análisis general del tema. Centrándonos en tres casos la I. Municipalidad de Valparaíso; I. Municipalidad de Freirina; I. Municipalidad de Maipú, presentando el proyecto cooperativo de ellas y su incidencia en el territorio, dando a conocer cómo se manifiesta en sus políticas públicas y como se implementa. Realizando un cuadro resumen y una propuesta de mejora.

Introducción.

Presentación:

El modelo cooperativo cada vez toma más relevancia a nivel internacional. No ajeno a esto, enmarcado en un proceso de la era de la globalización, Chile va cobrando fuerza en el modelo desde hace unos quince años. Con el paso del tiempo se hace visible la intensificación y el impacto que tiene en la sociedad, enmarcada por una nueva generación que prefiere alternativas al sistema tradicional económico. La economía asociativa, busca ser una opción idónea para cuestionar y entregar respuestas a desafíos históricos del sistema tradicional. Creando una nueva era de retos a las/os involucrados.

La economía asociativa surge desde la agrupación de personas para la satisfacción y obtención de resultado de objetivos que tiene en común cierto grupo. Se pueden manifestar de diferentes formas, entre las más comunes se pueden ver: las asociaciones gremiales, de consumidores y las cooperativas.

Los primeros grupos de personas en asociarse para conformar por lo que hoy conocemos como cooperativas fueron la: Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale, en Lancashire, Inglaterra, para el año 1844. Consolidándose como fundadores del movimiento cooperativo moderno. En Chile para el año 1854 se crea la mutual de tipógrafos donde se ven los primeros vestigios de la llegada de esta nueva ola, en la ciudad puerto de Valparaíso. Para el año 1887 se crean las primeras dos cooperativas en la misma ciudad las que fueron: “La Valparaíso” y “La Esmeralda”.

Las cooperativas tienen como fin ser una empresa con valores los que destacan: justa, democrática, igualitaria, solidaria entre otros. Organismos internacionales la definen como: “Las cooperativas son empresas centradas en las personas, que pertenecen a sus miembros, quienes las controlan y dirigen para dar respuesta a las necesidades y ambiciones de carácter económico, social y cultural comunes.” (Alianza Cooperativa Internacional, 2021).

El mismo organismo las manifiesta en cuanto a su forma de gestión como: “...unen a las personas de manera democrática e igualitaria. Se gestionan de forma democrática con la regla de “un miembro, un voto”, independientemente de si sus

miembros son clientes, empleados, usuarios o residentes. Todos los miembros tienen los mismos derechos de voto, independientemente del capital que aporten a la empresa.” (Alianza Cooperativa Internacional, 2021).

En Chile, siempre se ha buscado el impulso económico, a través de varias formas, entre ellas el incentivo a las empresas. En un área más regional podemos encontrarlo en Estrategias Regionales de Desarrollo (ERD) en las 16 regiones del país y en la zona municipal a través de los Planes de Desarrollo Comunal (PLADECO). Estos estímulos económicos a través de entidades públicas, con el fin del desarrollo territorial de sus zonas, cada vez se hace más común para fortalecer el crecimiento y desarrollo de esta, evitando y superando barreras como la de la pobreza.

En los últimos años se ha evidenciado un aumento en el interés de la gestión pública de vincularse en la economía social y asociativa como pilar en el desarrollo de sus territorios. Las cooperativas y la economía social se empezaron a fomentar en respuesta a estos intereses y búsqueda de nuevos modelos empresariales.

Evidencia de ellos es como municipios, han creado departamento especiales o programas de fomento para el incentivo e incubación de estas nuevas miradas sociales al desarrollo territorial. Teniendo un fuerte impacto en el desarrollo cooperativo de los territorios. A nivel regional no se da el mismo caso ya que es más dependiente del nivel central del gobierno, pero se espera que para el 2021 esto cambien con el plan de descentralización y elección de gobernadores.

Este interés no solo se ve solo en la práctica y ejecución en el territorio. Se transmite y vincula con asociaciones y centros que buscan la explotación del conocimiento a través de la teoría. Como es el caso del Centro Internacional de Economía Social y Cooperativas (CIESCOOP) donde su equipo de trabajo desarrolla una línea investigativa, la cual esta investigación pretende continuar.

Más adelante se buscará hacer un análisis general sobre la incidencia de tres municipios en la incubación de cooperativas en sus territorios en la actualidad, últimos 15 años. Donde se busca dar respuestas más específicas como: ¿Existe alguna política u objetivo a nivel municipal con el fin de influir en las cooperativas? ¿Por qué el interés en el trabajo con el sistema cooperativa?, ¿Cuáles son sus

principales limitantes? ¿Cuáles son sus agentes claves? ¿Qué proyecciones tiene y cuál es su actualidad?

Para ello se presentará un breve marco teórico contextualizando la materia. Posteriormente se presentará los casos por comunas, exponiendo el cooperativismo como desarrollo territorial independientemente en cada comuna. Finalizando con un cuadro resumen y las conclusiones.

Se buscará la relación del objeto de estudio: municipios, con la relación de desarrollo local través de economía social y cooperativas. Los municipios que se estudian a detalles para llevar los casos son: Ilustre Municipalidad de Maipú, de la Región Metropolitana; Ilustre municipalidad de Freirina de la región de Atacama; Ilustre municipalidad de Valparaíso, de la Región de Valparaíso. Todas en el territorio de Chile. Para esto se hace una revisión documental de los Planes de Desarrollo Comunal, siempre que la información haya estado disponible y el análisis de entrevistas.

Marco Referencia.

Desarrollo Territorial - Economía Social y cooperativas.

Conociendo la economía social la obra de Chaves, R. & Monzón nos la identifica como: “*La economía social (ES), como actividad, aparece vinculada históricamente a las asociaciones populares y las cooperativas, que conforman su eje vertebrador. El sistema de valores y los principios de actuación de las asociaciones populares, reflejados en el cooperativismo histórico, son los que han servido de base al concepto moderno de ES, que se estructura en torno a tres grandes familias de organizaciones: las cooperativas, las mutuas y las asociaciones, con la reciente incorporación de las fundaciones*”. (Monzón & Chaves, 2012). Identificando una serie de tipos de asociaciones que la componen entre las que se ven las cooperativas.

Las cooperativas y diversas organizaciones de la economía social se caracterizan por ser empresas con un formato de origen asociativo. Tienen una constitución basada en la aproximación colectiva, agrupando a personas que se asocian para la resolver problemas que tienen en común. Estas necesidades normalmente están arraigado un espacio específico a un territorio, donde la gestión colectiva surge en respuesta concreta, arraigándose cada vez más si logra números importante de socias/as, incluso logrando expandirse en ocasiones.

Estas están regidas en Chile por el Decreto con Fuerza de Ley 5, publicado en el Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 17 de febrero de 2004. Texto que procede a fijar el texto refundido, concordado y sistematizado de la Ley General de Cooperativas, con el contenido del Reglamento de Reforma. A esta ley se le suma un reglamento, con el objetivo de entregar un instructivo para facilitar la aplicabilidad de las disposiciones que contiene, en especial en las materias expresas de ella, este es el Decreto 101, publicado en el Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 25 de enero de 2007.

Antes de entrar en la contextualización de las cooperativas en el marco actual, la obra colectiva de Radrigán & Barría, nos narra “*Desde un punto de vista contemporáneo y de procesos sociales, este concepto se extiende y populariza desde mediados de los años 70 principalmente en América Latina, en donde desde un punto de vista económico social se viven los rigores de la crisis económica del petróleo a lo cual se suma la profundización de un modelo económico neoliberal*” (Radrigán & Barría, Situaciones y proyecciones de la Economía Social en Chile, 2006). Mostrando a las cooperativas como una respuesta a un sistema que no le estaba satisfaciendo las necesidades a las personas de las cooperativas, justo ante de entrar en un periodo, donde fue censurada debido a procesos políticos en América Latina.

La relevancia de correlación de estos dos temas aumenta con el pasar del tiempo y más aceleradamente en los últimos años. Robando protagonismo en los círculos del conocimiento, de la reflexión, de políticas públicas y de la investigación, logrando un

desarrollo y búsqueda de nuevas variantes. Así nos quiere mostrar el análisis colectivo llevado a cabo para el Centro Internacional de Investigación e Información sobre la Economía Pública, Social y Cooperativa CIRIEC Internacional (Itcaina, X. y Richez-Battiste, N.:2018), narrándonos un análisis comparado de diversos trabajos sobre el desarrollo territorial y la economía social, abarcando temáticas diversas, de cómo el acceso a financiamiento, las políticas públicas, configuraciones locales, grupos sociales y otros, inciden en el surgimiento y desarrollo de cooperativas.

En su obra colectiva Leandro Morais y Miguel Juan Bacic (Morais, L. y Bacic, M.J.: 2017) muestra a través de CIRIEC Internacional, la relevancia de la economía social y solidaria, que puede alcanzar en la creación de fuerza laboral para grupos sociales más desventajados, esto a través de la asignación que se le puedan a dar a los recursos a nivel territorial. Destacando el significado social que tienen ese tipo de empresas y asociaciones para una inclusión mas justa. Unos años después esta obra es complementada por un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE (OCDE:2020), mediante su programa Leed en conjunto al Centro de Investigación ubicado en la ciudad Trento, mediante del desarrollo y la dinámica investigación, muestra al fomento y fortalecimientos de las PYMES, con la economía social y el desarrollo local-territorial, evidenciando la correlación de esta, en forma real y aplicada a través de vínculos; siendo el objeto de estudio 4 países de la Unión europea: Francia, Suecia, España y Polonia.

Desde una mirada latinoamericana, nos encontramos con el trabajo dirigido por la maestra María Elina Gudiño de la Universidad Nacional de Cuyo (Gudiño, M.E.: s/f), el cual nos ofrece desde una vereda interdisciplinaria, diversos aportes sobre el rol de diversas formas de organización alternativas desde la economía social, en el desarrollo territorial.

También en una línea de trabajo similar tenemos el aporte de Luis Guridi y Juan Carlos P. De Mendiguren (Guridi, L. y De Mendiguren, J.C.: 2014), donde destacan a las empresas de la economía social y solidaria, como una maniobra para a través

de su impacto económico incentivar el desarrollo de las capacidades humanas en relación con las localidades donde estas personas se desenvuelven.

Con una visión global como el mundo que vivimos hoy en día, nos encontramos con la obra de la Red Española de Economía Solidaria de Euskadi (REAS-Euskadi:2016). La cual busca acerca el sistema desarrollando y entregado un manual de herramientas para vincular a economía social y solidaria al desarrollo territorial, en las políticas públicas y gestión del desarrollo local.

Todas estas pequeñas sinopsis narradas, son muestra de estudios con miradas similares algunos y otros que nos acercan a realidades distintas enfocadas en los territorios, mostrándonos sus particularidades. Desde una mezcla de teórico y aplicado nos manifiesta la versatilidad del territorio en virtud de la realidad que llega a tener país, por país y dentro del mismo país. Donde independiente de la forma de composición del país cada eslabón y forma de gobierno que lo compone toman un rol mas activo en la gestación de este sistema que busca tener un impacto social como su nombre bien lleva, teniendo cada día un rol más activo, principalmente las formas de gobierno locales. Basado en una practica saludable y sustentable, la perspectiva de colaboración entre territorio se consolida. Muestra de esto lo vemos en las obras tanto de Colombia (Arenas, C. y otros: 2016; Zabala, H. y otros: 2018), España (Ajuntament de Barcelona: 2015, 2016; CEPES Aragón: 2018; Ayuntamiento de Madrid: s/f) o Argentina (Iucci, M.: 2018). Destacando que todos estos trabajos no tienen más allá de 5 años, nos refrescan la relevancia que implica el significado de las cooperativas y la economía social. Dejando en claro que la implementación de este modelo va de la mano con el desarrollo local, incentivando desde la mirada social una nueva articulación entre los sectores público-privado en los territorios.

Obra conjunta que nos acerca de los beneficios el sistema es la de los antes mencionados Chaves, R. & Monzón donde señalan: *“Sin duda, la economía social constituye un sector que contribuye de manera significativa a la creación de empleo, al crecimiento y a una distribución de la renta y la riqueza más justa. Se trata de un sector capaz de combinar la*

rentabilidad con la inclusión social y los sistemas democráticos de gobernanza, que trabaja junto con los sectores público y privado para ajustar los servicios a las necesidades. Fundamentalmente, es un sector que ha capeado la crisis económica mucho mejor que otros y que gana un reconocimiento cada vez mayor a nivel europeo...” (Monzón & Chaves, 2012, pág. 6) Destacando nuevamente los beneficios de la articulación territorial publica-privado con una mira de economía social.

Las cooperativas en Chile están regidas por el Decreto con Fuerza de Ley 5, Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 17 de febrero de 2004.

En cuanto a la división territorial en Chile y su composición, esta es Política-administrativa y descentralizada, presentando una serie de divisiones y sus unidades dependerán de diferentes niveles políticos. Esto permitirá el desarrollo diferenciado de cada espacio. En cada caso habrá una jerarquía, donde dependiendo del nivel habrá una autoridad y organismo encargada de la misma.

El primer nivel, donde se concentran los poderes del estado es el conocido como territorio nacional y lleva el nombre de República de Chile, este concentra los tres poderes del estado: Legislativo, Judicial y el Ejecutivo, este último al ser un país presidencialista tiene la mayoría de las atribuciones.

Después se divide en Regiones, las cuales van de norte a sur, con un total de 16. Estas se dividen en provincias, las cuales se dividen en comunas. Actualmente hay un total de 346 comunas a lo largo de todo el país, siendo el eslabón más reducido en territorio, y conocido como administración local.

Debido a lo largo y extenso del territorio chileno, cada región va a estar enmarcada con una identidad cultural diversa y particular, teniendo cada una, rasgos identitarios característicos. En ellas la máxima autoridad que representa la diversidad política, cultural y social de cada una es el/la intendente Regional. Cargo que quedó regulado y de exclusiva confianza del presidente, surgido en la dictadura. (Decreto Ley 573, 1974).

Actualmente las regiones se encuentran en un proceso de descentralización bajo la Ley 21.073, las que para el año 2021 se harán elecciones de gobernadores/as. Con el

objetivo de que estos respondan a las necesidades verdaderas de la realidad de su territorio y la máxima autoridad no responda al presidente de turno. Estructura que permitirá promover el desarrollo económico y social, de los territorios.

Este sistema no creaba una articulación importante con su territorio por lo que no se logra encontrar mucha información de la incidencia en la economía social y su territorio. La poca que se encuentra es en algunos estudios para optar a grados (Carter, M.: 2018; Galdames, C.: 2019; Hevíá, D.: 4 2019; Poblete, L.: 2015). Por lo que no se ahonda mucho en la incidencia a nivel regional.

El gobierno local, conocido como municipalidad, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, la define como: *“El gobierno local, conocido como municipalidad, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, la define como: La comuna corresponde a la unidad básica de la administración del Estado. La administración local de cada comuna o agrupación de comunas reside en una municipalidad, constituida por un Alcalde como su máxima autoridad y por el Concejo Municipal respectivo.”” La comuna es el ámbito territorial local definido por un conjunto de características geográficas, económicas, demográficas y culturales, en la cual la población habita, participa y se desarrolla, siendo el municipio el encargado de satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural.”* (SUBDERE, 2011).

Esta tiene como máxima autoridad al alcalde, complementado por el consejo municipal que tiene carácter normativo, resolutivo y fiscalizador. Las municipalidades se rigen por la Ley N°18.695, del 2006, donde se trata todo sobre la “Orgánica Constitucional de Municipalidades”. Las municipalidades bajo la misma ley cuentan con un instrumento de planificación llamado: Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), documento que pretende ser un plan que seguir, para resolver necesidades sociales, culturales y económicas de la comunidad, procurando su avance. Tiene una vigencia mínima de 4 años y puede ser sometido a revisiones.

Para la realización de la investigación, se dónde predominara el carácter cualitativo en la investigación, con un enfoque exploratorio – descriptivo. De los que se destaca

como fuente de información primaria la realización de entrevistas semiestructurada, a funcionarios municipales, que desempeñaban o desempeñan los departamentos relacionados con las cooperativas y la economía social. A su vez de fuente de información secundaria, se utilizará diversas bibliografías para complementar la información. Para poder evitar sesgos en el análisis de la entrevista y a su complementar de información.

El Cooperativismo Como Desarrollo Territorial en Valparaíso:

En la elaboración del siguiente caso, su estructura se basará en entrevistas semiestructurada, a funcionarios municipales. La primera entrevistada, se desempeña en la Oficina de Economía Social y Solidaria. El segundo entrevistado, se trata de un trabajador de la Corporación municipal de Valparaíso (CORMUVAL), este entrevistado se destaca por su participación y experiencia en área asociativa y cooperativismo en diversas localidades de Chile. A su vez se revisó fuentes secundarias y diversa bibliografía, con el fin de obtener un análisis más completo.

La comuna de Valparaíso.

La Comuna de Valparaíso, tiene gran relevancia tanto a nivel nacional como regional. Esto debido que a nivel regional es la capital de la región que lleva su nombre: La región de Valparaíso, o Quinta Región. A nivel nacional este concentra uno de los tres poderes del estado, el poder Legislativo. Teniendo en su territorio el Congreso y Senado. A su vez cabe destacar que siempre ha sido uno de los principales y más antiguos puertos de Chile.

Pero no es solo cuna de muchas de las leyes que hoy se crean en Chile, se le considera también cuna del cooperativismo a nivel nacional, ya que en ella en el año 1854 se crea la mutual de tipógrafos. De donde salen las primeras dos cooperativas en 1887,

las que son, “La Valparaíso” y “La Esmeralda”. Iniciando las primeras Cooperativas, las cuales son de consumo.

La Cooperativa “Valparaíso” se crea con el objetivo de montar una sastrería para vestir de manera elegante a sus socios. En el caso de que el resultado fuera satisfactorio, la cooperativa podría establecer otros negocios similares, como ser zapatería, sombrerería, lavandería y tiendas de todos los artículos de consumo de la juventud. La primera lista de socios de la cooperativa incluyó 275 personas, entre ellos las profesiones más comunes eran comerciantes (94), médicos (6), abogados (6) y militares (5). La Cooperativa “Esmeralda” tenía un objetivo similar, al igual que “La Valparaíso”, tener una sastrería para obtener la vestimenta acorde a la época. Fue creada por un grupo de artesanos. Sin embargo, en su primer listado oficial figuran con 342 socios de distintas profesiones y oficios, desde abogados (14), comerciantes (73), marinos (73), mecánicos (15), pintores (8) y militares (9).

La Comuna portuaria se encuentra ubicada en la zona centro de Chile, a unos 115 kilómetros de la Capital Nacional, el Gran Santiago. Políticamente concentra el poder legislativo, como pretexto de descentralización, y concentra la Comandancia en Jefe de la Armada en Chile.

Según el censo de 2017 cuenta con una población de aproximadamente doscientas noventa y seis mil seiscientos cincuenta y cinco personas. Cuenta con una superficie de 401.6 km². Su alcalde actual es Jorge Sharp Fajardo, la cual ejerce para el periodo 2016-2020. El Gran Valparaíso compone la conurbación que contiene las comunas: Valparaíso, Viña del Mar, Concón, Quilpué y Villa Alemana.

El Proyecto cooperativo en Valparaíso.

El proyecto cooperativo en Valparaíso ha evidenciado un desarrollo e impulso del cooperativismo en los últimos años, esto debido que ha visto como agente importante al gobierno local, que ha incorporado a la temática en sus líneas de

acción, generando diversas instancias donde se impulsa, promueve e incuba el modelo cooperativo y la economía social.

Considerando el contexto político de Valparaíso, la elección de la Alcaldía Ciudadana de Jorge Sharp en 2016 ha sido un factor clave en poder generar nuevas instancias que permitan vincular a la municipalidad y los vecinos del territorio desde espacios de organización que busquen el empoderamiento de las comunidades y su organización, entendiendo esta como mecanismo determinante para mejorar la calidad de vida.

El municipio empieza a crear políticas públicas, que promuevan la creación, articulación y consolidación de empresas sociales para el desarrollo del país, entendiendo estas como sistemas de relación y acción conjunta organizada de personas interesadas en unir voluntariamente esfuerzos para conseguir objetivos comunes y obtener beneficios que no se podrían alcanzar individualmente.

El Municipio de Valparaíso, tiene la visión ciudadana de fomentar el ejercicio democrático para la toma de decisiones respecto a cómo se organiza la vida en la ciudad, lo cual también implica hacerse parte de la deliberación respecto a condiciones laborales, formas de producir, de comerciar y de financiar la economía local; dirigidos a asegurar la pertinencia territorial de las iniciativas económicas, poniendo especial énfasis en la valoración del trabajo asociativo como parte del patrimonio social.

Bajo esta línea de política pública y visión del alcalde Jorge Sharp en agosto del año 2017 se crea la Oficina de asociatividad y economía social, con el objetivo de llevar una alineación con la División de Asociatividad y Economía Social (DAES) dependiente del Ministerio de Economía. Posteriormente se reformula su nombre con un propósito conceptual y a la realidad histórica del concepto en Latinoamérica y por tanto a nivel territorial en la comuna de Valparaíso. Llamándose Oficina de Economía social y Solidaria.

La oficina de Economía Social y Solidaria surge con el objetivo general de fomentar y apoyar la consolidación de empresas cooperativas y entidades de la Economía Social y Solidaria en Valparaíso. Para incentivar mecanismos de relación y acción conjunta. Organizando a personas interesadas en unir voluntariamente esfuerzos para conseguir objetivos comunes y obtener beneficios que no se podrían alcanzar individualmente, en búsqueda del equilibrio entre crecimiento económico, bienestar social, protección y regeneración del medio ambiente. Además de encontrarse en proceso de asegurar canales para distribución, comunicación y publicidad efectiva de productos con sello local y cooperativo, desde la perspectiva del Comercio Justo y la Soberanía Alimentaria.

Para lograr esto, se busca crear una incubadora de Economía Social y Solidaria que apoyara en la creación de cooperativas y organizaciones asociativas. Esto a través de un espacio físico de aprendizaje y formación, donde se gestará y orientará a la ciudadanía, lo relacionado a esta forma de emprender. Donde a su vez se potenciará con una red para articular y divulgar entre los productores, comerciantes, consumidores y financistas de la Economía Social en la Región de Valparaíso. Apoyando en la consolidación de empresas cooperativas y entidades de la Economía Social y Solidaria en Valparaíso.

Para saber sobre que territorio se estaba trabajando y como está la Comuna en cuanto a la materia cooperativista, La oficina comienza con un catastro para octubre del 2017, para conocer las cooperativas vigentes, donde obtuvieron un resultado de 26: 14 de trabajo, 4 de consumo, 6 de ahorro y crédito, 1 de servicios y 1 de vivienda. Con las cuales se intentó realizar una mesa periódica de trabajo; pero no resulto. Pero si se logró crear una articulación entre ellos a través de un grupo de WhatsApp que funcionando como una red de apoyo entre ellos.

En conjunto al objetivo de la incubadora, desde el 2017 se empieza a trabajar con los talleres de formación para la gestión de cooperativas. El primer taller busca resolver una problemática adquirida desde la administración pasada. Donde el exalcalde Jorge Castro no renueva la licitación del servicio de aseo y ornato a la de la empresa

FESA para el período 2016-2017, quedando cesante alrededor de 200 trabajadores y trabajadoras. Dándole espacio a la creación a partir de un grupo de socias y socios de la naciente Cooperativa Renacer Patrimonial.

Este espacio tenía el objetivo de educar tanto en habilidades técnicas como el fomento de humanas. Pero a su vez fue el comienzo de trabajar directamente con un grupo cooperativa, apoyando su formación y difusión.

En el 2018 tras el levantamiento e identificación de necesidades, surge una mejora a la red de educación de cooperativas, destacando la articulación de la red de colaboración y la mejora a al acompañamiento y formación de cooperativas. Vinculándose con universidades locales, como la Universidad Católica de Valparaíso y la Universidad de Valparaíso, vinculando a estudiantes de último año. Creando así la Escuela de Cooperativas de Valparaíso con el fin de entregar charlas, talleres, capacitaciones y asistencia técnica.

Este proceso continuaba hasta después de terminar el ciclo de la escuela, buscando un monitoreo de los grupos precooperativas y cooperativas. Se generó un espacio donde primero se realice una evaluación general que permitiera identificar problemáticas y necesidades de los grupos que habían pasado por la selección y posterior clase en la escuela. En virtud de que siguiera el acompañamiento y estos grupos tuvieran un lugar donde puedan reforzar los aprendizajes anteriores aprendidos, se crea un convenio con la escuela de Ingeniería Comercial de la Universidad Católica de Valparaíso

Luego de haber identificado las problemáticas y necesidades de las precooperativas y cooperativas egresadas de la escuela se decidió desde el equipo coordinador que era importante poder hacer un convenio con la escuela de ingeniería comercial de la Universidad Católica de Valparaíso y con diferentes áreas de la Universidad de Valparaíso, como el área de derecho y trabajo social. Esto debido a la magnitud regional que llego abarcar esta iniciativa, asistiendo personas de comunas aledañas. Además de poder ofrecer charlas y capacitaciones que puedan reforzar los aprendizajes que surgieron de la etapa de intervención.

Para el año 2019 se busca reforzar el trabajo que se estaba llevando. Para ello se busca fomentar y apoyar las instancias para la economía social y solidaria en Valparaíso, incluyendo el cooperativismo en PLADECO, con objetivos de crear la federación regional de cooperativas y el instituto para cooperativas. Sin dejar de incentivar el crecimiento de profesionales en el ámbito de la economía social. Reforzando esto se realizó en conjunto con el Centro de Investigación en Innovación, Desarrollo Económico y Políticas Sociales (CIDEP) de la universidad de Valparaíso, ciclos de formación.

Para el 2020 se sigue avanzado y buscando un crecimiento en el mundo cooperativista. Para ello se busca extrapolar y llevarla a cada rincón de la comuna como juntas de vecinos y centros tanto culturales, deportivos o de otras áreas. Crear una red de asistencia técnica completamente capacitada e idónea. Sin perder de vista el crecimiento de la escuela, que en algún futuro pase a ser un instituto cooperativo.

Proyectos asociativos levantados.

Algunas de las cooperativas fomentadas bajo el trabajo de la municipalidad en el incentivo de la economía social son:

La cooperativa de trabajo: Renacer Patrimonial, constituida para finales del 2017 con alrededor de ciento veinte socios/as. Se creó con el fin de prestar los servicios de aseo y ornato a la comuna. En el año 2020 presenta inconvenientes con el municipio, no renovando su licitación y mantienen procesos legales.

La cooperativa: Sembrando Saberes se constituye para el segundo semestre del 2018, con cinco socias/os que se dedica a vender materiales e insumos para la creación de huertos.

Cooperativa de producción y trabajo: CEDA Punto Puerto, se constituye para la mitad del 2018 es una cooperativa de artistas visuales, que tiene el objetivo y el impulso del desarrollo de las artes en la región.

La cooperativa de trabajo: Santiago Wanderers, constituida para el segundo semestre del 2018 es conocida como Wanderina, busca instalar un espacio de

comedor cooperativo donde puedan vender almuerzos a gente relacionada con el club deportivo, esta iniciativa está en proceso de revisión de estatutos.

Cooperativa de servicios: Orígenes, se constituye en el 2018 no se conocen la cantidad de socios/as es una cooperativa de servicios y abastecimiento, que compran a productos alimenticios a productores de manera directa.

Cooperativa de vivienda cerrada: Peumayén, se constituye para el 2019, cuenta con un total de 7 socias, su meta es la búsqueda de viviendas y población digna.

Agentes Claves.

El alcalde y sus lineamientos claros en políticas públicas sobre cooperativas, llevo va a ser el principal agente clave en la gestación de este proceso de incubadoras de cooperativas. Manteniendo un directriz desde el primer momento con la creación de la oficina. Volviendo nuevamente a Valparaíso cuna del cooperativismo en Chile otra vez mas y siendo este desarrollo más específicamente en la región. Llevando y explotando el conocimiento a los ciudadanos de Valparaíso y comunidades cercanas.

En lo operativo, la oficina de Economía social y Solidaria en conjunto a sus funcionarios ocuparon un factor clave en la articulación y ejecución de las políticas públicas y lineamientos de PLADECO, en virtud del cooperativismo. Logrando a través de un equipo multidisciplinario la implementación de los objetivos.

Otros agentes claves fueron las Universidades de Valparaíso y la Universidad Católica de Valparaíso. Donde a través de programas propio y de alianzas con el municipio, lograron un gran lazo de capacitaciones y de formación. Estos llevado a cabo mayormente por alumnos de último año de diversas Carreras. Otro agente con los que se creó alianza fue con Centro Internacional de Economía Social y Cooperativa (CIESCOOP)

Tendremos agentes con un apoyo más secundario como: es la división de Asociatividad del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Los cuales entregan distintas herramientas tanto a los funcionarios municipales como a los grupos

asociados. Fondos de apoyo como: Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) y del Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC)

Principales Limitantes.

En las limitantes se encontró que en el caso de Valparaíso fue el grado de desconocimiento y poca visión sobre la temática del cooperativismo y la economía social y solidaria, esto actuando como obstáculo en generar proyectos interfiriendo en la fluidez de estos.

Otra limitante, más a nivel del trabajo cotidiano es respecto a recursos humanos disponibles para la planificación desarrollo, ejecución y evaluación de los proyectos, el tener un equipo capacitado es clave para afrontar los diferentes desafíos que se presentan en procesos de este tipo. Por último, la limitante de poder acceder a microcréditos por parte de instituciones financieras que muchas veces desconocen y por lo mismo desconfían de poder brindar apoyo económico vía préstamos a proyectos asociativos.

Al no ser de conocimiento general el funcionamiento, o entendimiento práctico de lo que es o hace una cooperativa por la mayoría de la sociedad, y principalmente de organismos públicos y/o privados que puedan estar en relación con esta; ya sea directa o indirectamente. Esta falta de información dificulta el trabajo horizontal entre instituciones y/o entes privados.

Situación actual y proyecciones.

Actualmente la oficina sigue trabajando en los proyectos gestados, pero con visión en seguir gestando nuevos proyectos. Esto incentivado en 2019 con el diálogo ciudadano que surgió después del estallido social. Donde se dialogó a través de cabildo con la ciudadanía, donde por un lado se dio a conocer que es el modelo cooperativo y por el otro las intenciones e ideas de lo que puede aportar este a un Chile más digno.

En cuanto a proyección que se tienen hoy en día, es la creación de un instituto cooperativo y también poder llevarlo a un contexto más escolar, para que la

población se empape desde pequeña con las cooperativas. Por otra vincularse y hacer internacional el proceso, creando una red de apoyo más extensa, esto a través de Mercociudades. Una plataforma que busca la integración regional de gobiernos locales de Sudamérica. Estas proyecciones podemos encontrarla en el PLADECO participativo 2019-2030, donde se ve un gran impulso al cooperativismo.

El Cooperativismo Como Desarrollo Territorial en Freirina:

Para la elaboración del siguiente caso, su estructura se basará en una entrevista semiestructurada, a un funcionario municipal, el cual se desempeña como encargado de Desarrollo Productivo de la Ilustre Municipalidad de Freirina. El cual se encuentra desde el inicio del cooperativismo en la comuna, hasta el día de hoy.

A su vez se hace revisión de material bibliográfica y otras fuentes de información complementarias.

La comuna de Freirina.

Freirina se encuentra Ubicada en la zona norte de Chile, en la provincia de Huasco, región de Atacama. Según el censo de 2017 cuenta con una población de aproximadamente siete mil cuarenta y una persona, para una superficie de 3207.9 km². Su alcalde es Cesar Orellana Orellana, el cual se encuentre ejerciendo el cargo desde el año 2012 al 2016, siendo reelecto por el periodo 2016-2020.

En el marco actual de la comuna, cabe destacar que, para el inicio del primer periodo del alcalde en el 2012, surge una polémica por un conflicto de interés entre ciudadanos de la comuna y una empresa llamada Agrosuper, que se dedicaba a los criaderos de cerdos. Conociéndose por el caso de Agrosuper. La base del conflicto surge que después de las autoridades competentes le entregara los permisos correspondientes para operar desde el 2005. Los ciudadanos/as de Freirina nunca sintieron que fueron cumplieran con la norma y que si la cumplía esta era muy baja. A raíz de este descontento que surgió con el paso de los años se fue incrementando; para el 2010 se crea el ministerio del medio ambiente. Con esto la comunidad empieza a organizarse cada vez más para exigir su salida del territorio. Lo que logra

para el 2012 con una fuerte cohesión social en las calles, tras largo tiempo de lucha, usando todos los formales.

El proyecto cooperativo en Freirina.

El surgimiento del cooperativismo en Freirina nace del aprovechamiento de cohesión territorial y social de ciertos gremios en la comuna, por parte del Departamento de Desarrollo Productivo. En base a ciertos grupos organizados que existían, como sindicato de pescadores artesanales; este departamento toma la iniciativa en base a las capacidades de los profesionales que lo componen y los encamina al área de cooperativismo. Buscando mejores condiciones dignas de trabajo, ya que estos son precarizados, debido a que el mercado los castiga en el valor de sus productos como vendedores independientes y no organizados. Formándose el cooperativismo en pilar del departamento en un Desarrollo Productivo Comunal, en base a ciertos principios básicos como la dignidad en el trabajo y el cooperativismo, la economía social y asociativa como herramientas para su logro.

Los primeros inicios se dieron a través de un programa del SERNAM de mujeres emprendedoras, donde se comienza a trabajar en una línea de enseñanza sobre la asociatividad, donde se empiezan a crear proyectos, pero estos fracasan debido a la poca práctica en esta área.

Posterior a eso a través del Ministerio de Economía, de la División de Asociatividad y Economía Social, le realizan una presentación sobre la asociatividad y las diversas formas que hay de asociarse. Creando un mayor interés en la economía social y cooperativas como forma de organización en base a economía social, satisfaciendo de mejor manera las necesidades. Conformando la primera cooperativa en 2018.

El departamento de Desarrollo Productivo, participo como agente orientador y asesor en levantamiento de las cooperativas. Donde se involucró contactando a consultoras y asesores, apoyo en postulaciones a SERCOTEC, posteriormente revisándolas. A su vez las acompaña y ayuda en cuanto a temas logísticos, como de

conocimiento a la hora de constituir la organización en la División de Asociatividad (DAES) perteneciente a la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor.

Proyectos cooperativos levantados.

En la actualidad se encuentran dos cooperativas formalizadas y constituida; mientras que una se encuentra en etapas finales de trámite. Las que se dividen en dos pesqueras y una apícola. Siendo pesquera también la que está en trámites.

Cooperativa de producción y trabajo: Pescadores Región De Atacama, se encuentra en proceso de constitución desde el año 2019, con un total de 16 socios/as. Siendo 9 hombres y 7 mujeres.

Cooperativa de producción y trabajo: Apícola Apihuasco, se encuentra en proceso de constitución desde el año 2020, con un total de 20 socios/as. Siendo 11 hombres y 9 mujeres.

Cooperativa de producción y trabajo: Pesquera ecológica Sustentable De Algueros De Caleta Los Burros Sur Sector La Reina De Atacama: Se encuentra constituida. Tiene un total de 8 Socios/as.

Agentes claves.

Desde la municipalidad y en la orgánica desde el departamento de Desarrollo Productivo, se evidencia el mayor apoyo a nivel interno, respaldado finalmente por el alcalde. No siendo directamente un lineamiento del mandato, se convirtió en una necesidad para la evolución del modelo económico. Siendo base las cooperativas y la economía social, en el desarrollo, tanto: humano, productivo, social, y en las necesidades de la superación de la precarización del trabajo. A su vez esta ayuda como agente promotor de parte de la municipalidad, les permite una gran dependencia a los grupos asociados.

Esta oficina se encarga de incentivar en estos grupos pre asociados, el sistema de economía social, utilizando la capacitación y asesoramiento directo entre ambas

partes. Vinculando a su vez a estos grupos con fondos disponibles como de SERCOTEC, FOSIS e INDESPA.

Estos últimos agentes externos, son claves en el levantamiento de nuevos grupos asociativos, como cooperativas. Papeles fundamentales tiene el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), con su base de estrategias de superación de la pobreza y vulnerabilidad de personas, que sintoniza cada día más a iniciativas como las cooperativas. El Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC) con sus fondos destinados a emprendedores, potenciando la creación de nuevas cooperativas, con un programa especial basado en el fortalecimiento gremial y cooperativo. Por otro lado, con un grupo más específico, pero importante ha sido Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala (INDESPA), que lanza fondos concursables, donde pueden postular las cooperativas, permitiendo la obtención de recursos para la formación de dos en la comuna.

Principales limitantes.

Al ser una comunidad alejada y en una provincia pequeña, se les presentan los primeros inconvenientes, debido a la centralización de los servicios en Chile, teniendo en cuenta que la distancia entre Freirina y Santiago (Capital) es de 698 KM en ruta. Donde se les hace más difícil solucionar problemas administrativos, y de capacidad. Evidenciándose una ausencia de un departamento provincial encargado de fomentar local o resolver los problemas de economía social. Debido a que finalmente recae en una decisión política de que, si la Intendencia decide promover o no, evidenciando la ausencia de un representante DAES.

En cuanto a los grupos, debido a sus características, mucho de los socios o posibles socios, no tienen manejo en ciertas áreas, como administrativas, contables, entre otras. Otra causa es el ejemplo de la cooperativa que se ha demorado tanto en conformar la cooperativa que aún está en trámites, ya que hubo problemas con la figura del gerente, no logrando una fusión con sus socios. Siendo un poco complicado

la contratación de estos debido al gasto. La falta de instrumentos en el acompañamiento y creación de cooperativas también se convierte en una problemática, debido a lo que se mencionaba anteriormente, la centralización de los recursos y el tamaño de la municipalidad, que no da abasto al cien por ciento.

Situación actual y proyecciones

La comuna se encontraba en actualización del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), el cual está en pausa debido a las venideras elecciones de alcalde; cabe destacar que no se encontró ningún PLADECO pasado. Pero se mantiene un trabajo territorial por parte de la oficina, hacia los gremios y el incentivo al sistema cooperativo.

El Cooperativismo Como Desarrollo Territorial en Maipú:

Para la elaboración del siguiente caso, su estructura se basará en entrevistas semiestructurada, a funcionarios municipales. La primera entrevistada se desempeñó en diversas áreas en la municipalidad, empezando en el 2006 por la Oficina Municipal de intermediación Laboral (OMIL), posterior a eso se desempeñó en el área de fomento productivo, desde principios del 2007 hasta el 2014 estando en la creación y consolidación del sistema de cooperativas en Maipú, en la actualidad se desempeña en el centro de Atención Familiar, en el Área de Control de Gestión. La segunda entrevistada trabajo en dos ocasiones en la municipalidad, la primera vez en el 2007, después volvió para el periodo 2014-2017. Se desempeño en el área de Coordinación del Área de Fomento Productivo. Destacando la participación de las dos personas en el ámbito cooperativo en la Municipalidad de Maipú. A su vez se revisó fuentes secundarias y diversa bibliografía, con el fin de obtener un análisis más completo.

La comuna de Maipú.

Maipú, cuenta con una gran relevancia a nivel nacional e internacional, ya que en ella para el 5 de abril de 1818 se realiza un enfrentamiento en contexto de la lucha por la Independencia de la República de Chile, donde sella en gran parte este proceso. Tuvo gran importancia a nivel latinoamericano. La lucha se llega a conocer por el abrazo de Maipú, donde se realizó un abrazo entre Bernardo O'Higgins y José de San Martín, este último procedente desde la hermana Argentina, conocido por el gran aporte en el proceso de independencia de Chile, su propia Argentina y otros países Sudamericanos. (Biblioteca Nacional de Chile, 2021).

En la actualidad, Maipú se encuentra ubicada en la zona sur poniente de la provincia de Santiago, región Metropolitana. Según el censo de 2017 cuenta con una población de aproximadamente quinientos veinte un mil seiscientos veinte siete personas, siendo la segunda comuna con mayor población en Chile, siendo la primera la comuna de Puente Alto con seiscientos veinte y cinco mil quinientos cincuenta y uno; y tercera la comuna de Santiago con: cuatrocientos cuatro mil cuatrocientos noventa y cinco personas. Cuenta con una superficie de 135.5 km². Su alcaldesa actual es Cathy Carolina Barriga Guerra, la cual ejerce para el periodo 2016-2020.

El proyecto cooperativo en Maipú.

En cooperativismo en Maipú como proyecto municipal nace en el año 2007. Debido a que en un dictamen de la Contraloría General de la Republica N°:005681N07, con fecha del 05-02-2007, se le cuestiona al municipio el sistema de contratación bajo las normas del Código del Trabajo, especialmente en el área de mantención de espacios verdes. Por lo que le pide que cambie el sistema de contratación de esa serie de actividades que son de forma permanente, a contrataciones de vigencia limitada (concesiones). Esto debido a que las leyes de administración del estado ponen ciertas limitantes y especificaciones a las contrataciones del municipio, tanto como de cantidad, como de forma; en este caso al ser servicios auxiliares excedían la cantidad máxima que pueden contratar.

Siendo un pilar de Alberto Undurraga Vicuña el desarrollo de un municipio más eficiente y con un mayor ingreso para sus trabajadores es que a través del: Centro

de Desarrollo Productivo (CEDEP) que en su interior alberga a la Oficina Municipal de intermediación Laboral (OMIL) y la Oficina de Fomento Productivo, la creación de empleos a través de estas oficinas y la inyección de capital para la mantención y aumento de estos. Una de las formas en la práctica era la contratación de personas para la realización de estos servicios de aseo y ornato, mantención de áreas verdes, seguridad, entre otras. Al verse que tenían que despedirlo y no ir en contradicción a los pilares del periodo, buscaron la alternativa para externalizar estos servicios, sin perder los avances en los empleos alcanzados. Esta alternativa se convirtió en la creación de cooperativas que permitieran, ir en paralelo con la Contraloría y la creación de trabajos dignos.

Cabe destacar que esta instancia donde los trabajadores empezaron a ser parte de la municipalidad, surge en el 2005. Donde el alcalde Undurraga a partir de una nueva fecha de licitación de las áreas verdes y campos deportivos, tras la presentación de esta decide no renovarla. Reuniendo a los trabajadores de estas empresas en el estadio Santiago Bueras, siendo más de mil los/las Trabajadores y obreros/as presentes. Les propone que, con el fin de evitar el enriquecimiento desmedido, en base a la sobreexplotación y con pésimas condiciones laborales, prefiere contratarlos directamente con la municipalidad. Manifestando su pilar de gobierno y la proliferación de trabajos dignos; donde no exista una figura de gerente, que no dignifique y vele por la situación de sus trabajadores.

En el 2007 estos trabajadores se ven en jaque debido al dictamen de Contraloría, por lo que comienzan una campaña de movilización para buscar una solución a su situación laboral. Se reúnen con diversas autoridades nacionales, como el Contralor General quien los incita a organizarse y le proponen que se asocien. Tras diversas manifestaciones y paros, se logra mediante reuniones con la alcaldía llegar a la solución a través de la formulación conjunta de cooperativas.

Para la materialización de esto comenzó un arduo trabajo por parte de la municipalidad. A través de la CEDEP y su oficina de fomento productivo, se planifica todo el camino a seguir, empezando por la capacitación de los profesionales de la

municipalidad, mediante diplomados y seminarios, donde destacan los realizados por el antiguo Departamento de Cooperativa (DECOOP), perteneciente al ministerio de economía. Para así poder planificar la capacitación a los posibles futuros/as cooperativistas, ya que no solo recaía en desarrollarles un interés con este sistema y convencerlos de que ser socios de su empresa sería la solución; si no que lleva un mayor compromiso, involucrarlos con la responsabilidad que esto lleva.

Mediante un proceso facilitador por parte de la municipalidad, la capacitación empezó a ser un rol fundamental, tanto técnicamente, como de entrenamiento ejecutivo. Mientas que mantiene un rol coordinador en todo el proceso, y al principio con las primeras cooperativas tuvieron un rol incluso ejecutor. Donde tuvieron que preparar los estatutos y ver diversos temas como los contables, financieros y legales.

Después de la creación de estas cooperativas que tenían el fin no dejar desempleada a estas personas. La municipalidad en su oficina de fomento productivo sigue con una mirada asociativa y busca a través de programa continuar el fomento de cooperativas. Donde se logra avanzar en el acompañamiento de 3 cooperativas más.

Es para el 2014, donde a través del trabajo de la CEDEP y sus departamentos, logran incidir en la formulación de una nueva cooperativa. Mediante el asesoramiento a 36 confeccionistas de ropa en diferentes materias, como: gestión organizacional, comercialización y perfeccionamiento de sus productos. A su vez en la ayuda a postular a proyectos de FOSIS, “Yo Emprendo Comunidad” y de SERCOTEC “Fortalecimiento Gremial y Cooperativo”. (Ilustre Municipalidad de Maipú, 2016).

Para el año 2016 el Gobierno Regional Metropolitano aprobó una iniciativa de puntos limpios en varias comunas de su jurisdicción, entre ellas Maipú. Donde el departamento de fomento productivo y su oficina central CEDEP, estaba trabajando con un sindicato de recicladores, para asesorarlos. Debido a este incentivo del Gobierno Regional y la importancia que tiene hoy en día, estas áreas que fortalecen el cuidado del medio ambiente. Se volvió primordial fortalecer a estos sindicatos y darle el mayor apoyo en su conformación como cooperativa.

Proyectos cooperativos levantados.

En virtud de lo planteado, la municipalidad incide directamente en levantamiento de varias cooperativas, las que destacan:

Cooperativa de Trabajo: PRYMAVE. Cooperativa de Trabajo Protección y Mantenimiento de Áreas Verdes se forma a inicios del 2008 a través de la asociatividad de noventa y cuatro socios y socias, trabajadores municipales de las áreas verdes. Esta cooperativa se levanta a través de la capacitación, orientación y gestión de la municipalidad, en conjunto a la idea de este grupo de mantener sus empleos y su lucha social. Incluso el alcalde trabajo directamente en el proyecto y el acompañamiento. Esto se realizó en un periodo desde el 2007 a finales del 2009. Involucrando extensa gestión y trabajo en conjunto. Para finalmente en el 2010 tener un contrato directo con la municipalidad y a abril del mismo año contar con su primera licitación hasta el año 2012 con la municipalidad. Licitación que hoy mantiene con mayor demanda. Actualmente cuenta con licitación pública adjudicada, para la comuna de Maipú con código: 2770-8-LR20 el 31/03/2020. Para: el servicio de mantenimiento de las áreas verdes y campos deportivos de la comuna de Maipú, agrupadas en las zonas 2, 5 y 7 con un valor superior a 5.000 UTM.

Cooperativa de Trabajo: Sol Poniente. Esta cooperativa de trabajo se forma a inicios del 2008 a través de la asociatividad de sus socios y la vinculación de la municipalidad. Esta cooperativa se levanta a través de la capacitación, orientación y gestión de la municipalidad, en conjunto a la idea de este grupo de mantener sus empleos y su lucha social. Incluso el alcalde trabajo directamente en el proyecto y el acompañamiento. Obtiene su primer contrato en el 2010, sumándose más al pasar del tiempo y actualmente cuenta con diversos y un total de cincuenta y siete socias/os. Actualmente cuenta con licitación pública adjudicada con código: 2770-8-LR20 el 31/03/2020. Para: el servicio de mantenimiento de las áreas verdes y campos deportivos de la comuna de Maipú, agrupadas en las zonas 2, 5 y 7 con un valor superior a 5.000 UTM.

Cooperativa de Trabajo: Las Maravillas de lo Errazuriz. Esta cooperativa se forma en el primer semestre del 2008 a través de la asociatividad de sus socios en la búsqueda de conservar sus trabajos y la vinculación de la municipalidad. Esta cooperativa se levanta a través de la capacitación, orientación y gestión de la municipalidad, en conjunto a la idea de este grupo de mantener sus empleos y su lucha social. Incluso el alcalde trabajo directamente en el proyecto y el acompañamiento. Obtiene su primer contrato en el 2010, sumándose más al pasar del tiempo y actualmente cuenta con diversos y un total de sesenta y nueve socios/as. Actualmente cuenta con licitación pública adjudicada con código: 2770-8-LR20 el 31/03/2020. Para: el servicio de mantención de las áreas verdes y campos deportivos de la comuna de Maipú, agrupadas en las zonas 2, 5 y 7 con un valor superior a 5.000 UTM.

La cooperativa de trabajo: Seguridad y Servicios Limitada, se crea a partir de los ex trabajadores de seguridad del municipio, se constituye para el 2011, con alrededor de ochenta socio/as. Esta cooperativa sufrió controversias internas y con la municipalidad, debido a ciertos factores entre ellos falta de comunicación, integración y conocimiento. Se creó una comisión liquidadora para que se disuelva.

Con el pasar del tiempo y en virtud de lo creado hasta el momento, el departamento de fomento productivo siguió trabajando en lo asociativo, apoyando la creación de nuevas cooperativas como es el caso de la cooperativa de trabajo: Crea y emprende Maipú, sus inicios se retoman al 2014 donde trabajaban asociativamente un grupo de 36 confeccionistas, basadas en la confección textil de diverso tipo; ya sea ropa de trabajo, interior, cortinas entre otras. Surge legalmente en 2016 y tiene en la actualidad, 18 socias, de un grupo inicial de 12.

Cooperativa de trabajo: Recicladores de Maipú Hofelu, inicialmente conformada como un sindicato de recicladores, se transforma a cooperativa para el año 2017. Actualmente cuenta con un total de 15 Socios. Tienen como fin el reciclaje y recuperación de material en desuso y se encuentran certificados por el ministerio del medio ambiente.

Agentes claves.

La Municipalidad en conjunto al alcalde, mantuvo una directriz clara en buscar una solución clave en el mantenimiento de los empleos. Convirtiéndose la solución de esto la creación de cooperativas, donde convirtió este sistema en el precursor de esta solución y en la iniciativa de poder mantener a flote, uno de sus pilares. Generando empleos sin precarización, educándolos, para poder entregar una mayor dignidad. Imponiendo al cooperativismo como una solución efectiva y trascendental en el impacto sobre su comunidad en la generación de cohesión social y beneficio económico. A su vez independizando los niveles de dependencia de estas personas a la municipalidad. Posteriormente paso a ser parte de PLADECO 2013-2018 bajo el mandato del Alcalde Christian Manuel Vittori Muñoz, el que estuvo en el periodo 2012-2016.

El equipo multidisciplinario de fomento productivo fue un gran gestor y capacitador en la formación. Se tuvieron que capacitar enormemente para posteriormente ser los capacitadores. Llevando adelante la batuta en la gestión y creación de estas cooperativas.

Agentes claves en primera instancia, solo se destacó DECOOP, que actualmente es la división de Asociatividad del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Los cuales capacitaron tanto a los funcionarios municipales como a los grupos asociados. Siendo un ente facilitador tanto en la influencia que tuvo en la municipalidad, como en los mismos trabajadores.

Otros apoyos secundarios fueron proyectos de identidades como del: Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) y del Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC)

Principales limitantes.

En el año 2008 aún era muy juzgado y desconocido el tema de las cooperativas y más a nivel comunal. Sin estadísticas, ni muchas experiencias previas, se volvía un trabajo inexplorado, sin sistemas, ni control de gestión, probabilidades u otros

complemente que ayudaran en la creación al menos de un plan de levantamiento de cooperativas. Por lo que el mayor y gran problema se convirtió en la formulación de cómo se iba hacer.

Al pensar los funcionarios como iban a realizar esto, se dieron cuenta que tampoco contaban con los conocimientos básicos, debido al mismo sistema que se estaban emergiendo, no era un sistema conocido y común. Tiene sus particularidades que hay que conocer bien para su correcto funcionamiento.

Al transmitir y querer mostrarles a los trabajadores que las cooperativas son lo idóneo para la solución a la resolución de la Contraloría y poder mantener sus empleos, se encontraron que el nivel socio educacional no era el idóneo. Creando rechazo en ellos debido a la inseguridad y la petición de mucha confianza que le hacia la municipalidad. Por lo que tuvieron que enseñarles y educarles para poder lograr que firmaran su renuncia sin seguridad de un futuro.

En su conformación se encontraron con problemas de gobernanza con algunos roces entre dirigentes e ideales. Debido a las diferencias sociales y educacionales se convirtió un desafío en lograr el levantamiento de las cooperativas de formas inclusiva.

Las cooperativas de trabajo, para mantención de áreas verdes tuvieron limitantes financieras, esto debido a que, para el desempeño y las formalidades de las licitaciones, necesitan una cantidad de patrimonio, tanto de liquidez como de implementos, que no contaban.

Situación actual y proyecciones

Actualmente se trabaja, con algunas de las cooperativas levantas desde el mismo departamento, pero sin mayor lazo. En cuanto a proyecciones, no se tiene ninguna alineada a la actualidad municipal. El Actual PLADECO no hace mención a la economía social, ni asociativa, ni cooperativas.

Conclusiones.

La Incidencia de los Tres Municipios en el Levantamiento de Cooperativas.

Los tres casos vistos con anterioridad nos muestran la incidencia y el desarrollo de la economía social en su comuna, con la búsqueda del desarrollo comunal. Al implementar políticas públicas y trabajar con una administración con visión en el avance a través del desarrollo social.

El desarrollo en estas comunas del sistema no deja ver que es una opción factible para el levantamiento de empresas sociales en su territorio. Como respuesta en la actualidad a un sistema de fomento productivo que sea mas justo, sumando experiencia con el paso del tiempo, logrando seguidores, no solo de capitales, ya sea regional o nacional, si no que de lugares remotos como es el caso de Freirina.

La implementación de estos desafíos mostro a la administración local, la oportunidad que representan para enfrentar problemas comunales y el desarrollo de estas nuevas oportunidades. Destacando la importancia de contar con un desarrollo de planes, programas, proyectos, que se puedan aplicar o crear a partir de personas capacitadas.

Las incubadores como un modelo de continuidad y sistematización, para el apoyo de los municipios. Estos con el fin de mantener el trabajo continuo desde una forma más profesional, desarrollando un trabajo continuo, sistemático, a partir de herramientas ya dispuestas; promoviendo un acompañamiento integral continuo.

El fomento por parte de instituciones públicas como las municipalidades, sobre el cooperativismo pueden incidir directamente en el desarrollo territorial, como la creación de empleos, rentabilidad y su economía. Creando empresas con principios y valores. Desarrollando cualidades humanas, transmitidas a través de los valores y principios de la economía social.

La importancia de aprender del proceso, para la creación de herramientas propias se volvió una realidad, debido a que el reglamento de cooperativas que existe es meramente burocrático, y no educa. Evidenciando las faltas reales a nivel nacional que bajen a las localidades con educación y creación de políticas públicas para el fomento de cooperativa, más en los sectores remotos.

Evitar la dependencia hacia las municipalidades por parte de las empresas, logra un mayor impacto en las cooperativas. Ya que permiten su crecimiento y estas no se queden amarradas, como es el caso de cooperativas de Maipú que se expandieron a otras comunas y servicios, llevando y explotando el sistema cooperativo a otros territorios.

Por otro lado, hay una serie de factores que impiden su desarrollo, y estos van vinculado al acceso a financiamiento, al conocimiento de estas, a la centralización y a la falta de educación por parte de la población en general, para aceptar y ver a las cooperativas como una verdadera alternativa a incentivos de emprendimiento y desarrollo.

Tabla 1

Resumen Comparativo	La comuna.	Proyecto cooperativo.	Existencia de incubadoras.	Agentes claves	Limitantes
I. Municipalidad de Maipú.	Comuna urbana.	Cuenta con diversos proyectos impulsados por la municipalidad, surgen como respuesta a situaciones en la comuna, posterior se incorpora a PLADECO	No, conto con un equipo encargado de crear y realizar proyectos, estos eran del departamento de Fomento Productivo, dependiente de la OMIL	Alcalde, OMIL, DAES.	Conocimiento y aceptación de las cooperativas, Acceso a créditos, niveles educacionales
I. Municipalidad de Freirina.	Comuna rural/urbana.	Cuenta con diversos proyectos impulsados por la municipalidad, surgen como respuesta a situaciones en la comuna.	No, cuenta con incubadoras, el encargado de llevar los procesos y realizarlo, es el único trabajador y encargado de	Oficina fomento Productivo, alcalde, DAES.	Lo alejado que están afectados por la centralización, desconocimiento del

			la oficina de Fomento Productivo.		sistema cooperativo por los pobladores, la falta de recursos en la municipalidad en cuanto a gente capacitada, el acceso a financiamiento, niveles educativos.
I. Municipalidad de Valparaíso.	Comuna urbana.	Cuenta con diversos proyectos impulsados por la municipalidad, surgen como pilar del alcalde incorporando la Economía social a PLADECO	Si, crea la oficina Economía Social y Solidaria, de donde nace una incubadora de cooperativas y un pre-instituto	Alcalde, departament o Economía Social y Solidaria.	Acceso a financiamiento a personal capacitado, nivel educativo, poca aceptación y conocimiento del sistema cooperativo

Elaboración Propia.

El despliegue de las municipalidades, para el estudio e implementación de todo este sistema en base a la economía social y a las cooperativas, se necesita un gran apoyo en cuanto a recursos, principalmente en cuanto a personal capacitado y multidisciplinario capaz de poder intervenir en el territorio vinculándose con él. Para poder entenderlo y crear a partir de las identidades de cada territorio.

A su vez el aprendizaje de este y el que se adquiere en la llevada y levantamiento de los proyectos como su creación, se manifiesta que en ocasiones la teoría no acompaña a la práctica, debido a que los territorios son dinámicos y están en constante cambio. Por lo que los municipios crean instrumentos propios, pero a su vez es también por la falta de estos instrumentos a nivel nacional y más específicos a niveles regionales.

La fomentación de cooperativa crea externalidades positivas a los ciudadanos, como el aumento del mercado laboral, inyección de capital, educación, valor social, educación cívica, crecimiento económico, todo esto a nivel territorial, que pueden extenderse hasta territorios cercanos. Mientras más crezca las cooperativas formadas más crecerán las externalidades, también la independencia de las cooperativas del municipio, permitiendo un mejor desenvolvimiento de estas.

Este modelo que viene como respuesta a las problemáticas económicas actuales, y temas que afectan a las comunas, gracias a su adaptabilidad, versatilidad, enfoque y función. Se hace necesario la visibilidad de propuesta que desarrollen conocimientos básicos del sistema, en niveles educacionales, mostrando una forma de desarrollar comunidad, a que vivimos en ella.

La diferencia de recursos entre municipios y los escasos de personal capacitado en esta área, impide en ocasiones el desarrollo correcto de este en algunas comunidades, sumado a la falta de instrumentos que permitan replicar este tipo de iniciativa, se hace necesario, la creación de algún congreso intercomunal, para el incentivo y estandarización de herramientas que permitan una expansión de este sistema social, que impulsa el desarrollo local.

Por último, este sistema justo, social, solidario, equitativo, democrático, debería estar inmerso en más políticas públicas en todos los niveles territorial y de jerarquía a nivel nacional, dando oportunidad a los grupos organizados que viven en comunidad la superación de la misma forma (comunidad), mientras que así colaboran en el desarrollo de esta. Siendo una forma concreta y posible de surgir y eliminar las necesidades de personas que la historia siempre ha marginado.

Bibliografía.

Ajuntament de Barcelona (2015). PLA D'IMPULS DE L'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA 2016 – 2019. Ajuntament de Barcelona, Barcelona.

Ajuntament de Barcelona (2016). Les Altres Economies de la ciutat. IDENTIFICANT L'ECOSISTEMA D'ECONOMIES TRANSFORMADORES DE BARCELONA. Ajuntament de Barcelona, Barcelona.

Alianza Cooperativa Internacional, I. (2021). Qué es una cooperativa | ICA. Retrieved 26 February 2021, from <https://www.ica.coop/es/cooperativas/que-es-una-cooperativa>

Arenas, C. y otros (2016). Integración económica solidaria en territorio. Aportes a la construcción de modelos y metodologías. Universidad Cooperativa de Colombia – Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, Bogotá.

Ayuntamiento de Madrid (s/f). Estrategia municipal de economía social y solidaria del Ayuntamiento de Madrid 2018 – 2025. Ayuntamiento de Madrid, Madrid.

Carter, Matias (2019). Experiencia de grupos pre-cooperativos que cursaron el programa “Incubadora de Cooperativas Populares” de la Municipalidad de Recoleta de Santiago de Chile. Tesis para optar al grado de Licenciado en Administración Pública, Universidad de Santiago de Chile.

CEPES Aragón (2018). Estrategia de impulso de la economía social en la ciudad de Zaragoza. CEPES Aragón, Zaragoza.

Decoop Chile. (2017). “La Valparaíso” y “La Esmeralda”: Los antecedentes de las primeras cooperativas creadas en Chile – Cooperativas de Chile. Retrieved 8 January 2021, from <https://cooperativasdechile.coop/2019/08/05/la-valparaiso-y-la-esmeralda-los-antecedentes-de-las-primeras-cooperativas-creadas-en-chile/>

Decreto Fuerza Ley 5, Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 17 de febrero de 2004.

Decreto Ley 101, Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 25 de enero de 2007.

Decreto Ley 573, Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 12 de julio de 1974.

Monzón, J., & Chaves, R. (2012). Obtenido de La Economía Social en la Unión Europea: <https://www.eesc.europa.eu/resources/docs/qe-30-12-790-es-c.pdf>

SUBDERE, (2011). Metodología de estructuración territorial de comunas urbanas. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Santiago de Chile.

Galdames, Catalina (2019). Las Cooperativas: Una opción para el desarrollo socioeconómico en la Región Metropolitana. Tesina para optar al grado de Licenciado en Administración Pública, Universidad de Santiago de Chile.

Durandal, Paolo y Guajardo, Daniel (2017). Plan de Fomento y Desarrollo de Cooperativas Mediante Alianzas Estratégicas Comunitarias en la Comuna de Valparaíso. Tesis para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.

Gamboa, Raúl y Garrido, Constanza (2019). Intervención Social Reflexiva: Promoviendo el Cooperativismo Como Estrategia Para el Desarrollo Local en los Grupos Pre-Cooperativos de la Comuna de Valparaíso. Tesis para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.

Gudiño, María Elina (Ed.) s/f. Territorio y economía plural. Una aproximación al desarrollo. Ediciones CLACSO, Buenos Aires.

Guridi, Luis y de Mendiburo, Juan Carlos (2014). La dimensión económica del desarrollo humano local. Ediciones Universidad del País Vasco – HEGOA, Bilbao.

Hevia, Diego (2019). Sistematización y caracterización de la implantación de Incubadoras para la formación de cooperativas en la Ilustre Municipalidad de Renca a través de la Economía Social Solidaria. Tesis para optar al grado de Licenciado en Administración Pública, Universidad de Santiago de Chile.

Ilustre Municipalidad Maipú, A. (2013). Plan de Desarrollo Comunal Participativo "Maipu, Ciudad y Barrios 2013-2018" [Ebook] (1st ed.). Santiago: Secretaria Comunal de Planificación. Retrieved from <https://www.transparenciamaipu.cl/?s=pladeco>

Ilustre Municipalidad Maipú, A. (2013). Plan de Desarrollo Comunal Participativo "Maipu, Ciudad y Barrios 2013-2018" [Ebook] (2st ed.). Santiago: Secretaria Comunal de Planificación. Retrieved from <https://www.transparenciamaipu.cl/?s=pladeco>

Ilustre Municipalidad de Valparaíso. (2019). PLADECO 2019-2030 [Ebook] (1st ed.). Valparaíso: Ilustre Municipalidad de Valparaíso. Retrieved from <https://www.municipalidaddevalparaiso.cl/>

Itcaina, Xavier y Richez-Battiste, Nadine (2018). Social and solidarity-based economy and territory. Fromn embeddetness toco-construction. CIRIEC International y Editorial Peter Lang, Bruselas.

Ley N°18.695. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 26 de julio de 2006.

Ley N°21.073. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 22 de febrero de 2018.

Lucci, Matías José (2018). Las Redes políticas y programas sociales. Dos experiencias de economía social en un municipio bonaerense. Ediciones Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires.

Morais, Leandro y Bacic, Miguel. Juan (2017) Social and solidarity economy as a tool for territorial development and socio occupational inclusion. CIRIEC Internacional, Liege.

Poblete, Leandro (2015). La Economía Solidaria como Enfoque Alternativo para las Intervenciones Públicas de Desarrollo Socioeconómico Local: el Caso de las Cooperativas en el Municipio de Recoleta en Chile. Tesis para optar el Grado de Máster en Gobierno y Gestión Pública, Universidad Complutense de Madrid.

Radrigán, M., & Barría, C. (2006). Situaciones y proyecciones de la Economía Social en Chile. En F. I. (FUNDIBES), La Economía Social en Iberoamérica. Un acercamiento a su realidad. (págs. 93-138). FUNDIBES.

Red Española de Economía Solidaria de Euskadi, REAS-Euskadi (2016). Transformando los territorios desde la economía solidaria. Herramientas para el impulso de las políticas públicas locales. REAS-Euskadi, Bilbao

Zabala, H. y otros (2018). Panorama de políticas públicas para la economía social y solidaria en Medellín con relación a experiencias de otros países de Europa y América Latina. Ediciones de la Universidad Católica Luis Amigó y Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia.

Anexos.

Anexo 1: Entrevista Tatiana Vázquez Cárdenas.

Entrevista	1
Trabajo	I. Municipalidad de Valparaíso
Sexo	Femenino
Edad	Aproximadamente 45
Cargo	Coordinadora Oficina Economía Social y Cooperativas
Fecha	16/11/2020

E1: Entrevistador 1 (Luis Hernández CIESCOOP)

E2: Entrevistador 2 (Benjamín Fuentes CIESCOOP)

Contexto

La entrevista se realizó mediante plataforma digital. La entrevistada corresponde a una funcionaria de la municipalidad.

-E1: Nos puedes contar de como tú te incorporas a esto, tus llegas al municipio a iniciar esta línea de trabajo, esta línea de trabajo de apoyo a las cooperativas la municipalidad ya lo venía realizando, nos puedes contar el relato de como tú te acercas a este tema, como tu llegaste a este lugar donde estas

-Cuando comenzó la administración actual, como a mitad de julio de 2017, se creó esta oficina que en realidad esto fue como de una idea de la persona que estaba a cargo conmigo en ese momento y que entra con la nueva administración, esa persona ya se fue pero era un español, y él había trabajado en América Latina el tema de las cooperativas y sabía que esto funcionaba, entonces el propuso como una cosa nueva de incorporar en el desarrollo económico el tema de la oficina, que le pusieron Oficina de asociatividad económica social. Bueno hoy día, la realidad con el gobierno de ahora, la oficina es de asociatividad no más, y ahí llego, creo la oficina y estaba Juan Pablo que estaba a cargo de eso, no sé si ustedes lo conocieron, y necesitaban otra persona, yo estaba trabajando en otra parte de la muni, y en un encuentro que se hizo en Santiago, ahí yo me encuentro con estos compañeros de municipio y me dicen necesitamos una persona pero que este en el municipio porque no podemos contratar a alguien y ahí me traslado, y empezamos con Juan Pablo, él estaba en el proceso de hacer la capacitación para Renacer Patrimonial, y ese fue como el primer trabajo, y en esta cooperativa que venía de un sindicato que se iba a terminar la licitación y ahí también otras personas de otros muni que también sabían de este tema de las cooperativas les sugirieron a este sindicato que formaran esta cooperativa, como la empresa terminaba la licitación ellos se iban a quedar sin trabajo, entonces ahí Juan Pablo hace un taller para ellos y terminaron por conformarse como cooperativa y luego ellos postularon a la licitación y se la ganan, con algunos inconvenientes de algunos concejales que estaban y que decían que este modelo no funcionaba, que era un modelo antiguo, sin embargo igual ganaron la licitación, y ahí cuando empezamos a ser dos en la oficina, hicimos el primer catastro. ¿Bueno sigo contando? O ese es como el relato, porque me puedo extender mucho

-E1: esa es la idea Tatiana, antes de que continúes, porque si te vamos a pedir que continúes, solo para atar cabos, entonces cuando tu te incorporas en esto, ya venía caminando lo de Renacer patrimonial, eso significa que alguien ya había dicho “oye porque no cooperativizamos a este grupo y vemos las bases de licitación”, ¿de dónde viene? ¿es este mismo español que propone aquello?

-Entiendo que él, junto con el administrador de ese momento, y el encargado de parques y jardines, sabían de esto, entonces como que claro, el español estaba con esta idea y acá, estas dos personas que eran el administrador y el encargado de parques y jardines, porque parques y jardines también tienen que ver, están dentro de la misma dirección de operaciones, esta aseó, parque y jardines, entonces digamos que el aseó también estaba dentro de la misma dirección, entonces, entre el encargado de parque y jardines y el administrador hablan con el presidente del sindicato y le comentan de esto y ahí empieza. Claro, digamos que fue el español que puso el tema de la economía social, el fue que puso el tema del desarrollo económico, que muchos se confunden, porque cuando yo hablo con otras instituciones, creen que eso está en DIDECO, como tiene la palabra social, porque hoy día la oficina se llama Oficina de economía social y solidaria, porque unos estudiantes que hicieron su tesis de trabajo social, hicieron todo el marco teórico, y nosotros estábamos como actuando, haciendo el taller de Renacer patrimonial, y ellos presentan su marco teórico y nos dicen “Estamos mal porque en realidad en América latina está el tema de la economía social y solidaria, entonces tenemos que llamarnos así” y ahí cambiamos el nombre en la oficina, ósea habían tres personajes interesados en que la cooperativa funcionara, de distintos lugares del municipio.

-E1: Si quieres continuamos, entonces ya estaban con estos talleres haciendo capacitaciones.

-Después hicimos el catastro y reunimos a todos en diciembre, y no se conocían entre ellos, entonces se intentó hacer una mesa que al final, ustedes deben saberlo más que yo, como la mesa estaba hecha con los voceros y representantes de las cooperativas era super complicado trabajar con ellos porque no se conocían. Con el tiempo se hizo un grupo de WhatsApp, que ellos valoran mucho como un grupo de red de apoyo porque ahí se comparten datos de abogados, contadores, se pasan información de todas las actividades que ocurren, seminarios, entonces cuando hicimos el siguiente catastro al siguiente año, le preguntábamos “¿cuentan con redes de apoyo?” Y ellos respondían “si, con el WhatsApp de la mesa cooperativa”. Entonces ahí se trabajó un poco, se identificó el objetivo y cuáles eran sus necesidades, entonces se hizo un trabajo con ellos, pero la mesa terminó siendo una red.

-E1: ¿hasta ahora funciona ese WhatsApp, se pasan datos?

-Si, y lo administran ellos, entonces, por ejemplo, una vez quería meter un estudiante en práctica, y dijeron “no, ¿para qué?” como que ellos son autónomos.

-E1: perfecto, y luego entonces surge de esta forma ¿cuál ha sido la derivación? si uno te presionara un poquito ahora para que nos digas en corto, ese fue el inicio, había que saber quién era quien, ponerlos en interacción, bueno ¿cómo continúa esto? ¿cuáles son las otras cuestiones que se hacen? ¿en qué etapa están ahora?

-Por ejemplo, en ese momento el hecho de conocerse era super importante, porque esto se hizo en diciembre, se conocieron, no sabían que habían otras cooperativas ni quienes eran ni que hacían, y en diciembre se conocen, trabajan en enero, febrero y marzo, y por ejemplo llega en abril el tema del fondo SERCOTEC, y ahí fue cuando algunos decían “no podemos postular a un fondo porque no nos conocemos y cómo nos vamos a comprometer a trabajar si no sé quién es el otro”. Entonces ahí empieza la división y todo, y eso fue, trabajamos con esto marzo y abril como bien de la mano, y después empezamos a hacer con Juan pablo el tema de la escuela. Ahí se decidió el tema de la escuela y ahí fue donde nosotros aprendimos muchas cosas porque, en el fondo el error que cometimos fue que la difusión llegó a mucho profesional joven que le interesaba esto, pero no llegamos al mundo popular, a las personas que podían hacer una panadería en conjunto, un gasfiter en conjunto, porque además el horario de la escuela era en la mañana o en la tarde, entonces para la siguiente escuela tiene

que ser en otro horario, tiene que ser después de las 7. Entonces esas son cosas que uno va aprendiendo o modificando, como éramos solo 2 personas, de ahí nos dedicamos, fundamentalmente en ese año, a la escuela, y de la escuela se crearon nuevos grupos para cooperativas, alrededor de 8, de los cuales 4 siguen funcionando como cooperativa y todo, y la escuela duro 3 meses, termino como en agosto- septiembre. También lo otro que nos paso con la escuela, en el fondo fue mucho en la parte ideológica, igual pienso que Valparaíso tiene mucho de ese tema, como ese pensamiento crítico, como todo muy ideologizado, y como teníamos profesionales jóvenes como que todos se fueron mucho para allá y falto la parte comercial, y después cuando termina la escuela empezamos a trabajar con la U. de Valparaíso. En la U. de Valparaíso tienen unos ramos que se llaman DIPE (CONFIRMAR NOMBRE), en el perfil de egreso aparece como el sello que le quieren dar a los estudiantes ¿lo conocen? No todas las carreras lo tienen, porque creo que partió hace como 3 años, y es un ramo, y son de tipo 1, 2 y 3 entonces son distintos cursos, y ellos lo que tienen que hacer es vincularse con la comunidad. Lo que quieren es que los estudiantes se den cuenta que tiene que ser un aporte en su territorio, entonces ahí hice super buenas redes porque, por ejemplo, en Ingeniería comercial, uno de los estudiantes me decía “claro, los profesores prefieren que estemos pasando estos ramo que nos entregan como productos a este mundo, en vez de estar en las empresas de viña” donde algunos no aprenden mucho porque los dejan haciendo tareas administrativas, y ahí con los tipos de Ing. comercial nos apoyamos un montón, porque como fue esa la falencia de la escuela, que no se dio mucho esa parte, empezaron a hacer manual de marca, plan de marketing, plan de negocio, pero ya así como un grupo de estudiantes que estaban comprometidos

-E1: ¿y la escuela que tienen ya lleva dos versiones?

-Solo una.

-E1: solo una versión, ya ok.

-Sucedieron varias cosas.

-E1: Pero cuando decías estos ajustes, de que primero la hacían en un horario laboral de mañana, después la hicieron en un horario vespertino ¿esas son distintas partes de la escuela?

-No, lo que ocurre que la planificamos, planificamos hacerlo en ese horario, pero las cosas quedaron ahí.

-E1: Son más bien los ajustes que están pensando en incorporar en una nueva versión de la escuela, ok, pero son interesantes aprendizajes ¿no? Claramente le dieron mucho al tema más ideológico conceptual, pero falto más de la cosa práctica, contable, marketing, plan de negocios y demás, lo que a su vez demuestra que no se quedan solo con el diagnostico, sino que ya tomaron medidas, y eso ha sido muy interesante, este círculo virtuoso con la gente de la U. de Valparaíso que ha permitido de alguna forma compensar esa debilidad y trabajar específicamente con las cooperativas ¿cuáles son esas cooperativas Tatiana? Son estas cuatro que quedan de los 8 originales, cuales son, nos puedes contar de ello.

-Una es Sembrando saberes, que trabajan huerto y lo que ellos quieren vender son como todo lo que se requiere para hacer un huerto en un casa en un espacio pequeño, que son como cajones y bandejas, son como un kit en el que tú puedes colocar un huerto en tu casa y viene listo para armar, y también ellos están muy interesados en el tema de educación, pero para eso tenían que postular a un fondo de educación , porque en la CORMUVAL todo llega financiado de distintos fondos, entonces la CORMUVAL no podía incluir ese programa, a no ser que hubiese venido financiado por fondos externos. Esa es sembrando saberes. Después están otros que son los artistas visuales, que ellos hicieron un ejercicio bien

interesante pero lo que ocurre con ellos, o en general con todos los artistas, es esta disociación que tienen con el dinero, entonces, por ejemplo, es como que igual han hecho cosas, finalmente lo aceptan, pero no de buena manera, porque algunas personas creen que el mundo de la economía social es algo aislado de la realidad en que estamos, entonces eso nos contó mucho, sobre todo cuando se incorporó la gente de Ing., comercial, porque marketing, plan de negocios, no son palabras negativas, no vienen del lado oscuro de la fuerza, es cierto, se usa en la economía tradicional pero lo necesitamos.

-E1: Pero para un artista, eso es complejo, asumir que debes vender la obra.

-Claro porque para ellos es una obra de arte, no es un producto comercial, y eso es complejo, y me acuerdo de que los estudiantes que los tomaron me decían “elegimos tan mal”, y yo les dije que “si, si esto no es vender pan, es vender arte” pero igual hicieron un super buen trabajo. Por ej. les recomendaron que no arrendaran espacios, porque investigaron, entonces esto se vende a través de galerías virtuales, entonces claro, como eran 10 algunos decían “si esto sirve”, incluso fueron como a hacer clases que te enseñan, porque nos vinculamos con el centro de negocios del SERCOTEC, y ahí siempre están dando talleres, charlas, cursos, entonces ahí ellos decían que se metieron en el mundo comercial y estaban impactados, porque, por ejemplo, hasta la letra en la publicidad importa, y ellos hicieron un trabajo que fue arrendar el subterráneo de un ascensor, entre los diez, y estuvieron 6 meses porque estaban en un subterráneo entonces para que la gente fuera a comprar ahí, tenían que tener mucha publicidad afuera, y nunca se decidieron a hacerlo, entonces al final decidieron devolver el espacio. Pero encuentro que siempre es un aprendizaje porque hicieron la práctica de ponerse de acuerdo, de atender la tienda, el punto de venta, tuvieron que hacer algunos formatos más pequeños, entonces fue un buen ejercicio, ellos también trabajaron con SERCOTEC, entonces también tenían un catálogo de sus productos.

-E1: ¿y ese grupo llega a constituirse como cooperativa? ¿Es una cooperativa formalmente? ¿sembrando saberes también es una cooperativa?

-Si.

-E1: bien ahí tenemos dos ¿cuáles otros grupos hay?

-Eso lo tengo anotado, porque yo los llamo los hijos, debemos preocuparnos de nuestros hijos porque son como nuestra responsabilidad. En la base de datos los tengo guardados. De hecho, los de Sembrando saberes ya habían hecho sus primeras facturas. Bueno por ejemplo la cooperativa Wanderina no se ha constituido porque ellos son muy formales, entonces quieren tener todo listo y de ahí van a constituirse.

-E1: ¿y a que se dedican o se quieren dedicar?

-Restaurant para wanderinos y todo el tema wanderino, y vendrían siendo ellos como la parte productiva del, no sé, tengo una confusión, porque ellos son como una asociación, hay como dos cosas ahí jurídicamente.

-E1: claro, ellos deben estar asociados al club social y deportivo, ósea a la organización madre del equipo, y no a la sociedad anónima que hoy día probablemente administra la concesión, probablemente por ahí venga esa distinción que tu comentas.

-Claro, ellos son parte de uno de esos grupos, y ellos quieren tener todo instalado, y cuando ellos lo hagan funcionar, ahí quieren conformarse.

-E1: ¿así instalado la cocina, las mesas? ¿A ese nivel?

-Ellos tienen dinero, son muchos. A ver, no me acuerdo, pero son más de 200 personas.

-E1: ¿y cuál es el modelo de negocio ahí? ¿Si son socios, a quien le venden?

-Van a poner un restaurant en Valparaíso que sea la cooperativa que está dentro de la asociación. Entonces hay una diferencia jurídicamente, pero ellos tienen dinero porque son muchas personas y pagan cuotas, y son, no sé si es la palabra adecuada, pero son fanáticos,

entonces ellos tienen capital, solamente tienen que instalarse y seguramente van a conseguir trabajadores dentro del mismo grupo, es restaurant temático.

-E1: claro, porque los 200 no pueden trabajar ahí, no conversan mucho con el modelo cooperativo de trabajo.

-No porque es para grupos pequeños. Como acá está pensado, tal vez van a contratar gente, pero en el fondo es una cosa aparte. Pero con el dinero, me imagino que van a repartir sus utilidades o van a tener una especie de concesión, no sé.

-E1: ¿oye y el cuarto grupo, Tatiana?

-Porque los wanderinos se quedaron con los estatutos listos y todo, pero después decidieron que mejor no firmaban porque iban a tener que empezar a hacer el tema de los balances y todo, por eso no han firmado porque aún no comienza su restaurant. Los otros son Orígenes, que es la cooperativa de consumo pero que al final, formalmente, se constituyeron como cooperativa de servicios, multiactivas.

-E1: multiactivas debe ser.

-Claro. Entonces yo decía “oh vamos a hacer la primera cooperativa de consumo después de como 80 años” y no, al final son multiactivas, como que no la puedo categorizar así en consumo, y su rollo es que siempre van a comprar a productores conocidos, como que van donde el productor, lo conocen, después se envían los productos. Ellos arrendaron también un espacio, pero no cumplía con las normas sanitarias para sacar permiso sanitario, y a veces cometen esos pequeños errores, a todo el mundo le pasa lo mismo, como que hacen las cosas y después ven la normativa, entonces al final devolvieron el espacio, pero cuando comenzó el estallido vendieron más que nunca, porque todos los socios fueron a la tienda a comprar muchos alimentos.

-E1: ¿y esa cooperativa está vinculada a algún territorio en particular? ¿O son personas distintas de Valparaíso?

-En esa cooperativa hay gente incluso de otros lugares, como de Quilpué, de viña. Hicieron todo un trabajo, hicieron como un equipo motor y luego empezaron a invitar a otros, a conocidos entre ellos, y así fueron creciendo, creo que ahora son como 37.

-E1: Ok, perfecto. Benjamín, adelante para no monopolizar el uso de la palabra.

-E2: Si yo tengo una consulta, porque estuve leyendo, bueno hace un tiempo estuve haciendo las proyecciones del PLADECO a nivel nacional, y de Valparaíso, por lo menos desde mi experiencia, pude rescatar que tiene una planificación a mediano plazo super importante en temas de cooperativismo, me atrevería a decir que es el PLADECO de Chile que tiene más incorporado el tema desde una visión política y estratégica, y también estuve leyendo la cuenta pública del año pasado, y también hay todo un tema estratégico, no se queda en temas a nivel micro o proyectos a baja escala, y en ese contexto de grandes sueños, de llevar esto al nivel mayor ¿Cuál cree que han sido algunas de las limitantes más importantes a la hora de poder ir pujando para que se vaya cambiando, quizás, a esa gente que decía que el modelo era diferente o que no servía, que era antiguo? ¿cómo se puede llegar a abordar a esas personas o en general, a las diferentes limitantes que se pudieron presentar hasta ahora?

-Creo que la principal limitante es el desconocimiento, la invisibilización, eso es una pared muy grande porque cuando llegas a lugares donde no conocen esta palabra es como “¿de qué me estás hablando? Que yo creo que ustedes lo han reportado hartito. Entonces eso implica un montón de trabajo antes de empezar a proponer, porque claro, con el PLADECO se habla de “vamos a...” pero en el fondo cuando empiezas a ejecutar te encuentras con que es super complejo. Por ejemplo, se hace la escuela, se planifica la escuela con las mejoras, y al final hubo otras cosas, y como que una de las prioridades fue preparar el escenario, y ahí, como

en el SII este tema no es chino mandarín, ni tampoco en el Banco Estado de Valparaíso, entonces todas esas articulaciones se han hecho, entonces ya tenemos identificado como funciona en otros lados el tema de las municipalidades y las cooperativas, por lo menos ese paso ya lo dimos. Pero es super complejo porque, así como los mismos concejales se oponían, eso pasa en todas las otras instituciones, y lo otro que ocurre, que, en Valparaíso, por ejemplo, hoy día hay 42 cooperativas, y 12 o 13 son las cooperativas anteriores al golpe del estado, son cooperativas de las FF.AA. entonces si tú quieres hablar de ejemplos debes mencionar eso, pero esos ejemplos en el fondo son lógicos que funcione porque ellos son un cuerpo. Acá esta la cooperativa de ahorro y créditos que son 2, uno para oficiales y otro para los corrientes, que son Lautaro rosas y las otra SOMNAVAL, que es la que apoya con boletas de garantía y todo. Después está en todo Chile la COPERCARAB, después están unos almacenes o mini supermercados que son de funcionarios de la armada, y después están otras más de las fuerzas armadas, acá hay muchos marinos. Entonces como que el modelo está ahí, y como está ahí, cuando tú haces la pasada de “Esto es la economía social y no es capitalismo” como que eso no dialoga, como que esta, lo saben ellos, pero no es parte del mundo civil. Entonces yo les digo “oye, pero si las cooperativas están hace 60, 80 años y son de las fuerzas armadas” Entonces después de que Bachelet modifica la ley, viene este boom y empezaron a generarse nuevas cooperativas, pero solo el mismo mundo las conoce, el resto no. Entonces es super complejo mostrar de que funcionan y existen, la única forma es mostrar las experiencias exitosas, y bueno ustedes saben que Renacer patrimonial tuvo conflictos y eso es porque faltó la inducción más profunda a todos, y es un trabajo mucho más largo que tres meses, porque al final son casi los mismos conflictos que están apareciendo en otra cooperativa, que es la que hace aseo en la cámara de diputados, que siguió lo mismo de Renacer patrimonial, desde un sindicato, ellos se llaman Proyecto esperanza. Por ejemplo, Renacer empezó a tener conflictos porque el gerente ganaba mucho, y al final como que el gerente y el presidente eran los malos, y los otros son los explotados, y como que se les olvido que aumentaron sus remuneraciones en un 30%, como que no integran que el gerente debe ganar más, y que en otro lugar el gerente va a ganar mucho más sin tener una empresa privada distinta a esta propiedad conjunta. Como que igual se supone que las diferencias de sueldos no son más grandes que 6 o 7 veces, eso también se cumple, pero como faltó integrar esa información a todos los socios, empezaron a generarse esos conflictos.

-E1: ¿cuál es esa de la cámara?

-Proyecto esperanza.

-E1: ¿y eso quien lo promovió? ¿El municipio, CORMUVAL, por fuera?

Por fuera, porque hay un señor que se llama Luis soto que es del interior y en el interior están trabajando informalmente creo, o no se si tiene las facturas y todo, pero ellos están trabajando con granos, ellos venían de Petorquinoa. Luis soto es de Petorquinoa, entonces él articuló a la gente del congreso, y de hecho lo hizo todo en silencio, porque el es muy cauto, entonces cuando yo lo llame para el catastro hace unos años, me dijo “no, no me pongas, porque todavía no está cerrada la licitación y no quiero que, como dice el refran, el pan se queme en la puerta del horno”

-E1: ¿oye y esa cooperativa le presta servicio de aseo a la Cámara de Diputados?

-Exactamente, se llama proyecto esperanza.

-E1: ¿pero este señor que tú dices es productor de quinoa, digamos?

-Él estuvo en Petorquinoa, que también es un grupo grande y también pasaron cosas ahí, yo no he querido preguntar, pero entiendo que ahí también hubo sus diferencias, y como que paso porque los fondos del Estado están más que nada diseñados para individuos, entonces como lo que me dio a entender, es que uno de los socios se puso a hacer cerveza de quinoa,

pero en el fondo no pudo meter a la cooperativa, y parece que ahí se provocaron divisiones. Y este señor, que además es muy activo, porque es como una persona política, un actor social que es muy responsable, entonces el después hace el contacto con ellos, incluso parece que Juan pablo, el que estaba antes que yo, lo asesoro y le explico cómo hacerlo, porque Juan pablo hizo el proceso en la municipalidad. Pero ellos fueron porfiados, ellos no hicieron la capacitación. Y después cuando comencé a trabajar con ellos, querían todo el rato el tema de la cohesión de grupo, pero al final nunca se los pude conseguir porque cuando ya accedieron a hablar y estaba todo listo, hubo un desfase con la universidad de Valparaíso y yo no pude conseguirles estudiantes en práctica de psicología organizacional para que hicieran ese trabajo, así que fueron porfiados al principio, y les paso lo mismo que a Renacer. Eso igual fue triste, yo no estuve involucrada en ambos procesos así que no siento tanta frustración, pero ¿cuál fue el aprendizaje? Porque se logra armar toda una máquina que es pesada, requiere energía y esfuerzo, y después quedas cojo en algunas cosas y se cae, entonces echaron al gerente, a Luis soto, que armo todo, porque estaba ganando mucho y empezaron las desconfianzas. Como no está integrado en sus cabezas ni siquiera cómo funcionan las empresas tradicionales, porque falto formación, entonces empezaron con el mismo conflicto y terminaron desvinculando a Luis soto, y trajeron a otro gerente, que no sabemos si está en la misma onda o no, o si entiende esto, porque al menos Luis venía del mundo cooperativo.

-E1: ¿y en ocasiones no faltara asesoría especializada propiamente tal? Yo recuerdo que ahora que escuchaba lo de renacer, y en algún momento, no recuerdo porque ni como, me comentabas que finalmente los socios trabajadores de Renacer patrimonial tenían contrato de trabajo, ósea en la práctica, estaban actuando como una cooperativo de servicio y no de trabajo. Entonces tal vez allí, falto asesoría, a propósito de los temas tributarios y contractuales.

-Renacer estaba trabajando en un modelo de trabajo.

-E1: No, pero digo que ¿los socios trabajadores tenían contrato de trabajo con la cooperativa?

-No, lo que yo sé y que entiendo es que Misael en algún momento les inicio papeles porque en la caja de compensaciones no los dejaba ingresar porque no había contrato, entonces la caja nunca entendió que en la cooperativa no se requería contrato, entonces al final se hizo un papel, pero ellos funcionaban como socios cooperados. ¿Pero, yo te dije que tenían contrato? Porque no lo dije.

-E1: No, era más bien porque en algún momento me había llegado ese comentario, pero probablemente es lo que tú dices, el contexto y el entorno de esta suerte de muralla, de la barrera de la ignorancia, los impulso y los obligo a hacer algo así como un contrato, por el tema de la caja. Pero voy más allá, como tu decías, a propósito de los artistas visuales con su cooperativa y su punto de venta, quería saber en términos más generales, ¿por qué ese grupo se vincula más bien al bazar “Putá madre” e intenta vender sus productos allí? No sé si me explico tan bien. Pudieron haber conversado esto y no necesariamente tener nuevos puntos de ventas y crear nuevas cooperativas. Nos puedes comentar eso.

-Pienso que no estamos acostumbrados a trabajar colaborativamente, de manera horizontal, entonces ya es super complejo que el grupo se organice y empiece ciertas prácticas a las que no están habituados. Por ejemplo, cosas tan sencillas como repartirse los horarios de turno para atender el punto de venta, además que en el camino se van dando cuenta de cosas, como, por ejemplo, a ese lugar van muchos turistas, y ninguno de los 10 habla inglés. Justo en la municipalidad hay un profesor de inglés que esta para esos casos, entonces el enseña

un inglés que tiene que ver con vender, atender a un cliente, ese tipo de cosas. Entonces les cuesta mucho salir del tema de trabajar solo, y cuando lo logran, ya es un paso super importante, por ejemplo, cuando tienen su estatuto es como “por fin” pero no saben lo que se viene después. Y llegar a esa organización con otros, yo creo que todavía les falta madurar o una capacitación más especializada, como dices tu. Yo ahí me confundo a veces, pienso “será un psicólogo organizacional que debe hacer este trabajo, o cual será la profesión que tiene que estar trabajando relaciones humanas” porque por ejemplo, yo muchas veces he tenido que aprender esto de la comunicación efectiva, de escuchar, muchos problemas son sencillamente de comunicación en estos grupos, entonces al ejercitarlo uno se da cuenta que son más cosas y no era tan sencillo, hay que aprender a escucharnos, ponerse de acuerdo, respetar las diferencias, entonces es complejo porque no estamos habituados a trabajar así. También una vez, con un fondo de SERCOTEC, les dije “oigan chiquillos, hagan una federación” y me dijeron que las federaciones eran políticas. A los meses después querían tener incidencia en las leyes, pero la única manera era hacer una federación, y me dijeron que no tenían tiempo, que apenas estaban levantando la cooperativa, y debían ir a una asamblea, al concejo de administración, y después ir a otra reunión, ¿entonces en qué momento de la semana descansaban? Primero querían hacer el punto de equilibrio y luego avanzar.

-E1: y hoy día Tatiana ¿en que están en el municipio, cuantas personas son ustedes, tu equipo? ¿cuáles son las líneas de trabajo, los desafíos, en que están?

-Hoy día estoy super contenta, porque ahora empezaron a hacer un refuerzo de desarrollo económico producto de la crisis que esta recién empezando, y entraron directamente 5 personas a fomento productivo, y nosotros estamos dentro de fomento productivo, entonces hay una persona que está directamente trabajando conmigo, que es una socióloga que trabaja temas de género, entonces yo soy geógrafa y nos hemos complementado muy bien, y hemos avanzado rápido porque yo estaba sola antes. Entonces de partida, siempre sentía que mi visión era sesgada, trataba de reunirme con los grupos para levantar información y de ahí diseñar el plan, pero ahora la tengo a ella, que viene del PLADECO, entonces maneja toda la información que está ahí sobre economía social y cooperativa, entonces estamos funcionando bien, reestructurando y haciendo un plan nuevo. Y, por otra parte, hay personas que están en fomento productivo y hay una persona que hace la unión entre fomento productivo y nosotras, entonces estamos en la etapa de diseño de un plan de mediano plazo, porque ahora solo tenemos la certeza de que estaremos hasta abril. Es complejo trabajar así porque algunas de las acciones que hemos planteado, cuando vamos a vincularlo con el otro, nos dicen que estamos en periodo electoral, entonces es complejo. Pero a largo plazo, lo ideal es que debe haber una incubadora porque osino generas cooperativas, las dejas tiradas y mueren. Entonces debe estar ese refuerzo, y más sistematizado, ojalas un espacio con computadores disponibles, una sala de capacitación, que es lo que estamos pidiendo hace mucho tiempo, y ahora nos dicen que tal vez puede ser en el Mercado puerto, el cual tiene 9 mil metros cuadrados. Ese es un plan de largo plazo, el tema de la incubadora, porque no sirve tener solo la escuela y después no tener un acompañamiento o asesorías especializadas a cada grupo. Y a mediano plazo, se debe trabajar difusión porque es uno de los temas, porque además el escenario cambio completamente en Valparaíso después del estallido, hoy existen muchos grupos de mujeres que son vecinas y hacen cosas, producen a nivel de barrio, como pan, entonces ellas se tienden a organizar, y ahí está el tema de cómo se organizan, y yo creo que tal vez pueden estar juntas comercializando, tener ventas juntas, para que no compitan entre ellas. Hemos tenido reuniones con grupos de mujeres, porque quiero saber de esto, entonces como empezar a explicarles desde cero de que se trata, mandarles los documentos. También por un lado yo pienso que hay que olvidarse de la formalidad en este

momento, porque lo importante es sobrevivir, que vendan juntas, no importa que no tengan boleta, entonces es importante el tema de trabajar juntas y asociarse, más que hacer una cooperativa, como en el mediano plazo.

Aparecieron muchos grupos, nosotros teníamos un público objetivo identificado producto de los catastros. El año pasado, cuando empezó el estallido, se hicieron cabildos, y ahí apareció una gran cantidad de personas que estaban ahí y no tenían ni idea de lo que era pero les interesaba mucho, entonces ahí entendimos que teníamos que seguir haciendo estas actividades abiertas para que los otros se empiecen a conocer, porque de repente hay grupos que trabajan así y no saben que son cooperativas, y ahí el tema de difusión es la única forma que todos se vayan enterando de esto, y se vayan generando más cooperativas que sean casos exitosos, con el aprendizaje que tuvimos hace 3 años. Entonces eso pasa ahora y en el fondo debemos enfocarnos en difusión.

Tenemos con un Liceo técnico de varones que trabajan gasfitería, electricidad, y todo eso, ahí podemos hacer algunos talleres, clases, charlas, porque en el fondo los liceos técnicos los educan para que vayan a ser mano de obra barata en cualquier parte, entonces la idea es que entre ellos puedan ofrecer estos servicios, esa es una de las cosas que necesita difusión. Y a corto plazo, lo que estamos trabajando ahora, estamos viendo como operativizar algo bastante complejo, que es el tema de los microcréditos. Hemos averiguado, pero nos han dicho que es complejo, queríamos hacer como algo piloto, no con mucho dinero, porque, por ejemplo, en estos grupos de mujeres existen las que venden leche de almendras, y la maquina vale 100 mil pesos y no tienen ese dinero, entonces sería como un préstamo pequeño de 200 mil pesos, pero lo estamos viendo y se ve difícil, yo no sé si ustedes conocen la experiencia de eso.

-E1: hay múltiples experiencias Tatiana, pero efectivamente es complejo manejar plata, es un tema sensible por definición. En este contexto además hay trabas administrativas evidentes, la Contraloría. En general para un municipio es complejo hacer fondos concursables, donde el público termina en manos de privados para fines privados. Pero es como una postura hasta ideológica, nosotros siempre con esas cosas decimos que antes de empezar a hacerlo por cuenta propia, mejor agotar las posibilidades donde hay gente, instituciones, que están en mejores condiciones de hacerlo porque ya están en el ámbito financiero, como, por ejemplo, SOMNAVAL, que hace algo así. Entonces, capaz que lo que uno debe hacer más bien es una alianza, conducir cosas, hay muchas experiencias donde incluso es más fácil que el municipio le traspase a la fundación X, corporación X. Hay muchos fondos concursables que trabajan así, y con eso suman otros aportes y hacen estos fondos, pero claro eso tiene que ver también con donde se ponen las energías. Para ti Tatiana ¿cuáles son los desafíos que hoy día tienen ustedes desde el municipio en relación con las cooperativas, sin contar el tema que mencionas de las próximas elecciones municipales? ¿Apoyarlas para generar una interconexión entre ellas, apoyar nuevos grupos que se están cooperativizando, consolidar lo que ya está emprendiendo?

-Bueno de todos lo que mencionas, lo más fundamental es que se hizo la escuela, se generaron grupos, incluso cooperativas de viviendas, pero nosotros no lo vemos, las pasamos al departamento de vivienda, y ahí creo que hay un convenio. Entonces era como prestar apoyo, a consolidar a esas que estaban. Aquí se generaron cooperativas por la escuela, y por el fondo SERCOTEC, y las que vienen del fondo vienen mucho más preparadas porque ahí hicieron una selección. Entonces como consolidar y apoyarlos a ellos, como algo que no se puede hacer desde el municipio, como arrendarles puntos de venta, entregar las

capacitaciones, hacer las articulaciones con otras instituciones, pero ayudarlos a ellos. Antes de volver a hacer una escuela, se deben crear nuevas cooperativas, sobre todo ahora con la precariedad que existe, y que mucha gente está cesante, eso apareció este año. También pasaba de que en el PLADECO se hablaba de muchas cosas, pero en términos operativos, la única persona que estaba trabajando era yo. Entonces podemos decir mucho, pero para hacerlo necesitamos recursos, y yo con mi limitado tiempo, yo estaba más enfocada en apoyar esas cooperativas, la difusión para el público general, como una cosa estable. Tampoco nos involucramos muchos con cooperativas inclusivas porque solo hay dos, una que es Mosaico alegre y otra que se estaba conformando, que es gente que trabaja con la UPLA, pero más que nada estamos entregando asistencia técnica, porque, por ejemplo, ponemos como objetivo “fomentar económica social y solidaria en las comunas, juntas de vecinos, clubes deportivos, universidades...” que, en el fondo, suena lindo, pero ¿cómo lo ejecutamos? También lo otro que vimos a mitad de año, cuando estaba sola y había crisis, era la educación, porque no debemos tener recursos para eso, y además ya había identificamos las fallas y los errores en esa parte. Lo otro que, conversando con mucha gente, nos dimos cuenta de que debíamos sembrar donde están más pequeños, como cooperativas escolares, porque en el fondo esto no se interioriza solo leyendo, tienes que vivirlo, ser solidario, y eso se practica, ser horizontal se practica, entonces es un ejercicio. Yo siempre digo que me puedo leer todos los libros de cooperativismo y ser doctora en el tema, pero si no soy parte de una, no entiendo cómo funciona. Entonces algunos me dicen que siembre con chicos, como cooperativa escolar, pero luego de conversar con cooperativas más consolidadas, ellos me dicen que esto debe ser en todos los niveles, en el liceo, en institutos de formación técnica, en universidades, porque no se si existe hoy día en alguna carrera de Ingeniera comercial algo vinculado a esto, al menos los Ingenieros comerciales que yo he conocido me dicen que nunca hablaron de esto en la universidad, lo mismo con los estudiantes de Derecho, que me dicen que les enseñan todas las formas jurídicas menos esta. Entonces si uno proyecta en el futuro, sobre todo en nuestra región que no es Santiago como para encontrar muchos abogados o Ingenieros comerciales que sepan de esto, hay que meterse en la formación también porque osino faltan piezas después. Como yo estaba sola antes, me enfoque en ese tema, y la municipalidad se ha enfocado de las cosas que dependen de ella, como articularlos, ayudarlos, darle un espacio para reuniones, apoyarlos, guiarlos, entregarle información, hemos estado trabajando en eso desde abril de 2019. Eso es super lento, entonces se produce eso de que entran uno y salen otros, entonces sentíamos que era necesario que existiese una institución que por lo menos entregara información sobre el tema, donde pudieran acudir, conocer a otros, saber experiencia de otras cooperativas, entonces todo el rato se apunta hacia allá. Para eso se necesitan ciertas personalidades jurídicas y en eso estamos, trabajando hartito en eso, con la pandemia nos desvinculamos un rato y luego volvimos a conectarnos. El municipio por otro lado confía mucho en que es importante tener una línea de trabajo, pero, yo creo que lo que más podemos hacer es entregar asistencia técnica y vincularnos con otras instituciones, por lo menos hasta que no tengamos nuestra incubadora propia.

Si yo me olvido de que el alcalde esta con una acusación por notable abandono de deberes, aunque es complejo olvidar eso, y me dicen que él estará 20 años más, la municipalidad podría subsidiar un instituto de cooperativas, que sea un centro independiente, porque la municipalidad es política entonces cambia sus planes cada vez que cambie la administración. Pueden llegar una administración y cortar estas oficinas, estos programas, entonces la idea es tener otra institución donde ellos puedan acercarse, porque no hay nada. Claro, están ustedes, pero están en Santiago entonces es complejo. Entonces, soñamos eso y

la incubadora, yo soy de la idea de que no hay que hacer más escuelas si no hay incubadora, así como grandes planes, y yo creo que de ahí se deriva todo lo demás, el cómo educamos.

-E1: ¿y cómo se relaciona todo esto, Tatiana, con lo que se hace desde la CORMUVAL? ¿Interactúa, se coordina o más bien son dos carriles independientes?

- ¿Conocen a Marco Fernández, cierto?

-E1: Si, desde que empezó con la farmacia popular en Recoleta. Que tú sabes que las farmacias populares en su origen iban a ser cooperativas.

-A Marco de vez en cuando yo le pido orientaciones, pero él es super práctico, y también creo que es porque su territorio es distinto. En Valparaíso hay 300.000 personas, entonces él me dice “hay que terminar con la terciarización”, y claro, yo converso con un sindicato de guardias de seguridad y me pregunto ¿en qué momento van a hacer la inducción, si ellos trabajan por turnos, tienen horarios que cambian? entonces ellos me dicen “¿de verdad podemos ganar hasta un 30% más?” y yo les digo que sí, pero que si no lo preparan bien se puede desarmar. Entonces ¿en qué momento capacitamos a esos grupos para que no se desarmen y funcionen? tiene que ser algo fuera de su horario laboral, ¿pero ¿quién lo financia? son esos problemas. Entonces Marco me dice “acabemos con la terciarización, busquemos grupos de gente y los presentamos a sus potenciales clientes, con la seriedad que da el municipio” pero eso no es tan fácil de hacer cuando no hay gente, cuando no está la estructura. ¿En qué momento hacemos eso? ¿Como lo hacemos? Porque se pueden hacer cooperativas de aseo, de guardias, de jardines, que son los servicios que contrata el municipio, entonces su concepto es cooperativizar estos sindicatos o la terciarizar estos servicios para que ellos ganen la licitación, que yo creo que esta super bien, el tema es ¿en qué momento evitamos lo que paso con Renacer y lo que está pasando con Proyecto Esperanza, que además son personas que tiene horarios laborales extensos? y ahí es como ¿quién les paga el sueldo mientras se están capacitando?

-E1: En Recoleta, cuando se intentó hacer eso, ahí nosotros participamos a través de programas de becas laborales, te paso el dato. Los sindicatos pueden pedir cursos en el marco de ese programa, y ese sindicato puede pedir un curso de cooperativismo, para que lo tengas como posibilidad.

- ¿En su horario laboral?

-E1: Pueden, no hay problema. De hecho, cuando los sindicatos, las organizaciones comunitarias y las corporaciones solicitan el curso de capacitación, colocan el nombre, la cantidad de horas, el horario, y los días que quieren clases.

-Esos son como los del SENCE, ¿no?

-E1: Eso es SENCE, pero es beca laboral, no franquicia tributaria, y por ser beca laboral tiene una serie de particularidades y características ventajosas porque hay subsidio a locomoción, en algunos casos se pueden pedir con montos adicionales para herramientas, insumos básicos, pero es una entrada para que lo tengas en consideración. Ahora, yo también te cuento esa experiencia, de hecho nosotros mismos le comentamos a la gente de Recoleta que adjudicamos un curso de cooperativismo, hicimos el curso, porque el municipio estaba decidido a hacerlo, pero ya a la tercera o cuarta clase te das cuenta que ese grupo de guardias sigue en la misma lógica, porque está el supervisor dentro del grupo, y no opinan mucho hasta que el supervisor habla, y él estaba liderando la futura conformación de la cooperativa, era la misma estructura jerárquica. Bueno, eso paso. ¿Benjamín?

-E2: Yo igual estoy claro con la experiencia de Valparaíso y no sé si Luis tendrá otra pregunta, pero quería aprovechar de agradecerle a Tatiana por el espacio, porque más allá de lo que uno lee en el PLADECO, en la cuenta pública o en las tesis que pudimos conseguir, nutre harto el testimonio de Tatiana para poder ver como se dan las cosas en el día a día, y la experiencia cooperativa de Valparaíso yo creo que es super icónica dentro de su desarrollo histórico pero no deja de existir un desafío importante en poder seguir nutriendo la esfera cooperativa, así que muchas gracias Tatiana por el tiempo, y no sé si habrá algo que se nos esté escapando ¿Luis? O algo más que quiera aportar Tatiana.

-E1: ¿Tatiana, que otro tema relevaría a propósito de los desafíos y los otros temas que hoy en día están haciendo?

-E2: A mí me surge una pregunta porque, claro, no sabemos si con las futuras elecciones ira a seguir el apoyo al cooperativismo, y en ese contexto ¿cómo se podría proyectar un trabajo no tan institucional, quizás como se esta haciendo con una oficina, pero que siga apoyando el cooperativismo desde la municipalidad?

-Estaba revisando un PDF, como hemos cambiado algunas veces de encargado de desarrollo económico. Lo único que no mencione, porque en realidad no lo hemos ejecutado, es que en MERCOCIUDADES se hizo una convención de fomento productivo, y esa convención tiene una parte de economía social y solidaria. Cuando se hizo este evento en julio, nunca nos llegó el enlace y no pudimos participar.

-E1: ¿Eso es del espacio MERCOSUR cierto?

-MERCOCIUDADES, que es como una red de municipios de Sudamérica, que acá están super vinculados con ellos porque creo que estaban metidos dentro de la comisión que dirigía. Entonces sabemos que existió eso y sabemos que esa comisión de fomento productivo tiene esa área de economía social y solidaria. Con los otros que nos vinculamos a veces, es con Karim de Valparaíso, y ella está haciendo un foro todos los miércoles con otros académicos, de Colombia, de otros lugares, ahí incluso estaban hablando el tema de que, me parece que, en Colombia, tienen una universidad cooperativa, que partió como un instituto.

-E1: Sí, en Colombia es la Universidad Cooperativa de Colombia, pero la Universidad Mondragón en País vasco también es una cooperativa, la comunidad Valenciana y otras de España tienen experiencia.

-Aparte de que con Marco Fernández siempre que tengo dudas sobre seguir, el me dice que las cooperativas que tengo acá no van a funcionar porque Valparaíso está lleno de personas que tienen una visión antisistema, entonces les cuesta meterse en este mundo, pero claro, esta la otra parte que es más precaria y que si lo necesita y requiere herramientas, y les cuesta mas salir adelante solos. Y lo otro que también nos hemos estados asesorando, sobre todo en el tiempo de la escuela y fue el que le puso más énfasis en lo de la incubadora, fue un Ingeniero comercial del País vasco, y el nos contaba que sus papas era cooperativistas, y que todo el tema de sus papas fue cuando se instaló esto, y que hoy en día los jóvenes prefieren ir a trabajar a cooperativas porque son mejores las condiciones laborales, pero no conocen todo el sacrificio de las generaciones anteriores para instalar todo lo que existe en el país vasco. El Marco piensa que no es necesario tener un espacio físico, pero este Ingeniero, que es mentor de CORFO, y tiene una empresa que trabaja en Bolivia, País vasco y Chile, me dice que si es necesario tener un espacio. Entonces con esas dos personas siempre nos vamos guiando. Pero esta persona de CORFO considera que sin recursos no se hace mucho, no basta con poner solamente profesionales en un municipio, sino que debe haber un presupuesto grande para esto. Pero de a poco, por lo menos ahora es un tema que se habla, que está en el PLADECO, y recién tenemos como 3 años de oficina.

-E1: ¿Oye, y el convenio cómo va?

-El director no me pesca mucho, pero voy a insistir, porque cuando las cosas se van para otro lado, cuesta perseguirlas, y en realidad el que tiene el poder de persecución es el director, entonces voy a avisarle a él para que lo saque de donde esta.

-E1: Bueno no queremos seguir abusando de tu tiempo y disposición Tatiana. Muchos agradecimientos por este espacio, esta conversación, e insistirte también que, dentro de nuestras limitadas posibilidades, también cuentas con nosotros. a propósito de lo que tu comentabas de esos liceos técnicos profesionales. Sabes que ahora hay todo un movimiento de cooperativas plataforma, que es como lo que está funcionando en muchas partes y tiene que ver con una suerte de Uber o alguna de esas aplicaciones, pero esta vez democrática, y controlada por las propias personas que trabajan en ellas. Ahí entre las tantas divagaciones ¿por qué no pensar en esos muchachos que están saliendo del liceo, que monten una cooperativa plataforma que permita entregar servicios de gasfitería a través de una aplicación, y tú te conectas y vas la aplicación y ves cuando cuesta? es como llamar un taxi. Es solo un ejemplo, probablemente tú has pensado en muchas mas posibilidades. Benjamín hace poco termino un curso de cooperativas plataforma, podemos pensar en una actividad en este mismo formato en torno a eso u otro tema, en el cual podemos cooperar. Junto con agradecer, cuenta con nosotros en la medida de nuestras posibilidades. Nosotros vamos a tratar de tener un espacio como este con Marco, para que también nos pueda comentar su mirada complementaria. Muchas gracias por las tesis que nos compartiste y seguimos conversando.

-Todo este tiempo había pensado en que debía hablar contigo y con Marco, porque con toda esta reestructuración debía saber en que estaban los otros municipios, ustedes.

-E1: Lo importante es que ya retomamos, seguimos, sería bueno sacar ese convenio, para justificar estos tiempos, pero si no, incluso sin convenio, en la medida que podamos apoyar algunas cosas, nuestra mejor disposición Tatiana.

-Gracias, espero que sigamos conversando, insistiré en lo del convenio para que se formalice esto.

Anexo 2: Entrevista Katuska Batalle.

Entrevista	2
Trabajo	I. Municipalidad de Maipú
Sexo	Femenino
Edad	50
Cargo	Coordinadora Fomento Productivo y Coordinadora OMIL
Fecha	17/11/2020

E1: Entrevistador 1 (Benjamín Fuentes CIESCOOP)

E2: Entrevistador 2 (Alvaro Betancourt)

La entrevista se realizó en una sala de reuniones de la Municipalidad de Maipú. La entrevistada corresponde a una funcionaria de la municipalidad.

-E1: ¿y usted está hace mucho en la municipalidad?

-Yo trabajo aquí desde el 2006. Agradezco mucho mi trabajo porque me ha permitido criar hijos. Y en este municipio he pasado por el área de fomento productivo, que fue donde vimos el tema de las cooperativas, la OMIL que tiene que ver con el tema de cesantía, y aquí en el centro de atención familiar, que son las oficinas más sociales que dependen de la DIDECO. Como yo soy Administradora pública veo aquí el área de control de gestión, y además estoy coordinando la oficina de infancia.

-E2: Buena experiencia ha tenido.

Me han llamado varias veces del gobierno central a trabajar, pero no quiero salir a las 6:30. Yo vivo a 5 minutos de acá. Y la verdad es que, si agradezco la experiencia, porque la experiencia en los municipios, y se los digo como consejo, es super importante en un administrador público, y para un profesional del área de las ciencias sociales que se quiere dedicar al tema público es super importante. Porque los programas que te llegan hechos como del olimpo, donde la persona que lo hizo no tiene terreno, de verdad se nota porque son inejecutables.

-E1: y el tema de las cooperativas, nosotros teníamos la noción de que había pensado con la gestión Undurraga.

-Si, la gestión de Alberto Undurraga. Hubo un momento en que la misma Contraloría nos exigía disminuir la cantidad de trabajadores en el área de áreas verdes, porque íbamos a tener que externalizar estos servicios, eso significaba un problema para el alcalde, porque uno de sus pilares de la gestión era el tema del empleo dentro de la comuna, y fortalecer el empleo. Se inyectó mucho dinero en la OMIL producto de ese pilar en la gestión. Entonces tú frente a esa situación y a esa apuesta que haces tú por el empleo no puedes dejar a esa cantidad de gente sin trabajo, que no era menor. Por lo tanto, antes de que la Contraloría nos empezara a exigir externalizar estos servicios, empezamos a trabajar por mandato con las tres organizaciones que se estaban formando en ese momento, que era las maravillas de lo Errazuriz, PRYMAVE, y creo que había otra que era Sol poniente, que eran las que englobaban a todos estos trabajadores de áreas verdes. Y fue ahí que se parte con el tema de ser coherentes en el fondo, y bueno, el tema de las cooperativas en un momento en que estábamos, esto fue hace 10 años atrás o más, el tema cooperativo era super desconocido para el común de la gente porque tu tienes que entender que aquí después de 17 años de dictadura, decir cooperativa era como decir comunismo, y aquí en el inconsciente colectivo queda eso, las cooperativas fueron un tema de cooperación super censuradas y restringidas. Capacitar a las personas y sacarse el estigma fue un tema. Y bueno, si parte con el segundo gobierno de Undurraga.

-E1: entonces fue ante el aviso de la Contraloría que se buscó un modelo, y ahí estaban las cooperativas.

-Claro

-E1: porque o si no era echar a la gente

-Si, era desvincular a la gente y que esas personas fueran contratadas por una empresa externa, y no sabíamos qué condiciones de trabajo iban a tener. Entonces también es un tema que se trató bastante en la gestión de Undurraga, en que, por ejemplo, se protegía bastante el empleo, ahí se empezó con esto, por ejemplo, si hacíamos una licitación para externalizar algún servicio, nosotros colocábamos en la licitación que la empresa no tuviera reclamos en la inspección del trabajo, que no tuviera problemas de imposiciones impagas, que tuviera ciertas condiciones laborales para los trabajadores. Entonces era por un tema de ser consecuente con los pilares de la gestión. Y frente a eso, las empresas de áreas verdes son super malos empleadores, porque pagan poco, malas condiciones laborales, alta rotación de personal, entonces lo íbamos a sacar de unas buenas condiciones laborales dentro del rubro

de ellos, a unas pésimas condiciones, entonces por eso fue por lo que se nos encomendó este trabajo.

-E1: ¿y cuál fue el rol que tuvo la municipalidad en el traspaso de los trabajadores a la cooperativa?

-Nosotros movimos el tren ahí.

-E1: ya, capacitaban a la gente...

-Fue un trabajo bastante arduo, el municipio fue el que, a través de la oficina de fomento productivo, hizo ese trabajo en donde se planificó de alguna manera todo el camino que había que trazar. Primero nos capacitamos nosotros, hicimos incluso un diplomado, porque es algo que la universidad no te enseña. Mi malla fue súper distinta a la de ustedes, yo me di cuenta con mi hijo que está estudiando administración pública, y son cosas de las que adolecen las mallas, que tiene que ver con un tema más futurista. Yo soy muy creyente en el sistema cooperativo, entonces se que es un tema que va a proliferar a futuro, como en Europa. Entonces tuvimos que capacitarnos, francisco que es ingeniero comercial, yo y otras personas contadoras de la oficina, hicimos diplomados, nos especializamos en el tema del cooperativismo, adentrarnos también en todo lo que fuera legal y contable, porque la contabilidad de las cooperativas también es un tema, entonces ¿cómo íbamos nosotros malamente a organizar esto si no entendíamos de que estábamos hablando, o entendíamos a media? Planificar una capacitación de la gente, porque no era solo encantarles para que fueran socios de su empresa y que tuvieran buenas condiciones laborales, sino que también con toda la responsabilidad que esto llevaba, y en ese sentido también se planificó la capacitación de la gente, de los dirigentes, el tema de los egos, que es muy importante en este proceso, porque los dirigentes a veces son un tema en esto. A veces pueden ser facilitadores, y también pueden ser una piedra en el camino, entonces el municipio jugó todo este rol de coordinador del proceso, y ejecutó. Las personas eran de escaso nivel educacional, entonces por lo mismo era difícil que partiera de ellos todo este proceso.

-E1: Y había que ser un agente acompañador entonces

-Había que ser un agente facilitador del proceso, bastante

-E1: ¿y cuáles fueron las principales limitantes en todo esto?

-Las principales limitantes, en el proceso en general, fue hacerlo inclusivo, porque había gente que no sabía ni leer ni escribir. Tu entiendes que la gente que trabaja en el tema de áreas verdes es gente que no puede optar a mucho campo laboral porque tiene pocas herramientas. Entonces eso entorpece una capacitación, el hecho de que ante una situación en donde ellos también se veían disminuidos, fueron más los reclamos que el aporte, y poder invitarlos a este camino y que entendieran que no era estafa ni los queríamos sacar del municipio, que en el fondo si los queríamos sacar, pero a un panorama mejor. Entonces el tema de hacerlo inclusivo y de que engancharan con la idea fue difícil. Pero la verdad es que en ese momento la gente tenía harta confianza en el alcalde, y eso fue super facilitador también. Cuando el alcalde en alguna situación, él iba y daba un discurso, y plantea las cosas tal y como eran, eso fue facilitador

-E1: quizás eso fue un factor para proyectar el éxito del proceso en general

-Si por ejemplo tú ves una autoridad que tiene poca legitimidad, no te funciona el tema. Debes tener tu trabajo, porque la gente se estaba tirando a la piscina. También fue facilitador el hecho de que hubiera profesionales dispuestos a hacer un trabajo super arduo en ese momento.

-E1: ¿y ese proceso profesional de asistencia solamente para funcionarios municipales?

-Si, fue solo para funcionarios municipales. Si nos aportó bastante en ese momento el ministerio de economía, el DECOOP (¿), que ahora como se reestructuró y la subsecretaría

Es otra ahora, y ahora es una división de asociatividad. en ese momento el DECOOP nos ayudó bastante, fue un facilitador del proceso, porque vimos capacitación

-E2: ¿ellos los capacitaron a ustedes?

-Compramos capacitación para nosotros, pero ellos también dieron capacitación a la gente, y nos ayudaron en todo el proceso, porque ahí hay un proceso legal que hay que cumplir con ellos porque ellos le dan la sustancia legal al tema.

-E1: ¿y fue asistencia en lo legal y en lo contable?

-Si.

-E1: ¿y en lo organizacional fue más el rol municipal?

-Si.

-E2: ¿y con los dirigentes?

-Si, con los dirigentes también teníamos un tema porque tienes que jugar con varias cosas con los dirigentes, como las capacidades, los sesgos, y lo que he visto yo en las cooperativas, en general no solo de Maipú, y en experiencias de otros compañeros con cooperativas en regiones, creo que los dirigentes deben propender a una gobernanza dentro de la cooperativa, creo que ahí hay que hacer un trabajo con ellos. Tuvimos muy buenos dirigentes en ese momento, pero los dirigentes suelen tener ese problema de no saber cuándo entregar la “posta”

-E1: y si no queda todo botado muchas veces. Y el proceso de ese tiempo de formación hasta hoy día, ¿Cómo se ha podido mantener el buen funcionamiento? ¿Qué relación tiene con la municipalidad, si alcanzaron cierto nivel de gobernabilidad o tienen cierto grado de dependencia?

-Dependencia no, porque las 3 cooperativas que te dije funcionan super independientemente. El proceso de acompañamiento de nosotros hacia ellos ya termino. Yo creo eso es lo que uno debe propender, tu no puedes formar organizaciones que depende per se del municipio, porque significa que hiciste mal tu trabajo. Ya termino nuestro trabajo con ellos, siguen trabajando para el municipio, incluso hay otras cooperativas que trabajan para otros municipios, y la verdad fue super bueno ver que ellos ya se graduaron. Si pasaron por problemas, como te decía, el tema de la gobernanza dentro de la organización porque uno tiene que tratar de que sea inclusivo, de que todos los socios participen, que todos tengan voz y voto, que no haya votos manejados, de que no se eternicen los dirigentes, de que pueda haber una planificación de trabajo. Eso nos costó como unos 5 años, pero pasado ese proceso, ya hay frutos. Por eso cuando yo digo el tema de ir quemando etapas es super importante porque si no lo haces bien, esa graduación no llega nunca.

-E2: ¿y ahora no piensan tener un sistema de acompañamiento, de crecimiento de cooperativas, de fomento productivo?

-Yo ahora no trabajo en fomento productivo, lo que, si se es que eso no es uno de los pilares para la gente que está en la administración, tienen otros pilares que tienen que ver con el tema del emprendimiento, pero no formar cooperativas o asociaciones de microempresarios. En algún momento, cuando aun no me iba de allá, estábamos trabajando en formar a asociaciones de microempresarios que tuvieran que ver por rubro, por ejemplo, las peluqueras. Llegamos a formalizar a las peluqueras como agrupación, porque es importante que vayan quemando etapas, cuando son cooperativas de servicios es bueno que vayan, por ejemplo, empezando 100 microempresarias que sean del rubro, pero después se van depurando, y esas que quedan y se van capacitando, ahí ya se puede empezar a pensar en una cooperativa, porque tiene otra responsabilidad legal y económica, por lo tanto, este seguimiento del modelo cooperativo no fue un pilar de la gestión

-E1: pero si vemos el lado bueno, se mantuvo la apuesta.

-Se siguió trabajando con las cooperativas que existían



-E1: claro, porque también es una opción que no sigan con cooperativismo. ¿Hoy día usted sabe el porcentaje de trabajadores de cooperativas que prestan servicios de áreas verdes a las municipalidades y otros que quizás no están trabajando bajo el modelo cooperativo o están bajo licitación?

-No sé, pero te puedo averiguar

-E2: ¿habrá algún lugar de donde se pueda acceder online a esa información?

-Se puede pedir por transparencia

-E1: pero, por ejemplo ¿cuánta gente más o menos está dentro de todas las cooperativas, o la última información que supo usted?

-Pero esa información debería estar en la página de la subsecretaría, debería estar la cantidad de socios de las cooperativas

-E1: pero no la información de socios vs la gente que está trabajando

-Acá, por ejemplo, empresas del sector privado, no.

-E2: estaba viendo el caso de Curicó que ahora está trabajando, pero con la oficina nacional de discapacidad, y ellos están fomentando, con dinero y todo, la creación de cooperativas. Están haciendo un trabajo interesante

-E1: otra cosa que me había comentado Luis, otra persona del equipo es que a fines del año pasado se había postulado a un fondo del FIC y que era proyectos para generar un documento en conjunto con municipalidad, dentro de ellas estaba Maipú, recoleta, el bosque, etc., y hubo un proceso en donde estaba listo el proyecto y se necesitaba una firma de la alcaldesa, y fue una de las firmas que faltaron, dentro de 9, que hizo que el proyecto no fuera. Entonces ¿cómo ve usted que desde la alcaldía se apueste un poquito más por esto, o quizás abrir las puertas para que se pueda usar la información acá, y crear un documento para poder replicar el cooperativismo en el país?

-No sé, es que eso no forma parte de los pilares de la gestión de la alcaldesa, y en estos 4 años no lo ha formado, ya lo habríamos visto en la oficina de fomento productivo o en la gestión de Maipú emprende.

-E1: ¿y conocimiento de otros tipos de cooperativas? por ejemplo, están estas 3 de mantenimiento de áreas verdes

-Aquí en Maipú hicimos en algún momento una, porque el municipio no podía contratar guardias, de hecho, si tú ves guardias aquí en la entrada es porque están contratados como recepcionistas, no se permite el contrato de guardia.

-E1: ¿por Contraloría?

-Hay un resquicio legal que no te permite contratar guardias para un municipio, tendríamos que externalizar el servicio. Pero esa cooperativa no nos funcionó igual que la de áreas verdes.

-E1: ¿pero hubo un grupo precooperativa?

-No se formaron como cooperativa. Ganaron incluso un proyecto de CORFO para tener gerente por un año, pero ahí yo creo que hubo problemas que tenían que ver más con los egos y con las oportunidades de negocio que podía tener la cooperativa, era una cooperativa de servicio, y que tenía que ver solamente con el tema de seguridad privada. Ellos ganaron una licitación de 3 años, y ya después murió la cooperativa.

-E1: ¿termino la licitación y listo?

-Claro

-E2: ¿pero en esos 3 años funcionaron bien?

-Si, participaron de licitaciones en otras empresas, pero no resultó, no crecieron. Y era más para invertir, eso es lo que tienen las cooperativas de áreas verdes, como comprar camiones. Nos costó encontrar gerentes, hicimos un proceso largo y grande de selección de personal

para encontrar los gerentes adecuados, y ahí nos costó. Es super complejo encontrar un buen gerente para las cooperativas

-E1: ¿y otra experiencia de otro rubro, que quizás no haya llegado a buen puerto para formalizarse?

En algún momento yo quería formar este tema con la peluquera, pero después me cambie de dirección y murió el tema ahí. Cuesta porque tiene que haber gente que empuje detrás.

-E1: ¿no se si tiene otra pregunta, Álvaro?

-E2: igual agradecerle por el tiempo y el espacio. Esta información muchas veces no está en internet, se encuentra una que otra noticia.

-Por la experiencia en Maipú, a Francisco que era la otra persona que estaba acá, y a mí, nos han llamado de varios lugares por la experiencia que tenemos con las cooperativas. Empezamos en un momento donde nadie apostaba por el sistema cooperativo

-E1: fueron pioneros

-No sé si pioneros. Es que Maipú es distinto a otros municipios porque cuentas con dinero, profesionales, infraestructura que te permite hacer otros trabajos que quizás otros municipios no tienen, entonces tuvimos eso a nuestro favor, y fue en un momento en que justo la Contraloría le solicito eso al alcalde, en donde el alcalde nos solicita esto a nosotros, y empezamos. Se dio todo. Quizás si se hubiese dado en un municipio más pequeño con menos recursos, no lo hubiesen podido hacer, pero si fue un momento en donde se dio todo.

-E1: y el proceso entre que le avisaron desde Contraloría, y la otra licitación, ¿cuánto tiempo paso?

-Fue como un año y medio. Y estuvimos justos con la capacitación, porque no era poca gente, eran más de 400 personas, entonces no era un tema menor. Y capacitar personas que tenían baja escolarización, capacitar a los futuros líderes, tener que detectar líderes.

-E2: ¿y en algún momento hubo nexos con alguna otra municipalidad?

-No, ese trabajo puntualmente no. nosotros tenemos nexos con otros municipios para otros programas, generalmente programas del gobierno central como el FOSIS, en donde hay mesas de trabajo con otros municipios. Si creo que es un trabajo super interesante, en algún momento, en lo personal, me gustaría retomarlo, creo que es un buen sistema de organización para los trabajadores.

-E1: y la persona que usted menciona, francisco, ¿sigue trabajando acá?

-Sí, también se cambió de dirección. Él era jefe de fomento productivo, y ahora trabaja el tema de ver la administración de los recursos y el área social, que ustedes comprenderán que es mucho trabajo, porque en Maipú es mucho el dinero.

-E1: y es enorme la extensión territorial

-Maipú tiene recursos, extensión territorial, una gran cantidad de habitantes, y es un municipio que cuesta administrar.

Anexo 3: Entrevista Verónica Fuentes

Entrevista	3
Trabajo	I. Municipalidad de Maipú
Sexo	Femenino
Edad	50
Cargo	Coordinadora Departamento de Fomento Productivo
Fecha	17/11/2020

E1: entrevistador (Alvaro Betancourt)

E2: entrevistador (Benjamín Fuentes CIESCOOP)

Contexto

La entrevista se realizó mediante plataforma digital. La entrevistada corresponde a una funcionaria de la municipalidad.

-Verónica: Trabajé en Maipú en dos oportunidades, el año 2007 y después a comienzos del 2014. El año 2007 no había cooperativas por lo menos que se hubieran impulsado desde el municipio, sin embargo, el 2014 al volver al mismo cargo que tenía el 2007, que fue la coordinación del área de fomento productivo dentro del municipio, me encontré con que se habían constituido 4 cooperativas de trabajo, 3 de trabajadores para el manejo de áreas verdes y 1 de seguridad. Entonces esas cooperativas se habían constituido a raíz de una decisión del alcalde de la época que era Alberto Undurraga, que se encontró con mucha gente que iban a despedir, que trabajaban temas de manejo de áreas verdes, entonces al alcalde más otras personas pensaron de qué manera estos trabajadores podían organizarse y prestar servicios, y pensaron en el modelo cooperativo que de alguna manera venía siendo de importancia desde la época del presidente Frei padre. Alberto Undurraga es Demócrata Cristiano, entonces la experiencia y buena imagen de las cooperativas venían desde ahí, y además porque habían visto otras experiencias en países vecinos, Argentina, Uruguay, entonces a raíz de esas situaciones se empezó a trabajar desde fomento productivo el tema de empoderar a los grupos con capacitaciones. La idea era que formaran cooperativas de trabajo porque ya se conocía la experiencia argentina. Y ahí, al fin de un proceso largo, por lo menos 1 año en trabajo de capacitaciones y estudio de estatutos, se lograron constituir estas 4 cooperativas, con éxito, en general bueno, porque siguen trabajando y prestando servicios a la municipalidad. Dentro de las cosas que se pueden decir, katuska también les comento, los honorarios que les pagan los socios son superiores a un sueldo mínimo, y eso ya las hace distintita, además de la gente que podía ser dueña de la cooperativa, son todos socios. Lógicamente hay dificultades, no podría decir que cumplen a raja tabla los principios cooperativos, porque una de las cosas que trabajamos en mi época, yo estuve desde el 2014 al 2017 a cargo de fomento productivo y ahí estaba este abogado que yo les comento que les prestaba asesoría legal y de contabilidad a estas cooperativas, es que se trataba de que pudieran tener un buen manejo de la gestión de la cooperativa, el modelo de negocios, trabajo con los socios, sin embargo, yo diría que hay éxitos y situaciones que deben mejorarse.

-E1: Dentro del proceso, de todo el desarrollo de la idea de poder generar esta organización cooperativa, ante la amenaza de que se tenga que despedir gente ¿cuál cree usted que fueron las principales limitantes y los agentes principales que hicieron que esto se pudiera mantener hoy en día?

-Yo diría que la gente primero aprendió a desempeñar una buena labor que ya sabían, toda la gente que constituye las cooperativas ya manejaban el trabajo y han tenido asesorías, no en términos de gerentes, han ido mejorando mucho la gestión sobre todo de trabajo, de adecuarse a la legislación vigente, y también creo que de alguna otra manera el hecho de que ellos hayan formado una federación y participan de una organización de segundo nivel, cuando ellos tienen problemas ellos buscan ayuda, no se cierran, eso dentro de la parte de los éxitos. Y una de las cosas que yo siempre eche de menos era que durante el proceso de formación para formar las cooperativas faltó mucha capacitación en la parte valórica, en los principios cooperativos, para evitar que se convirtieran en empresas, y que tuviera ese sello, para que se hagan conocidas porque realmente funcionan como cooperativas, a eso yo diría que hasta hoy día le falta trabajar más esa parte, pero han ido aprendiendo yo diría con el proceso que les ha tocado vivir, y porque obviamente hoy día, con la actual alcaldesa que

hay, obviamente el sector que ella representa no cree demasiado en estas formas de organización, y claro, han tenido que adecuarse a las exigencias que hay, pero afortunadamente, el hecho de que hayan más de 400 trabajadores hace que pueda ser mal visto para la actual administración que cambiaran de repente a una empresa cualquiera, y dejaran a esta gente, que vive en Maipú, sin trabajo. Entonces hay un tema local, y lo otro es que son muchos adultos mayores, entonces eso genera un espacio para un grupo poblacional vulnerable.

-E1: No sé si tienes otra consulta.

-E2: No.

-Lo que les tengo que comentar también, una de las cosas que me dio mucha pena cuando estaba, es que se disolvió la cooperativa de seguridad, y eso a mi juicio fue una mala gestión de los gerentes, porque de alguna manera se pretendía ofrecer servicios solo en la municipalidad y no buscaron otras opciones, como hospitales, bancos, de tal manera de haber buscado otros nichos donde pudieran desempeñarse, estoy hablando de empresa locales, y esto solo fue a nivel de ofrecer sus servicios a la municipalidad. Una de las cooperativas al menos, PRYMAVE, de las cooperativas de trabajo de áreas verdes, ha ido a ofrecer y se han presentado a licitaciones en otras empresas y municipalidades, y eso diversifica sus posibilidades de trabajo, porque tú no puedes depender de una sola fuente, es riesgoso, y sobre todo cuando te tocan políticas y visiones distintas, es muy riesgoso eso, y esta cooperativa que trabajaba de guardia dentro del municipio tuvo bastantes problemas con uno de los alcaldes de la época y lamentablemente se disolvió, y ahí yo diría que también el éxito que han tenido estas otras cooperativas que aún están y están aparentemente bien, es que se han hecho asesorar por gerentes bastante más activos y eso también es un aprendizaje que han logrado con el tiempo.

-E1: ¿y a lo largo del tiempo que estuvo, no hubo iniciativas dentro de otro marco, otro rubro?

-Si, también nosotros formamos una cooperativa de mujeres confeccionistas. Este era un grupo que partió de manera bien atomizada, elaborando ropa para niños, jóvenes y todo, y les unía el tema de que todas eran confeccionistas, entonces era un grupo inicialmente de 12 personas, ahora hay 8 pero se mantienen como cooperativa de trabajo, y lo que hicimos fue que tuvimos bastante cuidado en que ofrecieran sus servicios a distintas partes. Entonces, sé que tienen convenio de trabajo con algunas empresas para uniformes, también nosotros las impulsamos a ofrecerse a los colegios para ropa deportiva, que fueran diversificando sus opciones de negocios prácticamente, y a ellas también se les entregó una formación, que creo que le faltó trabajar más los principios cooperativos, creo que ahí se está al debe, aun cuando sean capacitadas y todo, pero lo bueno que este grupo subsiste. Esta cooperativa se constituyó, y finalmente se constituyó otra más que es de recicladores, eso casi al final de mi estadía, porque existían sindicatos de recicladores en Maipú, y después con la llegada de los puntos limpios y todo esto, también al alcalde de la época le interesó mucho que estos sindicatos se transformaran en una cooperativa. Por cierto, no participaron todos, pero a lo menos, de lo que yo recuerdo, el 2017 se logró constituir esta cooperativa entre 25 a 30 personas, y todos eran recolectores, e iban a dejar todo esto al punto limpio en la idea de hacer un trabajo más colaborativo. Y ahí hay otra cooperativa y que entiendo que aún está funcionando.

-E1: ¿y no se recuerda el nombre de esa cooperativa?

-No, pero yo les daré el dato de Pedro B. que él fue el que estuvo trabajando y ayudándoles en la redacción de los estatutos y toda la parte legal, así que por ahí él les da el nombre. No me acuerdo del nombre, pero era cooperativa de recicladores.

-E2: ¿y en qué año aproximado fue esto?

-El 2017. Y claro, hay harto interés de la gente, incluso nosotros también trabajamos con unos artesanos, y también pensando en las posibilidades de que fueran una cooperativa de artesanos, pero con ellos fue un poco más difícil, porque como eran artesanos de distintas disciplinas, y cada uno tenía su interés, entonces costó que tuvieran una visión más amplia, más sistémica del trabajo de la artesanía, entonces no fue posible. Sin embargo, creo que, en muchas partes, si la gente supiera como se trabaja en las cooperativas, y en el fondo, manejara conceptos que se llevan a la práctica, conocieran experiencias, la situación sería distinta.

-E2: Educación.

-Si, claro, educar. Lo que nosotros hacíamos allá en Maipú era por lo menos tener todos los años, a lo menos un seminario, trayendo experiencia de cooperativas relativamente exitosas, de otras partes, y ahí fueron cooperativas de Recoleta, otras de acá de La Florida, de Santiago, por ejemplo, cooperativas de profesores, otras de energías renovables, otra de cultura, en fin, para que la gente viera distintos modelos y cooperativas en sectores bien diversos y vieran que era posible. Y también después hubo una experiencia con un seminario internacional con cooperativas de Brasil, Argentina, Paraguay, de tal manera que la gente viera que esto está funcionando en otras partes mucho más, es conocido y se trabaja en el sector, se trabaja bien. Entonces creo que es un tema que da para mucho y que debe potenciarse en el país. Y como te digo, lamentablemente en los municipios, primero tiene que haber una voluntad política de que esto se puede hacer, favorecer que se trabaje en esto, y también, que hayan profesionales que manejen el tema, porque no se saca mucho cuando alguien dice “oye ya, trabajemos cooperativas” pero eso no nos lleva a ninguna parte, es como con la gente que trabaja en INDAP, entonces después los fracasos están en que la gente no fue formada como debería ser, y es justamente porque los asesores, los profesionales, no manejan los temas.

-E1: En ese contexto de capacitación del personal municipal, ¿hubo agentes estatales, ya sea SERCOTEC o FOSIS, o por la DAES, que se relacionaran con ellas a través de la municipalidad para tratar estas cosas?

-Si, con la DAES se relacionaron. Yo diría que a partir del 2010 en adelante en Maipú se relacionaron con la DAES y eso significó apoyo, asesoría y capacitación para la gente que pudo ir, y también para la gente de las mismas cooperativas.

-E1: ¿y en ningún momento surgió la idea de poder levantar una incubadora u optar por algo así, como se hizo en Recoleta, o fue un plan para, en definitiva, no despedir a las personas?

-Como te digo, ese fue un plan donde se constituyeron inicialmente para absorber mano de obra y que no se fueran, pero las otras, y la que yo te hablaba después, tanto la de mujeres como la de recicladores, fueron por una necesidad, y en el fondo se les mostro a la gente distintas formas jurídicas en donde ellos podían tener su personalidad jurídica y la propia gente optó por cooperativas. No se les impuso el modelo, si no que en el fondo se les dijo “existe A, B O C, esto es lo que están hacen, y de esta forma lo hacen” entonces a ellos se les asesoró para que lo hicieran.

-E2: Ese es el trabajo más reciente que lograron hacer las cooperativas también, los recicladores y las confeccionistas

-Si.

-E1: no se si hay algo más que quiera comentar de la experiencia, ¿cree que se puede impulsar algo desde espacios, como las municipalidades?

-Yo diría que ojalá en los diversos municipios se impulsara esta forma asociativa, sobre todo hoy día, porque hay que superar varias barreras. La primera es la desconfianza que hay en el país, ¿ustedes saben eso cierto? En términos de que la gente no confía en el otro. Hay una

encuesta de hace dos o tres años atrás que dice que el 80% de los chilenos no confiamos en el otro, entonces es un tema no menor que está presente, y mucho más cuando se saben situaciones de corrupción que están a la orden del día. Entonces claro, eso de alguna manera afecta negativamente a la idea de trabajar en conjunto, de hacerlo de manera clara y transparente, que los dirigentes tengan información pero que la compartan con los socios, como una forma de crecimiento para todos, y no que alguien diga “oye yo manejo información y manejo poder”. Entonces hay varias situaciones que deben ser superadas de lo que se ha venido haciendo, entonces si hubiera desde los municipios alguna línea de trabajo para fomentar la asociatividad, y sobre todo el modelo cooperativo, ahí hay que partir con alguna formación a nivel de los profesionales que trabajan en estas líneas, porque facilita y crea redes, y porque a nivel de los municipios, sobre todo en fomento productivo, se generan muchas actividades, hablando de los pequeños emprendedores que aún no tienen personalidad jurídica, pero después están los microempresarios en distintas cosas, entonces si uno mira el potencial que hay ahí para desarrollar grupos precooperativas es bastante alto. Desde todo punto de vista es positivo por el tema de insumos, ventas, colaboración que hay, porque no se puede negar, a nivel de los emprendedores y la gente que trabaja en el día a día, incluso en las ferias libres, hay espacios para desarrollar un modelo cooperativo. Ustedes saben que obviamente en una época en nuestro país, en la época de los sesenta, a comienzos de los setenta, hubo un auge bastante importante del modelo cooperativo, y después obviamente esto se desvirtuó porque en el fondo la visión económica que impero desde ahí hasta ahora, tendía a que la gente individualmente saliera adelante, esta todo ese tema de que hay que preocuparse solo de uno mismo, y de hecho, hubieron muchas acciones en torno a debilitar el movimiento cooperativo que surgió. Entonces claro, hay que revertir el proceso porque hoy día si es posible hacerlo, yo diría que en los municipios lo ideal sería poder constituir y agregar capital humano al tema, porque hoy en día no hay ninguna universidad que tenga profesionales, que no sea por iniciativa propia, con algún ramo ni siquiera electivo, no sé si en la Usach exista, no la conozco tanto, pero sé que en otras partes no. Entonces tú te vas a formar, a no ser que te interese un diplomado, pero a nivel de pregrado, no.

-E1: Ahí tenemos otro desafío, ya sea a nivel universitario o escolar, pero igual dentro de todo se están abriendo otras puertas para que el modelo pueda tomar un poco más de fuerza a nivel nacional, es una alternativa.

-Es una alternativa que se está dejando ver, y eso es bien positivo, porque el modelo cooperativo es aplicable a todos los sectores de la economía propiamente tal.

-E2: ¿Álvaro?

-Oye, les voy a dar el número, por si quieren saber más al detalle en que están hoy día las cooperativas. El sigue trabajando en la municipalidad y sigue a cargo del tema de las cooperativas porque él estuvo previo al proceso, durante y ahora, entonces tiene mucha experiencia en el tema. Además, a él le gusta lo que hace y ha asesorado hartito a las cooperativas en lo jurídico.

Anexo 4: Entrevista Marco Fernández

Entrevista	4
Trabajo	I. Municipalidad de Valparaíso
Sexo	Masculino
Edad	Aproximadamente 40



Cargo	Asesor Corporación Municipal de Valparaíso
Fecha	23/11/2020

E1: Entrevistador 1 (Luis Hernández CIESCOOP)

E2: Entrevistador 2 (Benjamín Fuentes)

E3: Entrevistador 3 (Alvaro Betancourt)

Contexto

La entrevista se realizó mediante plataforma digital. El entrevistado corresponde a un funcionario de la municipalidad.

E: ...afanados en tratar de generar producción específica respecto de esto que entendemos de relación virtuosa entre la economía social y solidaria y las entidades encargadas de la administración de los territorios, particularmente los municipios, ahí también había un ojo puesto en lo que son los gobiernos regionales sobre todo ahora que se están instalando estas divisiones de industria y fomento, pero en este caso lo que nos convoca son los municipios. Y los municipios hemos estado haciendo algunos levantamientos, incluso de información primaria, generando un formulario en línea, y otros, pero en particular, en Valparaíso, lo que estamos afanados por hacer es levantar casos relevantes. Ya hicimos lo propio con Recoleta, caso que a su vez tú conoces bien. Yo también me permití comentarle a Benjamín y Álvaro que tú también estuviste ahí en la creación de esto, que, de hecho, en su origen, la idea inicial era hacerlo en formato cooperativa, para que supieran con quien íbamos a conversar. Y estamos intentando también avanzar con Maipú, también me parece un caso interesante.

Claro, es la cuna de todo.

E1: claro, y lo más reciente, vamos a iniciar conversaciones con la Pintana. Y con Valparaíso, tuvimos una conversación con Tatiana, la persona a cargo del fomento productivo, y ahí parecía súper relevante también conversar contigo, y desde tu mirada, desde tu hacer, desde la Corporación municipal. Entonces, solo para abrir, y habiéndose dado el tiempo suficiente para moverte, ¿nos puedes contar como llegaste tu a esto, como te sumaste a trabajar en Valparaíso? ¿cuáles fueron los planteamientos que se te hicieron, que es lo que empezaste a hacer? Como para abrir la conversación, ¿Cómo llegaste a trabajar estos temas de fomento productivo en Valparaíso?

Yo de profesión soy administrador público, y me empecé a desarrollar en el mundo local, de hecho desde antes, mi tesis era respecto a lo local, lo municipal, y dentro de eso comencé a trabajar en fomento productivo, en esos años se llama SIC, y de ahí alguna forma empecé a entender lo distinto que es este tema, y como empezar a entender, que yo creo que esto es transversal a todo, que esta estructura de desarrollo productivo anda a tras pelo de toda la estructura pública y municipal, que no tiene que ver con ejecutar políticas públicas desde los ministerios, uno que tiene que ver con generar desarrollo y empleo, y yo siempre le digo a mi equipo que el desempeño tiene que ver con cuantos panes más ponemos en la mesa de la

gente, y eso no se hace administrando bien, eso se hace interviniendo los mercados según yo, y creo que los gobiernos locales tienen la legitimidad para justamente intervenir esos mercados. Entonces, de alguna forma, yo creo que el desarrollo del cooperativismo, que es la línea que yo empecé a promover, tenía que ver con que el cooperativismo disputara la industria subcontratista, entonces finalmente lo que yo decía no es que nosotros tengamos que intervenir el mercado de la subcontratación mediante el desarrollo de otras herramientas que permitan justamente quebrar esto, y nosotros como institucionalidad tenemos algo que en el mercado es fundamental para generar esta confianza, que tiene que ver con la confianza. Para los mercados, la economía se basa en confianza, y lo único que tienen los gobiernos locales es la confianza, quizás no tienen dinero, hay limitantes, pero si tienen legitimidad de la gente que te saca la basura, la educación... entonces ese elemento, si de alguna forma nosotros lo ponemos a disposición de un mercado o una economía más justa, si eres un motor distinto. Entonces la labor del desarrollo productivo municipal es generar confianza dentro de los distintos mercados del territorio para que hablen entre ellos etc. Por ejemplo, en Recoleta, yo mandaba a un chico de mi equipo a hacer las cotizaciones con sus clientes, entonces el cliente llegaba y veía el vehículo municipal y pensaban que era un parte, pero en realidad iban a acompañar a la cooperativa. Entonces el cliente es otra cosa, porque viene con el respaldo de la municipalidad. Y es complicado también para un municipio formar una cooperativa, en donde la base es la confianza, con una ONG o cualquier persona. Entonces si se asume ese valor y se pone a movilizar el tema, va a transformar todo. Una vez que el alcalde Sharp salió electo, me pido trasladarme a Valparaíso para profundizar lo que yo venía haciendo en Recoleta. Yo acepto porque tenía una afinidad política con el alcalde Sharp, pero también vi las oportunidades de una comuna ciudad, una comuna mucho más grande y estructurada. Entonces yo asumí que íbamos a poder más cosas teniendo ese tema institucional, que de hecho así fue. Y es así como empezamos a desarrollar el tema. A diferencia de Recoleta, yo no estaba en desarrollo productivo, llegue directamente a salud, y ahí creamos un área que es única en Chile, que es el área en economía de salud, que es un área que tiene que ver con lo que les venía comentando, que es básicamente generar una mejor estructura para la intervención en el mercado salud. Nosotros creemos que el rol de un gobierno local pasa por la intervención de los mercados, y por lo tanto el mercado de la salud es un mercado de interés, y por lo tanto es el mercado que debíamos tener la mayor intención de intervenir.

En base a eso, nosotros tomamos el modelo que habíamos construido en Recoleta, que se realizó debido a que estamos en un estado subsidiario en donde no podíamos intervenir el mercado como corresponde, entonces el gobierno local iba a salir en defensa de sus ciudadanos y así lo hablamos con la gente, literal, les dijimos que íbamos a crear una iniciativa que salga a defender a nuestros vecinos frente a un mercado que los está matando. Entonces fuimos por todos los mercados de la salud que tengan una alta utilidad, abusiva y criminal, a nuestro parecer, que es una utilidad que nosotros hemos calculado en un 700%, nosotros siempre que damos esta cifra la gente se ríe, pero la superintendencia hace dos semanas nos volvió a encontrar la razón, que en el estudio que también habíamos hecho, cuando lanzamos el laboratorio clínico popular, ya habíamos detectado que había esa diferencia de un 700% en comparación al mercado. Ese estudio que hizo la superintendencia

se hizo en Santiago, si eso se hubiese hecho en regiones, el porcentaje se hubiese disparado. Entonces nosotros dijimos que debíamos crear una estructura pública económica y empresarial que se dedique a disputar el mercado, y es así como creamos mi área, donde, por ejemplo, todo mi personal no es de atención primaria si no que son del código del trabajo, toda mi estructura se autofinancia, yo no gasto ningún peso de la salud pública. Nosotros actualmente tenemos 5 farmacias, tenemos 2 centros oftalmológicos, 2 ópticas, 1 ortopedia popular, creamos un centro de salud digital, con farmacia y óptica digital, todo digitalizado y con delivery a domicilio, fuimos los primeros que utilizaron los furgones escolares como delivery de medicamentos sanitizados, y hace poco, tenemos lo último que fue el laboratorio clínico, que para nosotros fue un tremendo logro porque nos llevó a hacer dos cosas: internalizar un servicio porque el municipio de Valparaíso había externalizado el servicio de exámenes clínicos de los CESFAM, son alrededor de 12 CESFAM, lo cual hacía que todos los meses nos gastáramos 110 millones de pesos en exámenes clínicos, y nosotros haciéndolo de forma propia y aumentando la calidad, gastamos cerca de 41 millones de pesos, pero además lo abrimos al mercado, entonces la gente se atiende con el valor más barato del mercado. Entonces lo que yo creo que el municipio no solamente tiene que apoyar a estructuras de la sociedad civil, en este caso las cooperativas, sino que tiene que dar el paso a transformarse en un actor económico en esos espacios donde haya mucho abuso, y ese margen de abuso te permite entrar de forma muy rentable, porque uno pone la óptica popular se paga todo, sueldos, arriendos, todo, y el valor del lente igual sigue siendo 4 veces más barato que el mercado. Ahora justo estaba en una reunión del concejo municipal, y un concejal me empezó a decir que estaba todo bien, pero él sabía que había una óptica en Valparaíso que estaba más barata que nosotros, y le dije “que buena noticia, de eso se trata, porque nosotros estamos colapsados y no podemos atender más gente, entonces si el mercado baja sus precios y los vecinos pueden acceder a lentes más baratos, entonces eso esta super bien”, eso lo deberían haber hecho siempre.

E1: claro, es justo la idea. Oye marco, pero si yo voy a esa óptica o laboratorio, después de pagar la boleta que se me entrega, ¿Qué dice? ¿Corporación municipal o cual es la personalidad jurídica?

Es la corporación municipal. Todo está bajo la propiedad de la corporación. De hecho, en las resoluciones sanitarias, en caso de que sean municipalidades y no sean corporaciones dicen “esta farmacia es propiedad de la municipalidad o de la Corporación municipal”. Y bueno, una cosa entretenida de esto, cuando yo les digo que entramos a pelear en el mercado, es porque entramos a pelear, esto no es una política pública, claro, tiene lo malo de que no está financiado, entonces estoy con dolor de guata todos los meses viendo que nos alcance para pagar los sueldo, pero operamos igual que el mercado, debemos reinventarnos. Para la crisis de COVID tuvimos que cerrar algunas instalaciones, mantuvimos abiertas las farmacias, tuvimos el tema digital, y por ejemplo el jefe de la óptica se transformó en el chofer de la farmacia, y tuvimos la flexibilidad de convertir todo en un día. Eso en la estructura pública es imposible.

E1: ¿y ese laboratorio es el que está haciendo PCR?

Si, ese está haciendo PCR.

E1: ¿y debe ser el único municipal?

Lo que pasa es que los laboratorios municipales no son una novedad. Hay laboratorios municipales, que de hecho nosotros nos inspiramos en el laboratorio de viña del mar, de hecho, la que era directora de ese laboratorio ahora es directora de nuestro laboratorio, ella nos aconsejó en el proyecto y se terminó viniendo con nosotros, dejando una carrera de 14 años botada.

E1: pero son las externalidades de la UDI me imagino

Claro. Entonces ¿Cuál es la diferencia, porque nosotros decimos que es popular? Y por eso el llamado que ahora estamos haciendo es que, bajo este tema de la Superintendencia de que mostro la diferencia de precios o utilidades que existen, los laboratorios municipales se transformen en laboratorios populares. ¿de qué se trata esto? Los laboratorios municipales actualmente están en comunas muy grandes, y hay una gran parte de ellas que analizan solo los exámenes de su CESFAM, entonces nosotros además de hacer eso lo abrimos al mercado. Entonces eso hace que nuestra red popular de servicios sea para todas las personas, no es una política pública, es el mercado operando, y tiene que ver con que todas las personas tengan acceso a esto, hasta la persona más millonaria puede comprar en la óptica. El tema de la farmacia es que no es justo que pagues 5 veces el valor del medicamento.

E1: y a su vez esto le da sostenibilidad a la propia red, poder acceder a otros ingresos.

Claro, y esa es nuestra apuesta. Eso nos da la posibilidad de tener distintos niveles, por ejemplo, en la óptica vendemos lentes de marca, tenemos de todo.

E1: ¿y como entran las cooperativas acá? ¿En un segundo momento, o se intentó de esa forma? Cuéntenos donde están las cooperativas.

Como yo estoy en el tema de salud, yo apoye lo que se estaba haciendo en Valparaíso en ese tema, aunque se pudo haber hecho mejor. Pero nosotros apuntamos a las cooperativas de consumo, a poder ir avanzando en eso, porque como esta es una pelea con el mercado, nosotros tenemos la certeza que esto se debe defender. Entonces tenemos que tener a la comunidad, y esto fue parte de la historia de la farmacia popular, porque parte de este modelo es tener a una comunidad organizada dispuesta a defender estos espacios, porque estos espacios no se ganaron con institucionalidad, se ganaron con presión, con el temor de una institucionalidad que se vio sobrepasada, entonces es como hemos dicho, una política de derecho, y los derechos se mantienen con el poder que tu tengas de mantener el derecho, osino te lo quitan. Entonces por ahí va nuestro tema, pero lo que si tenemos es una cooperativa, que básicamente es la hija de “auxilio de limpio” que es una cooperativa de aseo clínico que le hace el aseo a toda la red de salud popular, el aseo antes se externalizaba, y nosotros hicimos esa cooperativa con mujeres jefas de hogar o con algún grado de vulnerabilidad, pero que hayan tenido esta experiencia. Y como ya veníamos con la escuela de cooperativa, no se nos hizo muy difícil, y ha sido una alegría porque la cooperativa ha sido exitosa, y nos ha solucionado un tema a nivel de gestión. Es maravilloso, tienen flexibilidad, es recomendable para cualquier negocio optar por esta modalidad.

E1: ¿Cómo se llama esa cooperativa de mujeres?

Se llama CAV, Cooperativa de Aseo clínico de Valparaíso. Y a diferencia de “Auxilio de limpio”, ellas ya tenían experiencia en charlas y la inspiración. Ellas de inmediato se especializaron como aseo clínico. Ahora llego la pandemia, y tenemos una cooperativa con

casi un año de experiencia, con un cliente satisfecho, con una utilidad, con un movimiento que le permite pegarse el salto para buscar clientes privados en el entorno de la pandemia, ellas nunca perdieron el trabajo.

E1: un poco, al contrario, tienen más demanda por el contexto.

Claro. De hecho, hicieron aseo sanitizado a colegios, a distintos lugares y ahora buscaron clientes privados. Entonces eso es lo que les puedo contar. La economía local pasa porque el municipio intervenga desde el ejercicio institucional, como ente confiable, el cual sea capaz de entrelazar las distintas confianzas y generar economía, y también intervenir en áreas muy sensibles, ejerciendo un rol básicamente económico, y eso permite crear otras cooperativas y otras dinámicas.

E1: antes de darle la palabra a los compañeros, te voy a plantear un enunciado. Pareciera ser, desde afuera, que por una parte yo me entero contigo con la cooperativa de aseo, pero pareciera ser que esa, Renacer patrimonial por su parte, y el trabajo propiamente que hace Tatiana, van por carriles diferenciados, con harto grado de autonomía, y no necesariamente responde a una política estructural en torno al fomento de las cooperativas, ¿Qué te parece eso?

Yo creo que haya dos personas en el tema muestra que hay una política, descoordinada, pero hay disposición, que ya haya una persona que le estén pagando para hacerse cargo del tema cooperativista en la comuna, eso significa que el municipio se toma en serio el tema de las cooperativas. En particular nosotros hemos tenido una diferencia, y yo creo que pasa porque nos ha costado coordinarnos, porque como no es mi unidad. Entonces yo he tratado de asesorar un poco, porque las cooperativas que trabaja ella tienen que ver más con el tema artístico, a diferencia de Renacer patrimonial, pero finalmente ahí no está el dinero. Y ella puede hacerme caso o no hacerme caso legítimamente. Ahora que los tiempos son acotados, estamos en una mesa de coordinación, y trabajamos semana por medio con la gente de desarrollo productivo, pero fue básicamente porque ellos se dieron cuenta de que estábamos haciendo mucho, y requeríamos ayuda. Pero si, eso no paso porque existan conflictos.

E1: para ser justos, son institucionalidades distintas. Tu estas en una corporación, y ella está en la municipalidad. ¿Benjamín, Álvaro?

E2: yo tengo una consulta con respecto a las limitantes y las dificultades que se han puesto de manifiesto en el camino, dentro de un contexto de generar espacios innovadores en la municipalidad, porque muchas veces se juega dentro de poder mover los límites que han tenido los municipios en temas de abordar problemáticas, y dentro de ese contexto innovador, ¿Qué agente o que cosas han limitado el poder seguir impulsando esto?

La primera amenaza o barrera que se encuentra va a ser de tu misma institución. Son las estructuras internas las que te van a bloquear primero, eso es casi una regla. Es más, cuando yo llegue con la autorización sanitaria de la farmacia popular de recoleta, el jefe jurídico de recoleta me da la orden de romper esa autorización, porque todo eso era ilegal, e íbamos a poner en riesgo al alcalde y de ahí en adelante no pararon las barreras. Ahí depende de la fuerza que tu hayas logrado articular para defender tu propuesta. Después viene el aspecto institucional, en el caso de que haya un elemento disruptivo. En el caso de la farmacia

popular, teníamos el poder para instalar el tema en el municipio y la autoridad sanitaria nos dijo que sí, pero la personalidad era ilegal, no existía ni en el código sanitario ni en el SII, Contraloría tampoco, entonces ahí, según yo, así como defendiste la propuesta a nivel interno, debe hacerlo a nivel externo, y ver como la norma se ajusta a nuevo modelo o iniciativa.

E2: más allá de lo político también. Como lo que comentaba del concejal hace un rato.

E3: mi pregunta ya fue más o menos respondida, y era ¿Cuáles eran las primeras trabas como burocráticas, políticas, regionales, en un versus como las dos municipalidades en las cuales ha trabajado?

La diferencia entre una y otra municipalidad es que al ser una municipalidad ciudad, como Valparaíso, básicamente tienes a toda una oposición de medios encima. En recoleta debíamos pelear para salir en la tele, y acá en Valparaíso tenemos que revisar todos los días si hay algún ataque del diario el Mercurio tenemos en portada, o el canal regional. En Valparaíso los conflictos se amplifican, y las oportunidades también.

E1: ¿y los próximos desafíos y proyecciones, Marco? Suponiendo que los resultados en abril los acompañen.

Lo que a nosotros nos interesa ahora es consolidar el modelo, porque hemos abiertos muchas cosas, y ahora tenemos que fortalecerlo. Pero también tenemos que ir por otros mercados de la salud que están siendo sumamente abusivos. Ahora en unas semanas as pretendemos abrir el tema de las especialidades médicas, haciendo trabajar a médicos extranjeros. Y eso, ir disputando nuevas estructuras de mercado de abuso, eso es para mí lo importante.

E1: esperemos que así avance, aunque por su historial, no tenemos dudas de que así será.

Anexo 5: Entrevista Miguel Ángel Alarcón

Entrevista	5
Trabajo	Municipalidad de Freirina
Sexo	Masculino
Edad	Aproximadamente 35
Cargo	Encargado Fomento Productivo
Fecha	11/01/2020

E1: Entrevistador 1 Benjamín Fuentes

E2: Entrevistador 2 Álvaro Betancourt

-E1: ... ¿De dónde sale la motivación de trabajar y potenciar el cooperativismo?

-Primero que todo, soy Miguel Ángel Alarcón, Ingeniero en Administración de Empresas y tengo un postítulo en negocios internacionales en Canadá, y además tengo dos diplomados en la usach, uno que acabo de terminar que es desarrollo económico local y el otro es economía social y cooperativismo, además otro diplomado en planificación estratégica en turismo que es otra área de desarrollo. en el municipio de freirina llevo trabajando 5 años, voy a cumplir 6 este 2021, y mi primer trabajo fue en un programa que era del SERNAM, en donde trabajaban mujeres emprendedoras en una línea de asociatividad, y como muchas cosas, de repente se crean programas, pero a la hora de ejecutarlos no se puede aplicar de la misma manera que estaba definido en el papel. Muchas mujeres no entendían lo que era la asociatividad, más allá del concepto de poder reunirnos para conseguir cosas que de manera individual nos costaría mucho conseguir, no existía claridad sobre la forma asociativa, las cooperativas, asociaciones gremiales o incluso de organizaciones territoriales. Dentro del programa tuvimos una presentación con una profesional del Ministerio de Economía, de la división de asociatividad y economía social, ella nos presentó a grandes rasgos el tema, y nos presentó las diferentes formas que teníamos de asociarnos. Desde ese momento empieza a calar fondo el concepto de poder usar a las diferentes organizaciones de la economía social como una forma de poder satisfacer nuestras necesidades de mejor forma. Freirina, me imagino que ustedes han escuchado mucho, fue declarada una zona de rezago, y en definitiva eso nos dice que nosotros como comuna estamos en desventaja en comparación a otras comunas de la región en términos de salud, educación, o servicios básicos. Freirina siempre ha sido una comuna con gente muy organizada, el caso más emblemático fue el de Agrosuper, en donde la comunidad organizada se reúne de manera transversal, independiente del color político o clase social, para reclamar por algo que ellos consideraban no era correcto. Entonces es una comuna que tiene una gran cohesión social, existe un trabajo comunitario y una gran cantidad de organizaciones territoriales. Eso nos sirvió de base a nosotros, para ir fomentando desde la unidad de desarrollo productivo, de la cual yo soy encargado, las nuevas formas de agrupación. Dentro de este primer diplomado que realice, el trabajo del diplomado hablaba de instalar o hacer un análisis sobre el concepto de asociatividad en la comunidad de freirina, cuál era la percepción que se tenía. Y algo que pasa en muchos lugares, es que para poder tener una organización que funcione de manera correcta, la confianza entre los cooperados es fundamental. Entonces me acuerdo de que hubo una encuesta realizada por el profesor Narvarte que media la satisfacción y algo más, y con eso nos dimos cuenta de que, si bien la comunidad creía y se identificaba con los valores del cooperativismo, como la ayuda mutua, el trabajo en equipo o la democracia, a la hora de llevarlo a cabo era muy difícil porque siempre existía desconfianza entre compañeros, pero aun así creían en esos valores. Entonces empezamos a identificar que una buena forma de poder generar estas cooperativas era una especie de evolución del modelo económico

En freirina en estos momentos existen cooperativas que son de pescadores artesanales, ellos funcionaban como sindicatos de trabajadores independientes. Entonces ellos se agrupaban en esta figura de sindicato para poder lograr mejores precios o tener representatividad, pero desde el ámbito comercial, esta figura les impedía poder acceder a mejores precios de los productos que ellos comercializaban. Entonces en ese caso la cooperativa funciona perfecto, y funciona Porque ellos ya vienen de una base que es la organización sindical, entonces lo han ido probando en la práctica, antes de lanzarse al mundo cooperativo es necesario tener un trabajo previo en cooperativismo o asociativismo en donde los cooperados se vayan conociendo, y es algo que nos ha pasado. Hay sindicatos de 40 pescadores, pero no todos pasan a ser parte de la cooperativa, sino que, En definitiva, solo pasan los que trabajan de mejor forma juntos, con mayor lazo de confianza, o una relación más cercana.

-E1: En este trabajo desde la municipalidad, además del grupo de pescadores ¿se ha trabajado con otros grupos precooperativos?

Si, nosotros hemos hecho charlas en base a lo que son las cooperativas y las asociaciones gremiales y hemos hecho estas presentaciones a agricultores, a gente del comercio, y a Los pescadores. Pero hay otras industrias que no están muy agrupadas o asociadas, entonces ha sido muy difícil en ese caso poder generar uno de estos nichos cómo lo estábamos hablando recién. Entonces era un poco lo que yo les decía, estas personas quieren armar una asociación gremial porque necesitan mayor representatividad, pero a la hora de agruparse empiezan a aparecer estos problemas de Liderazgo acerca quién es el presidente, y eso es aún más complicado en cooperativas más pequeñas. freirina tiene 7000 habitantes entonces todos se conocen entre ellos, se conocen los defectos del pasado o existen otro tipo de rencillas.

-E1: Y en ese caso, ¿la iniciativa de poder transformar los sindicatos a cooperativas fue propuesta del municipio o un agente asesor fue el que puso sobre la mesa la opción y Los pescadores aceptaron?

-Fue un agente promotor. Bien resumido, existen los sindicatos de pescadores que se dedican básicamente a la recolección de algas, recolectan huiro y viene un intermediario que les compra este recurso y el después lo vende a una planta comercializadora. Entonces lo que pasaba con este intermediario era que él fijaba los precios, él era el que negociaba y él era el que en definitiva se llevaba toda la ganancia. En el último tiempo ha habido una sobredemanda del recurso del alga, si bien es cierto hay una cuota anual de pesca, esa cuota se acaba muy rápido porque existe una sobredemanda. Entonces vender el huiro a un precio muy bajo y tener una cuota de pesca que se acaba muy rápido hizo que los pescadores empezaran a preguntarse cuál sería la mejor forma de poder obtener mayores ingresos con la actividad productiva que realizaban. Pensaron en agregarle valor al producto, pero en freirina eso es imposible porque el 95% de la costa de freirina es privada, entonces pertenece a una o dos familias, y tú no puedes Obtener permiso de resolución sanitaria o no se puede iniciar actividades con domicilio de la comuna. La mejor forma era mejorar el proceso de comercialización, en donde el producto yo lo vendo directamente a la planta comercializadora y esa planta me compra a mí como una cooperativa. Además, esto a Los Pescadores les interesaba porque tenían la posibilidad de poder distribuirse los excedentes a fin de año, época muy crítica porque la cuota se acaba en noviembre, entonces en diciembre no podían generar ingresos. Fin de año es justo la época en la cual uno podía distribuirse las utilidades que se generaron durante todo el año. Entonces hicimos el ejercicio con un sindicato y este sindicato funcionó muy bien y eso hizo que los sindicatos aledaños o cercanos a este quisieran adoptar Este modelo cooperativo. Pero nosotros como municipio, considerando que somos un municipio muy pequeño en donde un funcionario realiza un montón de actividades, lo que hacemos es adquirir recursos que están disponibles, distintos instrumentos de fomento, apalancamiento de recursos que dispone el Estado. La última cooperativa que formamos fue a través de una postulación a sercotec, contactamos a consultoras o asesoras para que lleven a cabo la postulación, nosotros la revisamos y después pasamos a ser una especie de garante, estuvimos presente durante todo el proceso, para que finalmente estas cooperativas puedan formalizarse, y eso también lo aprendimos de una mala experiencia. La primera cooperativa que nosotros formamos en freirina aún no está formalizada, si bien es cierto funciona bajo el modelo cooperativo, pero aún no tienen el último documento del Ministerio de economía.

-E2: ¿Ese fue el que me dijo que estaba en trámite? ¿La pesquera?

-Exacto, esa es una cooperativa que está funcionando bajo el modelo, pero no tiene el último documento que la acredita como una cooperativa formalizada. Y eso nos pasó porque la

persona que estaba a cargo de la ejecución de este proyecto en definitiva no resultó ser la persona idónea para poder ejecutarlo. Nosotros a partir de esa experiencia, empezamos a tener un rol más activo en el seguimiento de la ejecución de los distintos proyectos

-E1: ¿Y cuánto tiempo llevan esas cooperativas funcionando?

-La última cooperativa es del año 2020, y desde el 2018 en adelante se empezaron a conformar cooperativas. En estos momentos hay 3 cooperativas de pescadores, una que aún está en etapa de formalización, también hay otra Cooperativa de apicultores que tiene un carácter más bien provincial, y en el mes de diciembre una asociación gremial estaba en la etapa final de formalización.

-E1: Y dentro de lo que usted comentaba de sercotec y otros agentes externos que funcionan para promover esta instancia, ¿hay algún otro agente, aparte de sercotec, que sea clave para desarrollar este proceso de cooperativismo?

-Nosotros hemos trabajado con sercotec, hemos tenido experiencias con FOSIS que un año tuvo un fondo de emprendimiento grupal si no me equivoco acá en freirina. Creo que nosotros hemos utilizado bastante los fondos destinados exclusivamente al sector pesquero, que antes estaban a cargo del SERNAPESCA y SUBPESCA, pero desde el año pasado se agruparon en un instituto que se llama INDESPA. Entonces ahí tenemos el fondo del fomento a la pesca artesanal, destinado a la administración de la pesquera, y eso ahora está todo agrupado en un solo instituto, qué es como el INDAP, pero de la pesca.

-E1: ¿Y ahí pueden postular cooperativas?

-Las últimas bases si consideraban el fomento al trabajo asociativo, de hecho, dos cooperativas que nosotros conformamos venían de esos fondos

-E1: ¿Y la relación actual con las cooperativas pesqueras o apícolas es de acompañamiento, o en el caso de que ellos tengan problemas, cual es el rol de la municipalidad?

-Con las cooperativas que ya están conformadas nosotros somos gestores, si es que tienen algún problema nosotros vemos a quién derivarlos Para que ellos puedan solucionarlo de la forma más rápida posible

-E2: También tenían un programa de cooperativa inclusiva, pero parece que ya no está ese programa.

-Claro, el año 2018 si no me equivoco, en la oficina de la discapacidad postulamos a un programa que se llamaba *Estrategias de Desarrollo Local Inclusivo*, y en esta estrategia había una línea que tenía que ver con las cooperativas inclusivas, que básicamente era lo mismo que las cooperativas normales pero el requisito que tenían era que hubiesen personas en situación de discapacidad, y ese programa buscaba promover y crear cooperativas inclusivas pero es un programa que dura un año, entonces es muy difícil poder crear una cooperativa en un año si es que tú no tienes un grupo establecido o definido con alguna actividad. Por ende, básicamente el trabajo se desarrolló en base a la promoción del modelo cooperativo entre los diferentes participantes de estos programas

-E1: Y a nivel de programa o de planificación del trabajo ¿qué lugar puede llegar a tener la asociatividad en el PLADECOS o en algún lineamiento importante dentro de la municipalidad?

-El cooperativismo es algo que se ha venido trabajando en el último tiempo, antes no había cooperativas acá en freirina y ahora recién en el 2018, 2017 en adelante se ha impulsado Este modelo. El PLADECOS se encuentra en actualización, entonces si vamos a incluir un lineamiento para generar ese tipo de desarrollo económico en la comuna

-E1: ¿Y cuáles son las proyecciones a futuro acerca de seguir potenciando esto? Porque muchas veces los grupos precooperativos con potencial de

cooperativizarse ya pasaron su proceso, o ¿hay ganas de, por ejemplo, ir cooperativizando otros sectores más allá de lo apicultor o pesquero?

-Sin lugar a duda, de hecho, el año pasado nosotros intentamos reactivar una asociación gremial que era la cámara de comercio acá en freirina, pero por diferentes razones no se pudo. Y tenemos proyecciones con cooperativas agrícolas, en freirina también hay industrias relacionadas a la pequeña minería, la cultura, esta también el incipiente turismo y el comercio. Entonces Esas son las áreas en los que podemos trabajar juntos, pero yo creo que además de la promoción que exista del modelo desde lo municipal, también tienen que haber ciertos gatillantes que te hagan poder tomar la decisión de cooperativizarte.

-E1: ¿Cómo a nivel de sociedad civil?

-Organizarse de cualquier forma, desde la sociedad civil u otro modelo económico. Como te decía, con Agrosuper la comunidad se organizó porque hubo algo que gatillo el malestar en la comunidad y pasó lo que pasó. Pero ahora, por ejemplo, hay una ventana de oportunidad para que los productores de aceitunas se organicen porque freirina es un lugar en donde se realiza la olivicultura, y en el último tiempo ha ingresado al país una aceituna peruana con precios muy bajos. Entonces a un olivicultor acá en freirina producir un kilo de aceituna le cuesta \$800 mientras que la aceituna peruana llega a \$400, y eso está afectando la productividad porque ya no conviene tener un predio con Olivos. Entonces Nosotros hemos intentado tener reuniones con las comisiones de economía o tener un acercamiento con la fiscalía nacional económica, algo que nos permita saber por qué la aceituna que está ingresando a Chile está ingresando a un precio a un precio más bajo que los costos que les cuesta producir. Ese podría ser un gatillante para que los olivicultores se reunieran y se agruparán para generar una mayor presión o poder conseguir alguna solución a la problemática que ellos tienen. Esos son como los momentos o las oportunidades que se presentan, una necesidad insatisfecha o algún problema que los lleve a generar una asociatividad.

-E1: ¿Álvaro no tienes alguna otra pregunta?

-E2: No por ahora

-E1: ¿Cuál cree que han sido las principales dificultades para poder levantar estos grupos cooperativos? más allá de que no exista ese gatillante que haga asociarse a la gente, dentro de los grupos que ya se cooperativizaron muchas veces hay dificultades ¿cuáles tú crees que son esas dificultades?

-Primero, conformar una cooperativa no es sencillo. Si bien es cierto que el proceso se ha ido simplificando, sigue siendo complejo en términos administrativos. Y segundo, tiene que ver también con la administración de una cooperativa, mucha gente tiene la ilusión de que a la hora de cooperativizarse van a poder resolver sus problemas, pero al final te das cuenta de que es una empresa como cualquier otra, hay que generar balances, tener contabilidad. Entonces cuando tú piensas en un grupo de pescadores o de agricultores que No necesariamente tienen el conocimiento o el tiempo para dedicarle a la cooperativa eso lo hace mucho más complejo, por ejemplo, tenemos una Cooperativa de menos de 20 cooperados y se crea la figura del gerente que es uno de los mismos que están ahí porque a ellos no les alcanza el dinero para poder contratar a un gerente externo, entonces Esas cosas En definitiva hacen que el modelo en un principio sea difícil de implementar. Hay un caso de una cooperativa bien famosa que está en Valdivia que se llama La Manzana, ellos también tuvieron problemas al principio que tenían que ver con el tiempo que le dedicaba cada cooperado a la organización, entonces yo creo que ese es un problema importante, y otro problema también tiene que ver con los instrumentos disponibles para poder formar cooperativas que involucren todo el proceso, desde la conformación a la administración, que

puedan enseñar Cómo administrar tu empresa. Entiendo que existe un fondo para cooperativas, pero es para la formación, pagar estatutos, el notario, pero si al llegar a una cooperativa no hay un proceso de conocimiento de estos estatutos, cuáles son las causales de salida o de ingreso, al final el modelo no va a prosperar.

-E1: Claro, también hay manuales de creación de cooperativas. Ese es un problema que repite muchas veces en las entrevistas, la falta de recursos y capacidades que se tienen a la interna para poder hacer el trabajo de mejor forma. Y en el caso de estos problemas que se presentan, ¿cuál es el camino para resolver, por ejemplo, los problemas contables o administrativos que hay en las cooperativas?

- ¿Desde el apoyo que entregamos desde el municipio, o cual Considero yo que sería la solución?

-E1: Desde el municipio.

-En este sentido nosotros no nos metemos en esos temas en las cooperativas, ellos tienen sus estatutos, sus asambleas, y nosotros decidimos no involucrarnos en esos temas más sensibles.

-E1: Y por ejemplo si les hace falta un contador ¿no es que la municipalidad les haga el contacto para conseguirlo?

-Nosotros entregamos algunos datos de contadores, pero la decisión final la toma la agrupación.

-E2: Y a nivel regional ¿el trabajo es muy solitario o trabajan en conjunto con otras municipalidades?

-En verdad nosotros trabajamos de forma independiente, si bien es cierto que pertenecemos a la asociación de municipios regionales y provinciales, no sé si el cooperativismo es algo que se dé en otro municipio de acá de la provincia o de la región. No sé cuál es la perspectiva de esos municipios en cuanto al tema.

-E2: Usted había comentado de una Cooperativa de carácter más provincial que era la de los apicultores.

-Claro, pero esa necesidad nace desde acá, ellos se organizaron, postularon e hicieron todo el proceso de manera independiente. La provincia de Huasco está compuesta de cuatro comunas: Alto del Carmen que está la Cordillera, Vallenar, Freirina y Huasco que está en la costa. Entonces hay apicultores en estas cuatro comunas y entre ellos se conocen, y ellos decidieron formar esta cooperativa, pero no sé si es algo que se haya fomentado desde las otras municipalidades. Igual algo muy importante es poder conocer experiencias de sus pares, ósea cuando nosotros formamos la primera cooperativa acá, fue porque conocimos una experiencia Cooperativa de la región de coquimbo, entonces llevamos a un par de pescadores para que se dieran cuenta como un personaje igual que ellos, que se metía el mar y sacaba el huiro, venía llegando desde Francia porque había ido a una exposición, y eso fue todo un proceso. Entonces es un proceso largo, pero entendieron que se podía, eso le da como mayor credibilidad al modelo.

-E1: Álvaro no sé si ya es alguna duda, yo estoy bien claro

-E2: Si yo también. ¿Habría algún material de Dónde sacar la información más dura acerca de las cooperativas?

-En qué sentido.

-E2: Información.

-Nosotros tenemos la información que nos provee la DAES. Hemos participado en varias charlas y jornadas y en ese sentido nosotros nos manejamos con la información que ellos nos han entregado, o sea, no es que la entreguen directamente, pero visitamos la página o

tenemos contacto vía correo electrónico, o cuando tenemos un problema o una duda que resolver, nos contactamos directamente con ellos.

-E1: Yo creo que vamos muy bien con la entrevista, así que no sé si habrá quedado algo pendiente Miguel, algo que quieras decir, por ejemplo, algo con respecto a los problemas que presentan las cooperativas.

-Yo creo que hay algo que se puede resolver con la descentralización, y es que cuando tú quieres resolver algo acá en freirina cuesta mucho tener respuesta inmediata y oportuna, entonces quizás tener algún ente local o provincial que pudiera resolver todos los problemas o fomentar de mejor forma la economía social, yo creo que eso sería importante. Este tema recae mucho en si es que al encargado le gusta el modelo o no, porque si a mí no me gustaran las cooperativas no intentaría promocionarlas, pero sí quizás podría existir algún ente a través de la gobernación o del gobierno regional que tratará de promoverlo. Nosotros tenemos el Seremi de Economía, pero no tenemos a alguien que sea como un representante de la DAES acá en la región de atacama. Es el seremi quien ve todo el tema económico de la región, tienen a Los Pescadores, agricultores, el área de turismo y minería. Entonces depende mucho de si a la persona le gusta o no el modelo.

-E1: Ese es un tema que no había salido en las otras entrevistas, y ahí se nota un poco la diferencia con respecto a la centralización.

-Sin lugar a duda, todos los municipios que me mencionaste están en la región metropolitana, de hecho, la cooperativa de Maipú es reconocida por ser una cooperativa que se formó por los mismos funcionarios de los municipios, porque allá es mucho más fácil ir directamente al Ministerio de economía, que está cerca de la Torre Entel, entonces se presiona el tema rápido. En cambio, nosotros tenemos que escanear los documento, y solo si es que hay un contacto allá en la región, se hace más rápido.

-E2: Y el tipo de cooperativas también es diferente, acá hay muchas cooperativas de servicios. Allá en la región hay cooperativas más productivas

-Claro.

-E2: Miguel te damos las gracias por el tiempo, por lo menos lo último que se mencionó nos ayuda bastante porque nunca había salido en la conversación, no habíamos tenido lugares tan alejados, entonces nos ayuda mucho la entrevista de ahora, y agradecerte por entregarnos información y contarnos sobre tu experiencia.